



RELAZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2017

Relazione numero 6

Enaip Impresa Sociale Srl

Relazione approvata dall'Assemblea Soci

Giugno 2018



Sommario

1. NOTA INTRODUTTIVA	4
Nota metodologica	7
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI	9
2.1 La nostra identità	9
2.2 Mission, vision e strategie	11
Mission	11
Vision	11
Mappa dei portatori di interessi	13
3. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE	16
3.1 Oggetto sociale	16
3.2 Organizzazione interna Enaip Impresa Sociale srl	17
3.3 Sedi operative	18
3.4 Organico	18
3.5 Organigramma al 28/09/2017	20
3.6 Forma giuridica adottata dall'ente	21
3.7 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente e modalità seguite per la nomina degli amministratori	21
3.8 Organi dell'Ente	21
Assemblea di soci	21
Consiglio di Amministrazione	22
Composizione del Consiglio di Amministrazione	22
Nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali	23
Nominativi dei soggetti cessati dalla carica	23
3.9 Organi di controllo	23
3.10 Informazioni sul socio unico dell'ente	23
Partecipazioni societarie	24

3.11 Vita associativa 2017	25
3.12 Compensi Organi e Dipendenti ENAIP Impresa Sociale	26
Retribuzioni dipendenti	26
4. OBIETTIVI E FINALITA'	28
4.1 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale	28
Obiettivi di gestione dell'ultimo anno e risultati conseguiti nell'anno.....	29
Procedure di monitoraggio e valutazione.....	30
4.2 Dettaglio delle attività dell'ente nell'anno 2017.....	31
Repilogo delle principali attività e dei progetti che l'ente ha posto in essere in relazione all'oggetto sociale	31
Attività realizzate nell'anno 2017	32
4.3 Indicazione delle strategie di breve - medio periodo e sintesi dei piani futuri	35
a. Razionalizzazione delle spese e riorganizzazione operativa	35
b. Ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi	35
Proposte di sviluppo per l'attività commerciale 2018.....	37
4.4 Dettaglio ipotesi di sviluppo e stime a buon fine.....	38
Formazione Finanziata: attività acquisite 2017-2018 (in continuità e/o avvio 2018).....	38
Formazione Finanziata - Attività progettate 2017 e in valutazione	41
Formazione Finanziata – Progettazioni di interesse 2017-2018	44
Formazione on demand –2017-2018.....	46
4.5 Griglie finanziarie di riepilogo	49
4.6 Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività	50
5. SITUAZIONE FINANZIARIA E ANDAMENTO DELLA GESTIONE.....	52

1. NOTA INTRODUTTIVA

A seguito dell'entrata in vigore del d.lgs. n. 117/2017 (c.d. Codice del Terzo settore, di seguito Codice) e del d.lgs. n. 112/2017, Enaip IS srl è iscritta di diritto nella sezione Imprese sociali del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS), applicandosi ad essi, per quanto non diversamente disposto dal D.lgs. 178/2012, il codice del Terzo settore.

Ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Codice sono infatti enti del Terzo settore (di seguito ETS) le organizzazioni di volontariato (di seguito ODV), le associazioni di promozione sociale (di seguito APS), gli enti filantropici, **le imprese sociali**, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società (salva la deroga operata dall'art. 1, comma 1, d.lgs. n. 112/2017 per le imprese sociali), i quali, oltre a perseguire senza scopo di lucro attività di interesse generale, devono risultare iscritti nel RUNTS. Il Registro unico del Terzo settore sarà tuttavia, come noto, pienamente operativo nel febbraio 2019, poiché vi è un anno di tempo per l'adozione dei provvedimenti attuativi nazionali e ulteriori sei mesi affinché le Regioni provvedano agli aspetti di propria competenza. Nel frattempo il requisito dell'iscrizione al Registro si intende soddisfatto attraverso l'iscrizione ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore.

In quanto Imprese Sociali siamo tenuti a redigere annualmente il bilancio sociale delle attività svolte, impegno che onoriamo da quando abbiamo assunto tale qualifica.

Redigere un bilancio sociale richiede uno sforzo di onestà e trasparenza, richiede la capacità di raccontare un anno di lavoro senza enfasi e senza autoreferenzialità per restituire dati reali, depurati dalla spinta a illustrare solo i successi conseguiti; noi lo viviamo come un impegno etico che vuole puntare a dare contezza non solo dei traguardi raggiunti ma delle difficoltà incontrate e degli impedimenti che hanno ostacolato un miglior cammino. E' un'occasione importante, anzitutto per noi, per fare il nostro "bilancio di missione", quindi per riflettere e affidare ai nostri soci, ai nostri dipendenti e collaboratori e agli stakeholder interessati il giudizio sulla credibilità e affidabilità della nostra impresa. E' quindi la "narrazione" di un processo che ha coinvolto per un anno l'intera struttura, per ricordare, per informare e per dare contezza dei servizi che offriamo e realizziamo, e di come li realizziamo e con quali risultati e impatti, nella consapevolezza dell'importanza della nostra attività sociale.

L'ente mantiene sempre al centro di ogni suo intervento lo sviluppo e la promozione di un modello di formazione professionale integrato, in grado di rispondere ai bisogni formativi e professionali di giovani e adulti, di uomini e donne, disoccupati ed occupati, e di tutti i soggetti in situazione di disagio nell'inserimento sociale e lavorativo. Principio guida è quello di perseguire "la costante ricerca della qualità e dell'efficacia dei servizi che offriamo e lo sviluppo integrale del soggetto all'interno di un sistema di apprendimento permanente". Siamo infatti convinti che la legittimazione del nostro operato derivi proprio dalla capacità di

perseguire la nostra “missione” realizzando, bene e seriamente, i nostri servizi perché abbiano la ricaduta attesa sul versante sociale in generale, formativo ed educativo nello specifico, per la crescita integrale della persona a vantaggio del mercato del lavoro e della comunità in cui è inserita.

In termini di andamento generale, l'anno 2017 è stato caratterizzato da uno stallo congiunturale contrassegnato da un mercato statico e asfittico con modeste risorse disponibili per le politiche attive e rare opportunità di gare pubbliche, ma anche, al nostro interno, dal permanere di una situazione di difficoltà finanziaria, da cui ancora non siamo completamente fuori. Su questo secondo aspetto, in particolare, voglio ricordare le misure di salvaguardia adottate, avviate nel 2015 e confermate nel 2017, attraverso interventi straordinari, primo fra tutti di contenimento e risparmio dei costi fissi di struttura. Questa politica ha dettato una serie di passaggi, tanto dolorosi quanto necessari, tra cui la flessione dei dipendenti, attraverso forme di incentivazione all'esodo. Va segnalato il meritorio comportamento tenuto dal personale dipendente rimasto in servizio (da 10 dipendenti si è passati, a settembre esattamente alla metà) che, con senso di responsabilità, si è adattato alle misure adottate (part time e flessione della forza-lavoro) facendo fronte, senza tuttavia qui nascondere il naturale affanno e il disagio a cui si è sentito esposto, agli impegni in corso e alle nuove proposte di mercato, tutelando sempre la qualità dei servizi. Gli esodi anticipati e gli autonomi licenziamenti, hanno richiesto inoltre una diversa distribuzione dei carichi di lavoro, per onorare gli impegni in essere, in parte calmierata grazie al supporto ricevuto dai dipendenti di ENAIIP NAZIONALE.

Come noto, la situazione di criticità, finanziaria ancorché organizzativa, in cui verte Enaip IS srl ha origine lontane e complesse prevalentemente legate alle modalità e alle procedure di programmazione e gestione dei fondi comunitari, ambito di attività prioritario dell'ente; l'attivazione dei programmi e delle risorse afferenti alla programmazione comunitaria, che prevedono revisioni ogni sei anni e ripartizioni annuali o triennali per quanto attiene l'individuazione degli obiettivi e delle linee di azione (e della conseguente allocazione delle risorse), si traducono infatti, per chi opera come noi a livello regionale, in un indeterminato e lungo periodo di transizione che di fatto porta ad un blocco e/o a uno slittamento effettivo degli interventi previsti.

Per gli interventi relativi al POR 2014-2020 nella Regione Lazio si è proceduto alla presentazione di proposte formative sui diversi Assi disponibili per le prime due annualità della programmazione triennale (2014-2017), ma con un notevole allungamento sia dei tempi di approvazione dei processi di progettazione (da 8 a 10 mesi) che di quelli per l'effettiva erogazioni degli interventi approvati con ulteriori posticipi medi di 6-8 mesi (dall'approvazione) derivanti da ritardi nelle assunzione degli impegni di spesa da parte della Pubblica Amministrazione. Ad oggi non sono ancora stati valutati interventi presentati tra

settembre e novembre 2017, mentre per il progetto formativo denominato TlxIT, presentato in marzo 2017, ammesso a finanziamento in data 12/01/2018, siamo ancora in attesa della notifica per l'avvio attività.

Analoga condizioni si riscontra nella Regione Campania, con tempi di apertura degli avvisi e di approvazione ugualmente lunghi e con una ulteriore criticità relativa alla non sempre chiara definizione delle procedure gestionali e/o operative degli interventi; le procedure gestionali infatti, attivabili attraverso appositi data base, sono diversificati per ogni singola misura e/o avviso.

La Regione Puglia da questo punto di vista presenta una situazione più strutturata sia per tempistiche che per modalità gestionali ma con una maggiore serie di vincoli che limitano le potenzialità dell'ente nell'accesso a risorse pubbliche; viene infatti privilegiata e premiata per l'accesso ai fondi la partecipazione a reti di partenariato territoriali, che pur se condivisibile da punto di vista strategico, può tradursi per l'ente in un maggiore complessità nella definizione di accordi e nella riduzione delle risorse disponibili sui singoli interventi.

Ugualmente sul piano strategico, se si prendono in considerazione gli obiettivi generali della Programmazione Comunitaria 2014-2020 e la loro traduzione all'interno dei POR delle regioni di interesse, la ridefinizione delle priorità e degli assi di intervento nonché delle risorse economiche ad esse destinati richiede necessariamente una revisione delle politiche di sviluppo delle strutture intermedie coinvolte. Inoltre entro il 2018 dovranno essere confermate o ridefinite priorità e risorse per il secondo triennio di programmazione comunitaria.

Complessivamente le strategie individuate a livello comunitario e nazionale privilegiano interventi di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino, che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, in grado di promuovere azioni di adeguamento formativo e sviluppare l'area dei servizi per il lavoro. I Centri di formazioni vengono disegnati sempre più come centri di servizi formativi e per il lavoro capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati allo specifico obiettivo, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi a fronte da un lato di una continua riduzione delle risorse disponibili ma che dall'altro richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

A fronte di uno scenario incerto e imprevedibile, quanto mai ora con un Governo appena entrato nel pieno delle sue funzioni, il nostro impegno sociale, culturale, professionale e organizzativo-finanziario, resta alto, incoraggiati dalle nostre capacità e dalle nostre competenze, come resta alta la nostra volontà tesa alla tutela, alla vigilanza e alla crescita di questo Impresa, che consideriamo importante realtà della nostra rete nazionale e del nostro sistema ACLI e che, anche per questo, intendiamo rilanciare.

La Presidente di Enaip Impresa Sociale srl

Paola Vacchina

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio finanziario 2017 di ENAIP Impresa Sociale s.r.l., in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155, e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale, (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), ENAIP IS srl, ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di Enaip IS srl.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS srl dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.enaipimpresasociale.it entro 30 giorni dall'approvazione.



SEZIONE A)

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

2.1 La nostra identità

ENAIP Impresa Sociale s.r.l. raccoglie e rinnova le esperienze, le attività e le strutture di En.A.I.P. Lazio - Ente ACLI Istruzione Professionale, ente di formazione specializzato in "Formazione Continua, Superiore e Orientamento", con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, immigrati), attivo dal 1985 con una sede regionale a Roma e due sedi operative a Rieti e Frosinone.

Nel 2011, l'ente ha modificato il proprio assetto societario acquisendo l'attuale denominazione di **ENAIP Impresa Sociale s.r.l.** con l'intento di ampliare le occasioni di intervento nel territorio regionale del Lazio e di riposizionarsi nei territori della Puglia e della Campania, valorizzando le pregresse esperienze realizzate, con un occhio attento alla promozione di imprenditorialità sociale e alle prospettive di sviluppo che questa rappresenta.

Denominazione	ENAIP Impresa Sociale s.r.l. (per esteso: Ente ACLI Istruzione Professionale Impresa Sociale s.r.l.)
Anno di costituzione	29/11/2011
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
iscrizione al REA	Data 09/12/2011- RM-1319831
Iscrizione Registro impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	29/02/2012
Indirizzo sede legale	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
Mail certificata	enaipis_srl@pec.it
Sito internet	www.enaipimpresasociale.it
Telefono	06.570291
Fax	06.45423785
Indirizzo sedi operative	Regione Lazio Via Francesco Benaglia 13 - 00153 - Roma Via Salaria per l'Aquila snc – EX BOSI – 02015 Cittaducale (RI) Via Vado del Tufo 156/b – 03100 – Frosinone Regione CAMPANIA Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 MARIGLIANELLA (NA) Regione Puglia Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia
Codice Fiscale	11663071006
Partita IVA	11663071006
Determina di accreditamento regionale formazione Superiore, Continua e	REGIONE LAZIO: Determina B06053 del 11/09/2012 (sede di Rieti e Frosinone) Regione Lazio: Determina G12354 del 15/10/2015 (sede di

orientamento formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento Determina di accreditamento regionale servizi al lavoro	Roma) REGIONE CAMPANIA Decreto n. 42 del 02/03/2015 REGIONE PUGLIA: Determina n. 217 del 21/03/2014 Regione Lazio: Determina G03991 del 29/03/2018
Certificazione di qualità Sede Operativa Roma (RM) Sede Operativa Mariglianella (NA)	Certificato N. 236 EA 37 – Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e orientamento Scadenza 04/03/2019 Certificato N. 392340 EA 37 – Progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale e orientamento Scadenza 12/01/2019
Codice Ateco	85.59.2
Codice NACE	85.59

Enaip Impresa Sociale:

- è un ente di formazione accreditato per la “Obbligo Formativo, Formazione Continua, Superiore e Orientamento”, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, immigrati), è attivo dal 1985 con sede legale a Roma e cinque sedi operative a Roma, Rieti, Frosinone, Mariglianella (NA) e Foggia;
- si configura come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua lunga storia apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell’intero sistema ENAIP e ACLI;
- intende contribuire alla crescita e allo sviluppo del territorio in cui opera attraverso lo sviluppo di proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

ENAIP Impresa Sociale si caratterizza infatti per:

- l’integrazione dei servizi offerti all’interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Nei suoi 30 anni di esperienza ENAIP ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolto nelle principali sperimentazioni che il mondo della Formazione professionale e più in generale dell'educazione ha affrontato e sviluppato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi I.T.S. per i titoli post-diploma ai progetti di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di Alta Formazione e di riqualificazione per le aziende.

Questo approccio dinamico fa sì che tra le grandi sfide ci siano i progetti europei, gli interventi di contrasto alla marginalità, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per i quali vengono studiati anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

2.2 Mission, vision e strategie

Mission

Obiettivo prioritario di **ENAIP Impresa Sociale** è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari di giovani ed adulti, di uomini e donne, di disoccupati ed occupati e di supportare la crescita delle Istituzioni, delle comunità territoriali e degli operatori economici locali.

In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione incentrata sul **valore del rispetto della persona** in quanto portatrice di bisogni e di capacità nonché sugli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità, e valorizzazione di tutte le risorse.

Impresa sociale dunque come mezzo per progettare nuove combinazioni e nuovi modi di cooperare per la costruzione di una responsabilità congiunta in grado di promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Vision

L'ENAIP, nell'ambito del Sistema Qualità di cui è si è dotato, redige e adegua il documento di Politica delle Qualità denominato Allegato A0001 PG01.00, nel quale vengono indicate priorità e obiettivi di lavoro; di seguito si riporta quello relativo al 2016/2017.

“L'**ENAIP Impresa Sociale**, si è costituita a partire dalle esperienze formative e di orientamento, realizzate attraverso l'En.A.I.P. Lazio, struttura attiva continuativamente nel territorio regionale dal 1985. L'assetto organizzativo è caratterizzato dalla presenza di una

sede regionale che svolge funzioni di indirizzo, coordinamento e supervisione delle attività realizzate presso le sedi formative e d'orientamento provinciali.

La società rappresenta il principale strumento delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) di promozione del lavoro e luogo di crescita sociale e professionale per le persone, in particolare quelle più svantaggiate, per le attività di formazione professionale; opera all'interno del sistema attivando sinergie con altre strutture e servizi. Enaip Impresa Sociale opera sul territorio nazionale, prevalentemente nel centro Italia, ed ha per oggetto l'esercizio delle seguenti attività economiche, organizzate al fine della promozione di beni e servizi di utilità sociale nei seguenti settori:

- la promozione etica, culturale ed economica del territorio finalizzato allo sviluppo di modelli educativi e professionali centrati sulla persona;
- la promozione morale, culturale e civile di cittadini, uomini e donne, nel quadro dello sviluppo di un sistema di educazione permanente;
- la formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati/e e disoccupati/e) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- la formazione, l'assistenza, la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro della promozione di azione di educazione, riabilitazione e integrazione nella vita sociale.

Nell'erogazione dei servizi di **formazione e di orientamento** si intendono promuovere e realizzare:

- una sempre migliore condivisione dei progetti e degli obiettivi aziendali a tutti i livelli;
- la più completa soddisfazione del Sistema Cliente (allievi, committenti, mercato del lavoro);
- una più proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività;
- una risposta adeguata ed efficiente alle richieste dei committenti.

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

- Promozione della formazione continua delle risorse interne attraverso la partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità e di supportare i partecipanti nel percorso di crescita personale.

- Monitoraggio della soddisfazione dei Clienti attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo.
- Promozione di processi di innovazione nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento.

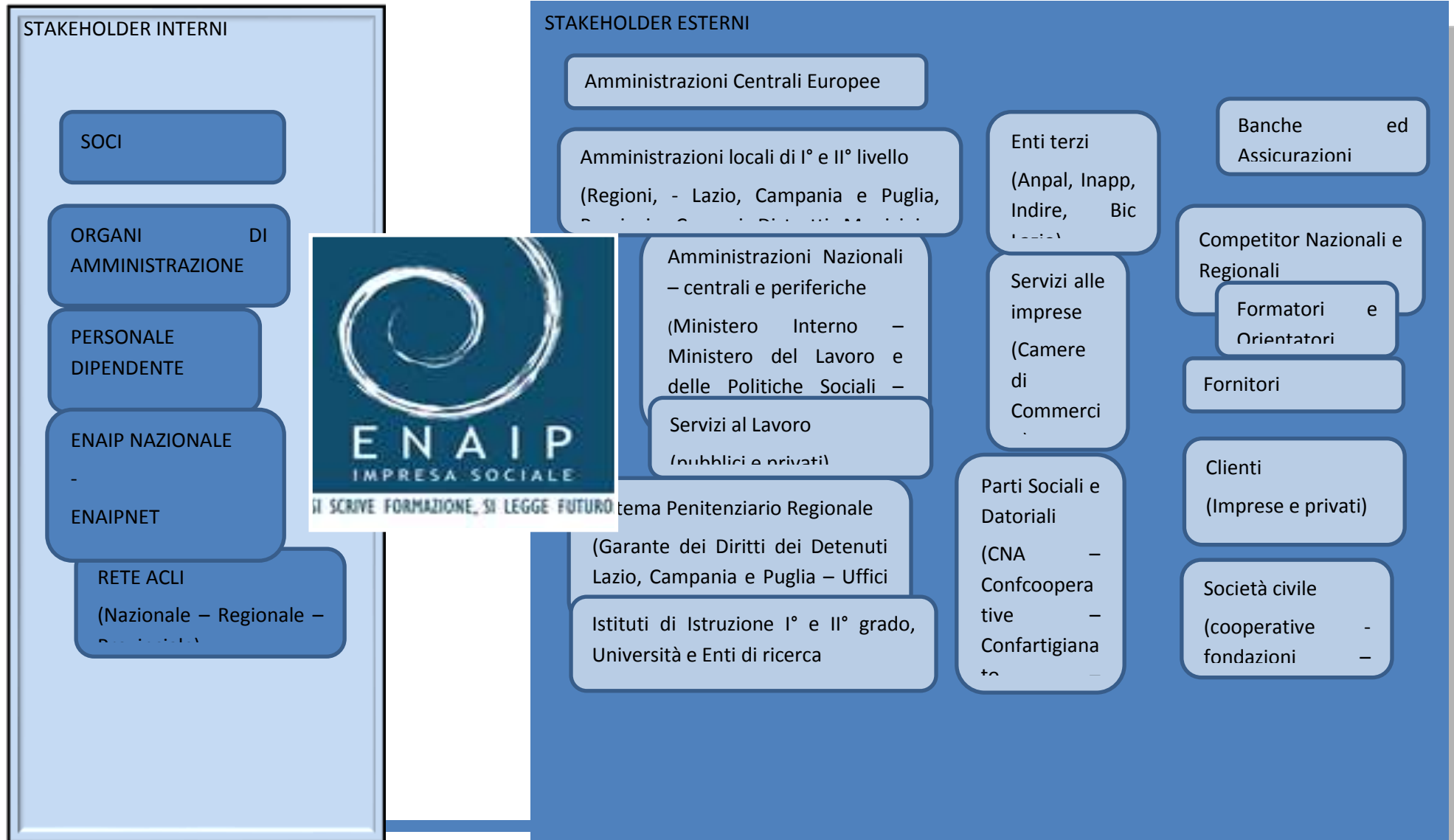
La Direzione si impegna a sostenere tutte le iniziative rivolte sia al miglioramento della Qualità per il Cliente, sia al miglioramento della Qualità per le persone che lavorano con e per la società attraverso processi di valorizzazione delle risorse. Tale politica, oltre ad essere sottoscritta dalla Direzione Generale, è stata condivisa da tutte le persone che lavorano per Enaip Impresa Sociale”

Mapa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una mappa sintetica dei principali interlocutori che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAIP Impresa Sociale, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La suddivisione tra stakeholder interni ed esterni è funzionale alla corretta individuazione degli ambiti di intervento di ENAIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con i servizi e le amministrazioni centrali e locali che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con le quali l'ENAIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diverse autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e/o degli standard richiesti.



SEZIONE B)

3. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

3.1 Oggetto sociale

A norma dell'art. 3 e 4 dello Statuto di ENAIP Impresa Sociale, l'oggetto sociale è il seguente:

"[...] la società ha per oggetto nell'ambito del territorio nazionale e in particolare della Regione Lazio l'esercizio in via stabile e prevalente delle seguenti attività economiche organizzate al fine della promozione o scambio di beni e servizi di utilità sociale nei seguenti settori:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi di leFP (ISTRUZIONE e FORMAZIONE PROFESSIONALE);
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale."

ENAIP Impresa Sociale offre quindi un'ampia gamma di percorsi formativi e di orientamento diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari:

- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro.
- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica professionale immediatamente spendibile nel mondo del lavoro.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, ENAIP Impresa Sociale ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione

scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

3.2 Organizzazione interna Enaip Impresa Sociale srl

ENAIP Impresa Sociale, soggetto accreditato, nella Regione Lazio, Campania e Puglia per l'erogazione di percorsi di formazione continua, superiore e orientamento, è presente con la propria sede legale a Roma e, con cinque sedi operative, nelle province di Roma, Rieti, Frosinone, Mariglianella (NA) e Foggia.

L'ente è certificato secondo la norma tecnica UNI EN ISO 9001 "Per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione professionale e di orientamento".

<p>SERVIZI DI FORMAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo • Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore) • Formazione continua per i lavoratori occupati • Formazione a distanza 	<p>SERVIZI PER IL LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento, counselling, bilancio delle competenze • Accompagnamento al lavoro e outplacement • Supporto all'autoimprenditorialità • Apprendistato • Promozione di tirocini formativi e di inserimento • Assistenza alle imprese e tutoring
<p>PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei fabbisogni formativi e professionali • Piani di formazione e sviluppo aziendale • Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità • Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico 	<p>INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario. • Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali

3.3 Sedi operative

La sede di **Roma** e le due sedi operative delle province di *Rieti e Frosinone* sono inserite all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come la sede di **Mariglianella (NA) e di Foggia**, accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a ENAIP Impresa Sociale di poter garantire con continuità livelli qualitativi efficienti e innovativi attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici. Le sedi hanno a disposizione aule didattiche e laboratori informatici, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti anche 2 laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere (estetica). Le sedi di Roma e Rieti sono dotate di spazi e attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento.

Dopo il 2 novembre 2016 a seguito degli eventi sismici che hanno interessato l'Italia Centrale, la sede di Rieti è stata dichiarata inagibile; le attività finanziate sono state realizzate presso locali messi a disposizione gratuitamente da soggetti pubblici e privati (BIC Lazio e CNA Rieti) e temporaneamente autorizzate dalla Regione Lazio. Per il proseguimento delle attività nell'anno 2017, si provvederà alla verifica dei tempi e delle modalità di ripristino della struttura e/o alla individuazione di nuovi locali da accreditare.

E' diventata operativa la sospensione dell'accREDITAMENTO relativo alla sede operative nelle regione Marche (Fermo) definita a seguito di una valutazione integrate di economicità e fattibilità degli interventi nello specifico territorio, nonché della riduzione complessiva del numero dei dipendenti intervenuta nell'ultimo biennio.

3.4 Organico

A settembre 2017 l'organico di ENAIP Impresa Sociale è passato da 10 a **5 dipendenti** a tempo indeterminato con mansioni di tipo gestionale, amministrativo e di coordinamento.

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da III a IX.

Nominativi		Livelli	Principali funzioni
Cecchetti Vitaliana		IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza
Bonanno Maria Vittoria		VII	Direttore di sede, Responsabile processo di progettazione, Responsabile Gestione Qualità
Fiorani Luca		V	Formatore Tutor di interventi formativi
Pazzaglia Pasquale		VII	Direttore di sede, Responsabile processo di Erogazione Servizi Formativi e d'orientamento
Martellucci Rosita		VII	Direttore di sede, Responsabile servizi commerciali e di sviluppo

ENAIP Impresa Sociale si avvale inoltre per la definizione e gestione delle proprie attività di collaboratori ed esperti:

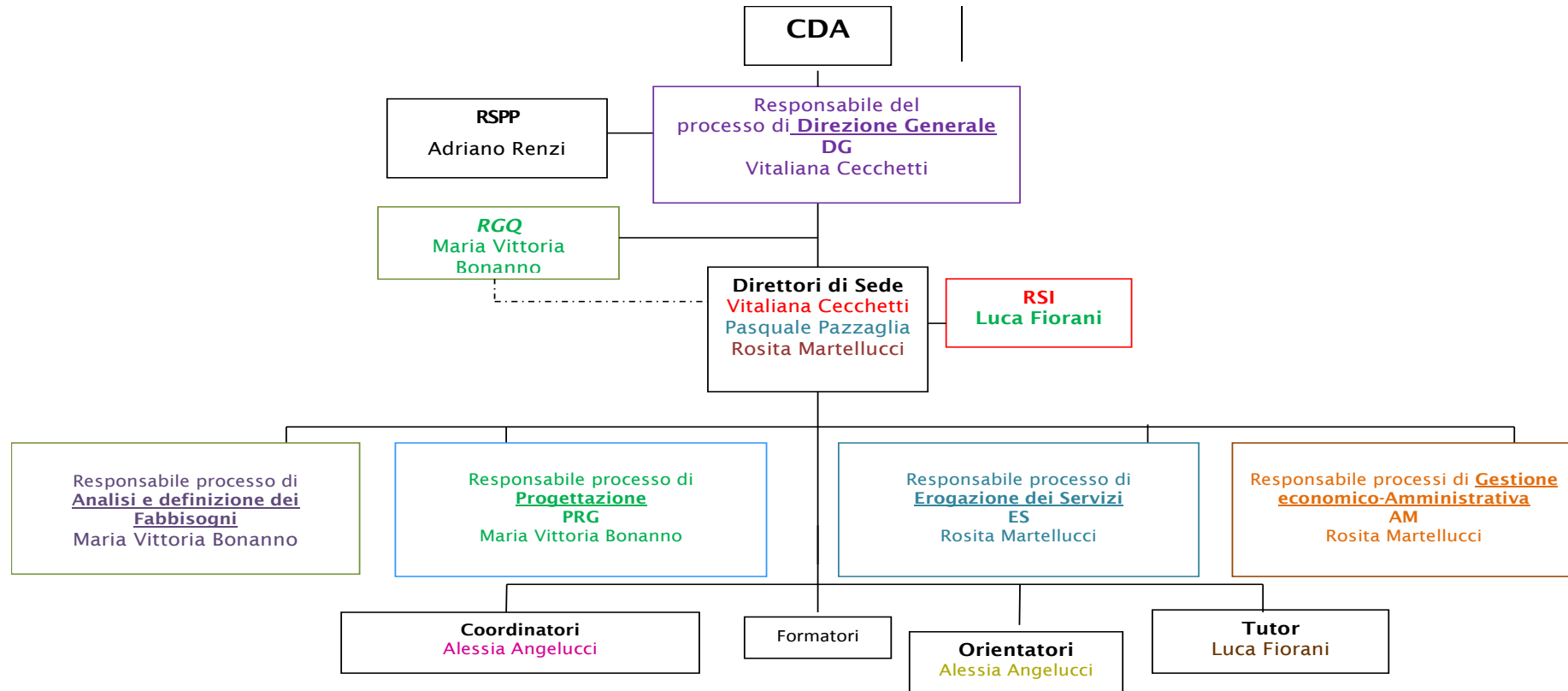
- **1 collaboratore**, con mansioni amministrative e di gestione progetti;
- **40 tra formatori professionisti ed esperti di settore**, accreditati secondo le direttive regionali, per l'erogazione degli interventi e delle attività formative e di orientamento

Per i collaboratori, formatori ed esperti di settore vengono applicate le forme contrattuali previste dalle normative vigenti e definite in base alle specifiche dei progetti di intervento.

Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Nell'anno 2017, chiusa la procedura del contratto di solidarietà per tutto il personale, con riduzione lavorativa ed economica del 30%, si è adottato il regime del part time volontario con riduzione di circa il 20% del monte-ore lavorative.

3.5 Organigramma al 28/09/2017



LEGENDA

- COLLEGAMENTO DI TIPO GERARCHICO
- - - - - COLLEGAMENTO DI TIPO ORGANIZZATIVO

CdA: Consiglio di Amministrazione
 DG: Responsabile del processo di Direzione Generale
 RGQ: Responsabile Gestione Qualità
 RSP: Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

RSI: Responsabile Servizi Informatici
 AF: Responsabile del processo di definizione e Analisi Fabbisogni
 PRG: Responsabile del processo di Progettazione
 DS: Direttori di Sede

ES : Responsabile del processo di erogazione dei servizi formativi e d'orientamento
 AM: Responsabile dei processi di gestione economica-amministrativa

3.6 Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.

Il 28 settembre 20017 la società è stata interamente acquisita da ENAIP NAZIONALE Impresa Sociale che oggi ne detiene la proprietà al 100%.

3.7 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente e modalità seguite per la nomina degli amministratori

- *Forma amministrativa*: Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica*: 5
- **Collegio Sindacale**: Sindaco Unico

Gli amministratori sono nominati su delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio.

3.8 Organi dell'Ente

Assemblea di soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centoottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, dal Vice Presidente, in mancanza l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, l'assemblea nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.

Consiglio di Amministrazione

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'Organo Amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci e durano in carica quattro anni e debbono avere i specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 8 del Decreto Legislativo 155/2006. Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'assemblea.

L'organo amministrativo, può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore Delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Il Presidente ha la rappresentanza e la firma sociale. Il Vice Presidente ha poteri di ordinaria amministrazione, da esercitarsi anche con firma libera e disgiunta, nonché poteri di firma e di trattenza, da esercitarsi congiuntamente al Presidente del CdA o al Procuratore Speciale.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Vice Presidente	Antonino Ziglio (Megliadino S. Fidenzio 13/01/1953)
Consigliere	Lidia Borzi (Linguaglossa 19/01/1964)
Consigliere	Michele Mariotto (Trento 29/09/1968)
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)

Il Consiglio attualmente in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 04/11/2014: tutti i membri sono nominati in carica per anni quattro e fino ad approvazione del bilancio.

Il CdA, nella seduta del 19 novembre 2014, ha proceduto a nominare la direttrice Vitaliana Cecchetti quale Procuratore Speciale della società per atti di gestione delle attività previsti e per gli adempimenti in materia di anticorruzione (I.N. 190/2012), trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003) di responsabilità amministrativa (D.lgs. 231/2001), amministrazione trasparente (D.lgs. 33/2013) nonché dell'applicazione in qualità di datore di lavoro delle norme sulla prevenzione degli infortuni e sicurezza e igiene sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

Nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Vice Presidente	Antonino Ziglio (Megliadino S. Fidenzio 13/01/1953)
Procuratore Speciale	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 002/06/1958)

Nominativi dei soggetti cessati dalla carica

Nel corso del 2017 è cessato dalla carica di consigliere del CdA Alessandra Bonifazi.

3.9 Organi di controllo

Revisore contabile unico

Carica	Nome e cognome	Compenso
Sindaco unico	Stefano Melorio (Roma 26/12/1965)	€ 5.000,00 annui

Il sindaco è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 15/02/2012 e riconfermato nella seduta del 04/11/2014: rimarrà in carica per anni tre e fino all'approvazione del bilancio 17.

3.10 Informazioni sul socio unico dell'ente

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	Di cui versati
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	80045210582	Via G. Marcora 18/20 - 00153 - Roma	€ 250.000,00	€ 250.000,00

Partecipazioni societarie

ENAIP Impresa Sociale partecipa alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%.

3.11 Vita associativa 2017

Organi	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
Assemblea Soci	27 giugno 2017	7 presenti	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione del Presidente; - Approvazione Bilancio al 31/12/2016; - Approvazione Bilancio Sociale 2016; - Aggiornamento Bilancio di Previsione 2017; - Bilancio di Previsione 2018; - Presa d'atto dimissioni Consiglieri; - Nomina Nuovi Consiglieri; - Varie ed eventuali.
Assemblea Soci Straordinaria	27 giugno 2017	7 presenti	<ul style="list-style-type: none"> - Ricostituzione Capitale Sociale; - Varie ed eventuali;

b) Consigli di Amministrazione

Organi	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	25 gennaio 2017	3 consiglieri; 3 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione del verbale precedente; - Comunicazioni della Presidente; - Bilancio Preconsuntivo 2016; - Piano Marketing 2017; - Bilancio di Previsione 2017; - Rinnovo linea di credito Nuova Banca dell'Etruria e del Lazio SpA; - Varie ed eventuali.
CdA	09 febbraio 2017	3 consiglieri; 1 sindaco; 3 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione del verbale precedente; - Comunicazioni della Presidente; - Aggiornamento piano finanziario ENAIP Impresa Sociale srl; - Analisi organizzativa; - Varie ed eventuali.
CdA	15 marzo 2017	3 consiglieri; 1 sindaco; 3 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni della Presidente; - Bilancio Preconsuntivo 2016; - Analisi organizzativa; - Varie ed eventuali.
CdA	28 marzo 2017	Rinviato	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione del verbale precedente; - Comunicazioni della Presidente; - Approvazione Progetto di Bilancio Consuntivo 2016; - Aggiornamento Progetto di Bilancio Preventivo 2017; - Varie ed eventuali.
CdA	28 aprile 2017	3 consiglieri (uno in	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione del verbale precedente; - Comunicazioni della Presidente;

		audioconferenza); 3 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione Progetto di Bilancio Consuntivo 2016; - Aggiornamento Progetto di Bilancio Preventivo 2017; - Varie ed eventuali.
CdA	20 giugno 2017	3 consiglieri; 1 sindaco; 3 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni del Presidente; - Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2016; - Approvazione del Bilancio Sociale 2016; - Aggiornamento Bilancio di Previsione 2017; - Bilancio di Previsione 2018; - Presa d'atto dimissioni Consiglieri; - Varie ed eventuali.
CdA	18 luglio 2017	5 consiglieri; 1 sindaco; 3 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Ristrutturazione organizzativa; - Varie ed eventuali.
CdA	20 settembre 2017	4 consiglieri; 1 sindaco; 1 invitato	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni della Presidente; - Aggiornamento Progetto di Bilancio preventivo 2017; - Aggiornamento Ristrutturazione organizzativa e Piano Marketing; - Varie ed eventuali.
CdA	14 dicembre 2017	5 consiglieri (uno in videoconferenza); 1 sindaco; 2 invitati	<ul style="list-style-type: none"> - Preconsuntivo 2017: - Cash Flow; - Piano Marketing 2018; - Progetto di Bilancio 2018 (anche specifico per sede); - Copertura costo personale 2018; - Organigramma e procedure; - Varie ed eventuali.

3.12 Compensi Organi e Dipendenti ENAIIP Impresa Sociale

Per i partecipanti al CDA e all'Assemblea dei soci **non sono previsti compensi**. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

Retribuzioni dipendenti

RAL: Imponibile annuo lavoratori dipendenti (distribuito su 13 mensilità): **Minimo € 29.168,17; massimo € 74.332,62.**

SEZIONE C)

4. OBIETTIVI E FINALITA'

Nell'anno 2017, nonostante l'acquisizione di diverse commesse per le attività formative e per i servizi per il lavoro, è perdurata una condizione di criticità, soprattutto economica e della continuità operativa e lavorativa che ha indotto gli organi decisionali a verificare ulteriori strumenti per il contenimento delle spese di struttura. La dirigenza è così intervenuta sugli oneri connessi al personale dipendente, attraverso il ricorso al part time volontario per tutto il personale con una riduzione media del 16%-20% delle ore di lavoro e la riorganizzazione delle sedi di Foggia e Mariglianella (NA) con il trasferimento presso quest'ultima sede di una unità in forza su Roma; nel secondo semestre dell'anno sono inoltre intervenute le dimissioni per giusta causa di cinque dipendenti dell'ente con un dimezzamento del personale dipendente.

La struttura comunque, accanto alla gestione delle molteplici situazioni di criticità, ha cercato di completare il percorso di riposizionamento, finalizzato all'arricchimento e all'integrazione delle offerte formative finanziate e on demand su nuovi territori con il completamento e/o l'adeguamento degli accreditamenti nelle tre regioni di intervento.

L'obiettivo dato è stato quello di diversificare l'offerta consolidando la propria presenza in settori come quello della Istruzione e formazione di base (Puglia e Campania) in grado di migliorare la visibilità e il brand della struttura in territori di più recente insediamento e di attivare collaborazioni con i sistemi produttivi ed educativi locali per ampliare, in prospettiva, le potenzialità di sviluppo anche su altri ambiti come quello della formazione continua e autofinanziata e di servizi per il lavoro. E' stato anche assicurato il supporto operativo di parte del personale di ENAIIP Nazionale su specifici ambiti organizzativi e gestionali finalizzato a rafforzare Enaip IS nella gestione delle attività operative ed economiche limitando il ricorso a collaborazioni esterne e per attuare il graduale processo di integrazione delle due strutture. Al momento sono in avanzata fase di sperimentazione le collaborazioni nei differenti ambiti: Ufficio progettazione (azioni di scouting e di supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); Ufficio amministrazione per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza; area Erogazione servizi per la gestione delle attività formative; area Sistema Qualità per gestire la fase di transizione e adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015.

4.1 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

Linee di intervento 2017 su cui sono stati promossi e realizzati progetti e corsi di formazione, molte delle quali in continuità con l'anno 2016:

- Attività di **formazione continua** rivolta a soggetti occupati, anche in CIGO, CIGS, per l'aggiornamento delle competenze e la riqualificazione professionale;

- Attività di **formazione superiore** rivolta a giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche;
- Progetti di **inclusione sociale e promozione delle pari opportunità**, rivolti a soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione (disabili, stranieri, reclusi) finalizzati all'acquisizione di qualificazioni professionali;
- Progetti di **formazione in ingresso** per minori in età di obbligo formativo per il conseguimento di qualifiche professionali e l'accesso a lavoro;
- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi;
- Programma **Garanzia Giovani** (formazione, tirocini, orientamento) per giovani da 16 a 29 anni;
- Programma **Contratto di Ricollocazione Donne con figli minori** rivolti ad donne in reingresso nel mercato del lavoro;
- Programma **FIXO Linea 7** –Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito leFP, con interventi di orientamento e supporto all'inserimento lavorativo.

I **beneficiari finali** coinvolti nella diverse attività sono stati principalmente uomini e donne occupati, anche in CIGO, CIGS, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi.

Obiettivi di gestione dell'ultimo anno e risultati conseguiti nell'anno

Tutte le attività dell'ente afferenti alle aree della formazione superiore e continua, ad attività di orientamento e accompagnamento al lavoro, di ricerca e rilevazione dei fabbisogni, ad azioni di ideazione, modellizzazione e sperimentazione di metodologie e strumenti inerenti gli ambiti educativi e di orientamento, vengono sviluppate e gestite all'interno del quadro delle finalità sopra descritte, secondo i parametri fissati dalla normativa vigente in materia di accreditamento e gestione di attività formative e di orientamento e in linea con gli indicatori definiti dall'ente stesso nell'ambito del Sistema Qualità.

Enaip sviluppa continuamente e con cadenza annuale azioni di valutazione di tutti i processi di lavoro svolti integrate dalle rilevazioni obbligatorie, previste dalla normative di accreditamento delle strutture formative, per l'analisi e controllo dell'efficienza ed efficacia dei servizi proposti; dalle risultanze di tali elementi sono stati elaborati appositi indici relativi agli ambiti dell'emissione delle offerte di lavoro, dell'erogazione delle attività di formazione e orientamento e infine della tenuta del SGQ.

Il Sistema Gestione della Qualità è stato sottoposto ad audit da parte del responsabile Sistema Qualità, tenendo conto della programmazione stabilita nel Piano Annuale degli Audit interni. Le verifiche previste sono state svolte nella sede operativa di Roma su tutte le aree indicate, pur con una variazione nelle date indicate in ragione dell'effettivo avvio di attività formative. Rispetto alla sede provinciale di Rieti, in considerazione della particolare condizione logistica, si è proceduto alla verifica della sola attività formativa. Dai verbali delle suddette ispezioni è emersa, complessivamente, da parte di tutti i servizi coinvolti, una gestione dei processi e delle attività coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2008, conforme alle normative regionali, nazionali e comunitarie in vigore e al SGQ dell'ente.

Sulla base dei dati del "Rapporto Indici Qualità" emerge un quadro variegato con elementi positivi in ordine soprattutto alla capacità progettuale e di accesso a risorse pubbliche ed indicatori negativi in ordine principalmente alla effettiva realizzabilità delle commesse conseguite. Tale elemento è connesso principalmente a fattori di tipo esogeno, relativi ai tempi che gli Enti committenti impiegano per la valutazione delle proposte progettuali prima e per il loro avvio operativo una volta ammessi a finanziamento; a seguito di tale slittamento si configura un'ulteriore problematica che riguarda il permanere di un livello adeguato di congruenza tra le analisi dei fabbisogni formativi e professionali con l'offerta effettivamente realizzabile. Situazione che può determinare un difficile reperimento di candidati per attività formative finanziate o criticità di tipo gestionale al momento dello stage ad esempio, per mancata conferma delle aziende precedentemente coinvolte.

Procedure di monitoraggio e valutazione

Una specifica attenzione viene posta nella rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti:

- a. *Modalità standard con rilevazione e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno:*
 - somministrazione di un questionario di Customer satisfaction integrato (modello fornito dalla Regione Lazio e scheda valutazione formatori predisposta da ENAIIP Impresa Sociale) a tutti i partecipanti alle attività di formazione professionale finanziata
 - somministrazione di un questionario di Customer satisfaction (valutazione attività e consulenti) predisposto dall'ente e proposto ai partecipanti alle attività di orientamento
 - valutazione formatori e fornitori effettuata dal personale incaricato (Responsabile Gestione qualità, Direttori, Responsabile Amministrativo) per ogni attività realizzata nell'anno su specifici ambiti e livelli di efficacia, secondo quanto descritto nel Sistema Qualità dell'ente.

b. Modalità occasionale e/o a progetto

- Per specifiche azioni, prevalentemente di orientamento, tirocinio e ricerca, vengono essere ideati e sperimentati strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente diretto e/o indiretto.

L'ultima area di indagine rilevata attraverso gli indici del Sistema Qualità tiene sotto controllo **l'efficienza del sistema** stesso in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta. La NC rilevata in sede di Audit di Sorveglianza è stata trattata e risolta nei tempi indicati; le indicazioni di aggiornamento e manutenzione del sito vengono eseguite con puntualità ed efficacia dal personale interno incaricato.

4.2 Dettaglio delle attività dell'ente nell'anno 2017

Repilogo delle principali attività e dei progetti che l'ente ha posto in essere in relazione all'oggetto sociale

L'obiettivo di **ENAIP Impresa Sociale** è quello di proporre un modello di formazione professionale integrato in grado di rispondere ai bisogni primari di giovani ed adulti, di uomini e donne, di disoccupati ed occupati e di supportare la crescita delle economie territoriali e degli operatori economici locali.

L'offerta formativa di ENAIP Impresa Sociale si caratterizza per essere:

- una proposta **innovativa** capace di anticipare i fabbisogni del mercato e delle aziende per sostenere e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro di giovani e adulti;
- una proposta di **eccellenza** centrata sui principali settori leva dello sviluppo del mercato del lavoro locale e nazionale
- una proposta **qualificata** in grado di rispondere alle esigenze di professionisti e aziende

Attività realizzate nell'anno 2017

La tavola che segue sintetizza i dati quantitativi, distribuite per le tre sedi in cui Enaip IS opera, derivanti dalle attività finanziate realizzate:

Regione	Numero utenti formati	Ore Corso individuali	Monte Ore complessivo
CAMPANIA	20	1000	20.000
CAMPANIA	15	200	3.000
LAZIO	15	372	5.580
LAZIO	8	420	3.360
LAZIO	8	4	32
LAZIO	45	43	1.917
LAZIO	14	200	2.800
LAZIO	14	180	2.520
LAZIO	18	500	9.000
LAZIO	18	250	4.500
LAZIO	18	800	14.400
LAZIO	11	80	880
LAZIO	16	65	1.040
LAZIO	13	24	312
LAZIO	14	80	1.120
PUGLIA	18	1100	19.800
TOTALI	Allievi formati 265	Ore individuali 5.318	Ore complessive erogate 90.261

Le attività di seguito elencate sono state realizzate nell'anno 2017 e rappresentano il valore complessivo della produzione di Enaip IS, per sola attività cosiddetta "istituzionale", ovvero finanziata:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2017
1. We Can Fly - legge 285/97 - disagio adolescenziale	1.856,77
2. Garanzia Giovani Orientamento	426,00
3. Garanzia Giovani Tirocinio	2.200,00
4. Garanzia Giovani Foggia cod MB0KDG4	73.622,47
5. Garanzia Giovani ROMA WEB&APP	11.205,30
6. Garanzia Giovani FROSINONE PROG. WEB	7.691,85
7. Garanzia Giovani RIETI SOC.MEDIA MARK	2.753,48
8. Garanzia Giovani RIETI OP AREE VERDI	1.523,18
9. FIXO - NAPOLI	18.668,99
10. CAMPI APERTI	5.190,00
11. IN OPERA -OP AREE VERDI ROMA	76.828,24
12. IN OPERA -ACQ COMP GEST IMPR ROMA	39.062,40
13. PORPUG OF16FG7- BENESSERE FOGGIA	119.552,55
14. FIXO - FOGGIA	10.105,89
15. OPERATORE DEL BENESSERE - NAPOLI	71.365,25
16. PROG. ANG - ENAIP NAZIONALE	8.280,00
17. 3NET - Prog. PJS Program.Java Salesforce	19.195,79
18. ADA ODONT-DIPENDENTI COMP.GEST MACCHINE	14.080,00
19. ADA ODONT - TITOLARI DIGITALIZZ. DEL LAB	14.960,00
20. RICOLLOCAMI CASSAINTEGRATI NAPOLI	50.250,00
21. DIGITAL CURATOR-Acquisizioni competenze	3.831,55
22. DIGITAL CURATOR-Operatore della gestione	5.178,50
23. CONVERGER	11.894,12
24. ADA PATRONATO ACLI	1.480,00
25. ADA - LA SPONDA	11.050,00
26. RICOL.DONNE - ORIENTAMENTO	29.600,00
27. RICOL.DONNE - SEGRET. AMMIN. AZIENDALE	12.235,20
28. RICOL.DONNE - SOC.MEDIA MARKET	12.302,40
29. RICOL.DONNE - ACC.PERSONE STRANIERE	12.069,60
30. RICOL.DONNE - OP.INT.EDUCAT.MINORI	12.090,40

31. Garanzia Giovani VI.MED.DES. COD303205	14.742,00
32. Garanzia Giovani PR.IN.PHI.COM COD303175	8.400,00
33. BIC LAZIO - RIETI	5.800,00
34. BIC LAZIO - ROMA	900,00
35. Progetto Sostegno giovani talenti POTLAC	4.254,43
36. IFTS NA - OP. MULTIMEDIALE TURISMO 1 ED.	5.672,90
37. OR.ME progetto Nomadi	29.408,76
TOTALE COMPETENZE 2017 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE	729.728,02

Relativamente all'area così detta "commerciale", i progetti realizzati sono stati:

PROGETTI COMMERCIALI	COMPETENZA ANNO 2017
1. TIROCINI	34.478,00
2. CORSI PER CONCILIATORI	4.400,00
3. BUONE PRASSI-LEGGE 40	36.122,60
4. PROGETTO RESPONSABILE REVISIONE E MECCATR	63.244,00
5. TIROCINI EXTRACOMUNITARI	600,00
6. PROGETTO INTERVENTI CON GLI ANIMALI	79.747,00
7. PROGETTO UTILIZZO PRODOTTI FITOSANITARI	1.508,00
TOTALE COMPETENZE 2017 - ATTIVITA' COMMERCIALE	220.099,60

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE - COMPETENZA 2017 = EURO 949.827,62

4.3 Indicazione delle strategie di breve - medio periodo e sintesi dei piani futuri

Il permanere delle condizioni di esposizione finanziaria e affanno economico e le stesse difficoltà organizzative in cui Enaip IS opera, non scoraggiano ad intraprendere la scommessa del suo rilancio. Nel rispetto della necessaria politica di rigore, si lavorerà con uno sguardo di prospettiva che raccolga le opportunità che si presenteranno e che potranno contribuire al rilancio e al riposizionamento dell'Ente.

Due quindi i cardini su cui ci si muoverà nel breve-medio periodo: **a. razionalizzazione delle spese e riorganizzazione operativa; b. ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi:**

a. Razionalizzazione delle spese e riorganizzazione operativa

Fase emissione delle offerte

- Assegnazione di incarichi operativi fronte utenza, sugli interventi formativi, di orientamento e servizi per il lavoro, - docenza, orientamento, ecc.- a personale dipendente in possesso dei necessari requisiti.
- Contenimento degli importi unitari dei compensi a collaboratori nel rispetto dei vincoli degli avvisi e delle normative vigenti.
- Messa a regime del controllo di congruità ed economicità dei budget in emissione per una migliore valorizzazione delle risorse disponibili con particolare attenzione ai costi di gestione.

Fase gestionale e amministrativa

- Messa a regime delle procedure di integrazione operativa con il personale di ENAIP Nazionale per la riduzione delle collaborazioni esterne e la gestione di tutte le fasi operative e le attività acquisite.
- Presidio delle attività di controllo e monitoraggio della pianificazione dei costi fissi e variabili, operativi e di gestione relativi alle sedi e ai singoli interventi attraverso l'assegnazione di una risorsa dedicata in collaborazione con ENAIP nazionale.
- Contenimento dei costi di gestione per le spese fisse e rinegoziazione di contratti di fornitura di beni e servizi con condizioni migliori e più vantaggiose.
- Mantenimento di part-time volontari dei dipendenti.

b. Ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi

Il superamento della situazione di criticità ormai prolungata, richiede una diversa riflessione, anche in merito agli obiettivi strategici della società, orientata non solo al recupero economico

ma, in maniera altrettanto rilevante, alla apertura di nuove condizioni di sviluppo e di crescita. Le linee guida individuate per tale processo sono:

- A. Identificazione di specifici settori in cui specializzare le offerte e gli interventi, in parallelo sia di formazione finanziata che on demand, in funzione di un migliore posizionamento dell'ente nei territori di interesse, dello sviluppo di stabili relazioni con i soggetti territoriali istituzionali e aziendali, della definizione di filiere formative di eccellenza (per qualità dei formatori, delle proposte, della logistica e dei supporti), dello sviluppo di economie di scale (attrezzature, materiali, tempi di lavoro, ecc.). Si intende in questo modo promuovere un approccio integrato di individuazione e gestione delle risorse, di tipo pubblico e/o privato, finalizzato al conseguimento degli obiettivi di sviluppo sopra indicati e ad una più efficace valorizzazione economica.
- B. Anticipazione di linee di intervento nell'ambito dell'inclusione sociale su cui attivare azioni di promozione per consolidare e valorizzare esperienze e sperimentazioni realizzate e/o in corso.

Nello specifico si intende intervenire sulle seguenti aree:

- Potenziamento delle offerte e delle attività finanziate di Formazione Superiore e Continua nei settori dell'ICT con particolare attenzione all'area della digitalizzazione documentale e delle tecnologie per la stampa 3D nel settore odontotecnico (Lazio e Campania), ristorazione (Lazio e Puglia), educativo e socio sanitario (Lazio, Campania e Puglia);
- Potenziamento delle offerte e delle attività finanziate di leFP nelle due regioni in cui tale attività è già stata conseguita; sia in Puglia che in Campania sono stati recentemente presentate le candidature per le nuove annualità dei percorsi triennali nel settore del benessere (estetica) e integrata l'offerta in Campania con un percorso per Operatore lavorazioni artistiche settore orafico;
- Ampliamento dell'offerta on demand nei settori meccatronico e revisioni con adeguamento agli aggiornamenti normativi (Lazio e Campania). Nel Lazio, a seguito della rilevazione di specifici fabbisogni formativi da parte di aziende di settore e di adeguamento alle normative vigenti, è stato richiesto il riconoscimento di qualifica per *Responsabile Tecnico Gommista* finalizzato all'attivazione di corsi autofinanziati nel settore;
- Strutturazione dell'offerta on demand nei settori benessere, ICT (stampa 3D nel settore odontotecnico), educativo e socio sanitario (Lazio Campania e Puglia);
- Promozione dell'offerta di formazione on demand nel settore IAA Interventi assistiti con animali (Puglia e Veneto);
- Ideazione e definizione di progetti integrati nell'area dello svantaggio (minori, stranieri, disabili reclusi e minori stranieri) per l'inclusione e la creazione di una rete di sostegno nei territori di riferimento (Lazio e Campania);

- Ideazione e promozione di interventi formativi per l'aggiornamento competenze del personale docente degli istituti pubblici su temi quali la didattica per competenze, le competenze trasversali, l'orientamento e la dispersione scolastica, l'inclusione, il dialogo interculturale, temi per i quali la rete Enaip è già accreditata presso il MIUR anche attraverso l'iniziativa della Carta del docente.

In parallelo si intendono consolidare le sedi periferiche, percorso già varato nel 2015-16:

- Foggia: consolidare e potenziare le partnership attivate sul territorio, progettando nel contempo attività di tipo commerciale, mediante un investimento in attrezzature e messa in opera di spazi tuttora disponibili ma non adeguati alle attività progettate.
- Napoli: consolidare le relazioni intraprese nell'anno passato sia con le aziende del territorio che con scuole e Università, relazioni che hanno portato alla progettazione di percorsi di formazione tecnica superiore e percorsi triennali.
- Nel settore privato si intende puntare alla formazione autofinanziata
- Saranno individuare nuove linee di sviluppo e predisposizione di interventi – area Inclusione Sociale

Anche per il 2018 Enaip IS intende proseguire nella valorizzazione della propria vocazione sociale e della propria esperienza nell'ambito della formazione professionale per il terzo settore, tanto più ora con l'applicazione del Codice del 3 Settore, investendo nel contempo per la creazione di nuove opportunità di intervento in grado di superare la dimensione contingente dell'attività formativa erogata in risposta a singoli bandi o avvisi pubblici.

L'ente intende anche riprendere il dialogo con la Regione Lazio per un'apertura alle procedure per l'accREDITAMENTO sulla macro tipologia Obbligo Formativo, al fine di candidarsi a diventare soggetto promotore dei corsi triennali di IeFP (Istruzione e Formazione Professionale) nei settori ristorazione, benessere e turismo, profili molto richiesti specialmente dal target più giovane.

Proposte di sviluppo per l'attività commerciale 2018

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Forti delle competenze acquisite per corsi analoghi, anche per il 2018 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento, specie a favore di extracomunitari:

- **Corsi di formazione per Meccatronico**

Nell' anno 2018 proseguirà l'erogazione di percorsi formativi della durata di n. 40 ore rivolti a meccanici ed elettrauto. L'attività già realizzata in convenzione e collaborazione con TEXA di Mestre e con CNA Provinciale di Roma, proseguirà senza interruzione. Al fine di incentivare l'attività saranno confermate le collaborazioni con la società Nexteria di Milano che intende affidarsi alla nostra struttura per erogare la formazione a 220 dipendenti della Renault Italia – sede di Roma.

- **Corsi di formazione per Responsabili Tecnici delle Revisioni Auto e Moto Napoli**

Si attende dalla Regione Campania autorizzazione all'erogazione dei corsi formativi nella provincia di Napoli.

- **Corsi IAA (Interventi Assistiti con gli Animali)**

Proseguirà per il 2018 l'erogazione del corso, che mira a formare professionalità che lavorano in sinergia nell'équipe multidisciplinare, prevista dalle Linee Guida Nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA), approvate con l'Accordo Governo-Regioni del 25 marzo 2015. Il corso, se pur produce utili marginali, mira all'acquisizione di nuovi settori e alla fidelizzazione degli allievi partecipanti

- **Corso per il rilascio del patentino fitosanitari**

Proseguirà l'erogazione della formazione obbligatoria finalizzata al rilascio del certificato di abilitazione, come previsto dal P.A.N.- Piano d'azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari.

- **Promozione di tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo**

L'attività è in crescente sviluppo grazie alle nuove convenzioni stipulate con nuove aziende.

- **Promozione di tirocini extracomunitari**

Grazie agli accordi stipulati con una serie di associazioni di cittadini extracomunitari si proseguirà con l'attività iniziata nell'anno 2015; la richiesta di presentazione di autorizzazione di visto alla Regione Lazio è ingente, rallentata dalla difficoltà di visto da parte delle Ambasciate italiane all'estero.

4.4 Dettaglio ipotesi di sviluppo e stime a buon fine

Formazione Finanziata: attività acquisite 2017-2018 (in continuità e/o avvio 2018)

Le attività elencate sono riferibili principalmente ad interventi formativi così suddivisi:

- 4 per la macro tipologia Formazione di Base, diritto dovere di istruzione per giovani da 15 a 18 anni,
- 9 per la Formazione Superiore, giovani e adulti disoccupati o inoccupati,
- 1 integrato per la formazione e la promozione di giovani talenti.

- Sono inoltre presenti tre interventi integrati di orientamento e accompagnamento al lavoro. Gli interventi sono ripartiti nelle tre regioni di accreditamento.

In termini di conseguimento degli obiettivi per la maggior parte si tratta di continuità di attività già avviate, ed è pertanto prioritario garantire una attenta ed efficace gestione della didattica e delle dinamiche dell'aula; per il percorso IFTS II edizione e i due percorsi formativi TlxIT, non ancora avviati, sarà necessario presidiare con attenzione la fase di pubblicizzazione e reperimento candidature di partecipazione, la fase di pianificazione esecutiva degli interventi formativi e quella di accompagnamento e supporto al conseguimento del successo formativo. Rispetto agli interventi non formativi due su tre sono avviati o comunque è già consolidata l'adesione dei partecipanti mentre per il progetto TEST è in avvio la fase di reperimento partecipanti e accoglienza a carico del capofila; per tutti gli interventi sarà comunque opportuno gestire con attenzione la pianificazione e la tempistica delle attività di progetto.

ATTIVITA' ACQUISITE			
Modalità gestionale RENDICONTO			
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO
OPERATORE DEL BENESSERE I ANNO	NAPOLI	€ 24.591,86	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte sull'anno)
OPERATORE DEL BENESSERE II ANNO	NAPOLI	€ 71.856,93	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte sull'anno)
OPERATORE DEL BENESSERE I ANNO	FOGGIA	€ 14.622,38	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte sull'anno)
OPERATORE DEL BENESSERE II ANNO	FOGGIA	€ 147.705,43	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte sull'anno)
TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI MULTIMEDIALI PER LA VALORIZZAZIONE DEL TURISMO CULTURALE I EDIZIONE	NAPOLI	€ 172.790,31	POR 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e formazione Percorsi IFTS Istruzione e Formazione Tecnica Superiore- 20 allievi (quota parte sull'anno)
TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI MULTIMEDIALI PER LA VALORIZZAZIONE DEL TURISMO CULTURALE II EDIZIONE	NAPOLI	€ 80.508,53	POR 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e formazione Percorsi IFTS Istruzione e Formazione Tecnica Superiore- 20 allievi (quota parte sull'anno)

DIGITAL CURATOR - OPERATORE DELLA GESTIONE DOCUMENTALE IN AMBIENTE IBRIDO (qualifica)	ROMA	€ 83.124,17	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di qualifica 18 allievi- (quota parte sull'anno)
DIGITAL CURATOR - ACQUISIZIONE COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE DIGITALE DI BENI E PRODOTTI CULTURALI (frequenza)	ROMA	€ 49.223,62	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di acquisizione competenze 18 allievi- (quota parte sull'anno)
T.E.S.T. Territorio, economia, sociale, tradizione	FROSINONE	€ 46.819,60	POR 2014-2020 Asse II – Inclusione sociale Intervento integrato di orientamento e accompagnamento per l'integrazione sociale e lavorativa di giovani in situazione di disagio- 15 partecipanti (quota parte sull'anno)
TixIT - ANALISTA PROGRAMMATORE SPECIALIZZATO IN PROGETTAZIONE INTERATTIVA, PHYSICAL COMPUTING E VISUAL & MEDIA DESIGN	ROMA	€ 51.406,21	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di qualifica 18 allievi (quota parte sull'anno)
TixIT - PROGETTISTA DI APPLICAZIONI WEB E MULTIMEDIALI CON COMPETENZE IN WEB & APP DESIGN E PHYSICAL COMPUTING	ROMA	€ 52.284,16	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di qualifica 18 allievi (quota parte sull'anno)
ANALISTA PROGRAM. JAVA ESPEETO I N SISTEMI E WEB MOBILE SERVICE – CONVERGER S.R.L.	ROMA	€ 18.281,20	POR 2014-2020 NUOVA OCCUPAZIONE Asse I – Occupazione intervento formativo di qualificazione proposto da aziende del finalizzato all'occupazione dei partecipanti (quota parte sull'anno)
TECNICO DI RETI LOCALI CON INDIRIZZO CYBER SECURITY - PROCONSUL GROUP S.R.L.	ROMA	€ 17.056,00	POR 2014-2020 NUOVA OCCUPAZIONE Asse I – Occupazione intervento formativo di qualificazione proposto da aziende del finalizzato all'occupazione dei partecipanti (quota parte sull'anno)
SE UNA NOTTE DI INVERNO UN VIAGGIATORE	ROMA	€ 46.006,68	PCM DIPARTIMENTO DELLA GIOVENTÙ E DE SERVIZIO CIVILE NAZIONALE Avviso Sostengo ai giovani talenti. Progetto integrato per la formazione e la valorizzazione dei talenti e della creatività dei giovani in ambito artistico (quota parte sull'anno)
CAMPI APERTI PER IL SOCIALE MUNICIPIO X - OSTIA	ROMA	€ 52.155,00	SERVIZI SOCIALI progetto integrato finalizzato al coinvolgimento di giovani in condizioni di disagio sociale in attività agricole e turistiche.

			(quota parte sull'anno)
TIROCINI extracurricolari per persone con disabilità 1° invio	ROMA	€ 108.242,50	POR 2014-2020 Asse I occupazione Obiettivo Specifico 8.5- progetto integrato di orientamento e inserimento in tirocini di persone disabili. (Quota parte sull'anno)
FORMAZIONE CARCERE - RI-ESCO IN CUCINA	FOGGIA	€ 126.335,00	POR 2014-2020 Asse X Investire nell'istruzione, nella formazione e nell'apprendimento permanente. Progetto integrato di formazione e stage nel settore alimentare rivolto a reclusi della Casa Circondariale di Lucera 10 allievi (Quota parte sull'anno)
STIMA TOTALE		€1.163.009,58	

Formazione Finanziata - Attività progettate 2017 e in valutazione

Le attività presentate per l'approvazione e sottoelencate fanno riferimento per il 53% a percorsi formativi, integrati con attività di orientamento e/o suddivisi in più edizioni, per il 24% ad interventi complessi di tipo sociale e per il 23 % a servizi per il lavoro. Complessivamente si tratta di interventi di ampia portata in termini progettuali, innovativi e rilevanti per target e attività previsti, con una buona ricaduta anche termini economici commisurati alle iniziative da predisporre e realizzare.

Le attese in merito al conseguimento sono abbastanza variabili e vengono stimate tenendo conto dei seguenti fattori:

- ✓ Interventi con indice 15% e 20%: numerosità dei competitors presenti (avviso INAIL attivato a livello nazionale) e tempo intercorso dalla presentazione (aprile 2016); attività a catalogo con reperimento allievi non dipendente da attività promozionali dell'ente (Ricollocazione generazioni, Catalogo Inclusione adulti e minori innovatività proposta progettuale in relazione all'elevato numero di partecipanti all'avviso (Inclusione sociale RM)
- ✓ Interventi con indice 25% e 40%: localizzazione e numerosità dei concorrenti in relazione al target (Inclusione sociale FR), congruenza delle proposte progettuali con priorità regionali e innovatività delle proposte (Occupabilità)
- ✓ Interventi con indice 50% e oltre: congruenza della proposta progettuale in relazione al numero di partecipanti all'avviso per la medesima tipologia di intervento (Occupabilità RM); congruenza della proposta progettuale, ampiezza e competenza del partenariato di progetto (Migranti transitanti), esperienze pregresse nel settore (catalogo FILA), elevata congruenza con richieste avviso ed esperienze pregresse (tirocini disabili).

Il valore atteso complessivo indicato al 40% è un dato prudenziale, inferiore agli indici di conseguimento rilevato nell'ultimo triennio. Di fatto, l'effettivo conseguimento di offerte emesse negli ultimi 3 anni (2015-2017) ha un valore superiore essendo pari al 65,75%.

ATTIVITA' IN VALUTAZIONE				
VALORI E % STIMATI				
Modalità gestionale "RENDICONTO"				
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO	VALORE ATTESO
<i>BANDO INAIL - SAFETY ON CARE</i>	NAZIONALE	€ 371.522,00	BANDO PER IL FINANZIAMENTO DI PROGETTI FORMATIVI DEDICATI ALLE PICCOLE, MEDIE E MICRO IMPRESE in attuazione dell'articolo 11, comma 1, lettera b) del d.lgs. 81/2008 e s.m.i. Intervento multiregionale per l'adeguamento formativo di lavoratori afferenti ai settori dei servizi sociali e alle persone.	15%
<i>DIGITAL WORKERS</i>	ROMA	€ 188.772,00	POR 2014-2020 Occupabilità Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale. Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro- 36 allievi-	50%
<i>RICOLLOCAZIONE GENERAZIONI</i>	ROMA	€ 16.000,00	POR 2014-2020 Occupabilità- Contratto di ricollocazione interventi di orientamento e accompagnamento al lavoro- individuale	20%
<i>AURORA Servizi di empowerment migranti transitanti</i>	ROMA	€ 94.408,40	Quota parte ENAIP IS	60%
<i>PROFESSIONI.NET</i>	ROMA	€ 189.765,80	POR 2014-2020 Occupabilità - Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale. Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro- 36 allievi-	60%
<i>MEDI.azioni</i>	ROMA	€ 189.908,60	POR 2014-2020 Occupabilità - Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale. Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro- 36 allievi-	30%
<i>TIROCINI extracurricolari per persone con disabilità 2° invio</i>	ROMA	€ 150.500,00	POR 2014-2020 Asse I occupazione Obiettivo Specifico 8.5- progetto integrato di orientamento e inserimento in tirocini di persone	90%

			disabili	
<i>TIROCINI extracurriculari per persone con disabilità 3° invio</i>	ROMA	€ 55.000,00	POR 2014-2020 Asse I occupazione Obiettivo Specifico 8.5- progetto integrato di orientamento e inserimento in tirocini di persone disabili	50%
<i>TIROCINI extracurriculari per persone con disabilità 4° invio</i>	ROMA	€ 55.000,00	POR 2014-2020 Asse I occupazione Obiettivo Specifico 8.5- progetto integrato di orientamento e inserimento in tirocini di persone disabili	40%
<i>Orientabile</i>	Roma	€ 189.577,20	POR 2014-2020 Asse II – Inclusione sociale Intervento integrato di orientamento e accompagnamento per l'integrazione sociale e lavorativa di giovani in situazione di disagio- 15 partecipanti. Quota parte ENAIP IS	20%
<i>EXIT</i>	FROSINONE	€ 69.970,00	POR 2014-2020 Asse II – Inclusione sociale Intervento integrato di orientamento e accompagnamento per l'integrazione sociale e lavorativa di giovani in situazione di disagio- 15 partecipanti. Quota parte ENAIP IS	40%
<i>CATALOGO FORMATIVO NELL'AMBITO DEL PIANO FORMAZIONE LAVORO – FILA OPERATORE PUNTO VENDITA</i>	NAPOLI	€ 142.917,54	POR 2014-2020 Asse I occupazione Obiettivo Specifico 1- percorso formativo di qualificazione rivolto a 20 adulti disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo	50%
<i>CATALOGO FORMATIVO NELL'AMBITO DEL PIANO FORMAZIONE LAVORO – FILA VENDITORE ENERGIE RINNOVABILI</i>	NAPOLI	€ 142.917,54	POR 2014-2020 Asse I occupazione Obiettivo Specifico 1- percorso formativo di qualificazione rivolto a 20 adulti disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo	50%
<i>OPERATORE DEL BENESSERE</i>	NAPOLI	€ 110.000,00	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota I annualità)	60%
<i>OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE</i>		€ 110.000,00	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allievi (quota I annualità)	40%
<i>CATALOGO</i>	NAPOLI	€ 243.000,00	POR 2014-2020 ASSE 2 Inclusione	20%

<i>PERCORSI FORMATIVI PER L'INCLUSIONE ADULTI</i>			sociale - OBIETTIVO SPECIFICO 7 - AZIONE 9.2.2- Tre percorsi formativi di qualificazione e rivolti a 30 adulti reclusi nei penitenziari campani	
<i>CATALOGO PERCORSI FORMATIVI PER L'INCLUSIONE MINORI</i>	NAPOLI	€ 243.000,00	POR 2014-2020 ASSE 2 Inclusion sociale - OBIETTIVO SPECIFICO 7 - AZIONE 9.2.2- tre percorsi formativi di qualificazione e rivolti a 30 minori reclusi nei penitenziari campani	20%
<i>A SCUOLA DI EMOZIONI</i>	NAPOLI	€ 183.000,00	POR 2014-2020 Asse II inclusione sociale Avviso Pubblico Scuola di Comunità. Contrasto alla dispersione scolastica, potenziamento apprendimento sociale e culturale di giovani, in particolare di quelli appartenenti a nuclei familiari in condizione di svantaggio.	20%
TOTALE RICHIESTO		€ 2.745.259,08		
Stima totale approvato		€ 1.098.103,63		40%
<i>STIMA Valore delle attività in valutazione riferite al secondo semestre 2018</i>		€ 502.433,59	STIMA	49%

Formazione Finanziata – Progettazioni di interesse 2017-2018

Le proposte progettuali da predisporre fanno riferimento a due principali tipologie: attività già programmate dalle amministrazioni committenti e attività in programmazione e/o da richiedere autonomamente ad enti finanziatori.

Il primo caso, prevalentemente rappresentato dalla Regione Lazio, unica tra le regioni di intervento ad aver programmato scadenza su base triennale consente di pianificare, per il periodo considerato, entità, tipologia ed emissione delle offerte, valutando per tempo le eventuali criticità in modo da attivare idonee azioni preventive di gestione. Nello specifico si fa riferimento alla capacità dell'ente di individuare i settori produttivi di maggiore interesse su cui focalizzare le proprie proposte progettuali in relazione ad una efficace rilevazione dei fabbisogni espressi dal mondo produttivo, all'analisi dei fabbisogni formativi dei target individuati e al livello di congruità con le priorità di sviluppo regionale. Come già espresso al punto 2.2 del presente documento *Ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi*, sono state individuate delle aree strategiche da sviluppare (ICT, digitalizzazione, ristorazione, benessere, servizi socio educativi) attraverso interventi sinergici e coordinati che possono favorire l'acquisizione di segmenti di mercato stabili (fidelizzazione di partner,

aziende e gruppi target), il miglioramento e la specializzazione dell'offerta formativa, la razionalizzazione delle spese e delle risorse.

Per la seconda tipologia occorre distinguere tra attività finanziate tramite avviso pubblico emesso sui POR delle regioni di interesse (due proposte) rispetto alle quali si è in attesa delle banditure relative e attività proponibili direttamente per un finanziamento di natura pubblica o privata (una proposta). Anche in questo caso si perseguono le strategie individuate e richiamate al punto 2.2 lettera C del presente documento, con particolare attenzione allo sviluppo delle azioni di promozione finalizzate a consolidare e valorizzare le esperienze e le sperimentazioni realizzate e/o in corso di realizzazione.

Il valore globale di conseguimento (30%) viene calcolato tenendo conto di problematiche eventualmente conseguenti alla tempistica di emissione degli enti committenti, della capacità dell'ente di procedere effettivamente all'emissione di tutte le commesse disponibili rispettandone le caratteristiche in particolare per quanto attiene l'attivazione di partenariati, della capacità di elaborare e promuovere innovativi interventi in ambito sociale, correlati ai valori medi di successo nell'acquisizione di attività conseguiti nell'ultimo triennio.

PROGETTAZIONI DI INTERESSE			
Modalità gestionale RENDICONTO			
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO
ATTIVITA' FINANZIATA PROGRAMMATA			
POR 2014-2020 OCCUPABILITA	LAZIO	€ 160.000,00	II SCADENZA ANNO 2018- SETTEMBRE 2018 Formazione Superiore per inoccupati, disoccupati e utenze speciali
POR 2014-2020 OCCUPAZIONE	LAZIO	€ 25.000,00	II SCADENZA ANNO 2018- OTTOBRE 2018 Formazione Superiore per inoccupati, disoccupati finalizzata all'occupazione
POR 2014-2020 LINEE 1-2-3	LAZIO	€ 30.000,00	SCADENZA 2017 - OTTOBRE 2018 (Prorogato) Formazione continua lavoratori occupati – multi aziendale e titolari di imprese
SUBTOTALE		€ 205.000,00	
ATTIVITA' IN PROGRAMMAZIONE E/O RICHIEDIBILI			
POR 2014-2020 MI FORMO E LAVORO	PUGLIA	90.000,00	Formazione Superiore per inoccupati, disoccupati e utenze speciali- 2 corsi da 200 ore -15 allievi
POR 2014-2020 "Formazione a sostegno dei lavoratori in CIG a 0 ore"	PUGLIA	45.000,00	Formazione Superiore per lavoratori in CIG – un corso 200 ore 15 allievi ammessi

FONDAZIONE S. ZENO - SOCIALE-	CAMPANIA	60.000,00	Proposta di progetti volti alla scolarizzazione, alla formazione professionale, alla nascita di iniziative ed attività economiche per soggetti in condizioni di svantaggio
SUBTOTALE		€ 195.000,00	
TOTALE		€ 400.000,00	
STIMA TOTALE valore atteso		€ 120.000,00	30%

Formazione on demand –2017-2018

In relazione alle attività commerciali promosse dell'ente in base alla anticipazione di fabbisogni formativi rilevati prevalentemente in correlazione con adeguamenti normativi obbligatori su specifici ambiti professionali o anche in settori in espansione nei territori di riferimento, l'ipotesi di lavoro per il periodo considerato individua tre filoni principali:

- ✓ Attività consolidata Regione Lazio: per le offerte di corsi di formazione per responsabili di revisioni e mecatronici benché in presenza di canali, accordi e procedure consolidate dobbiamo rilevare criticità inerenti modifiche normative in atto sia in ordine alle competenze e in ingresso dei candidati che ai percorsi per l'acquisizione e il riconoscimento delle qualifiche. Si è pertanto in attesa dei decreti che dovranno essere emanati dal M.I.T. con un sostanziale blocco delle attività da giugno 2018. Il valore di conseguimento dichiarato è pertanto effettivo e riporta i dati conseguiti a maggio 2018. Anche per le attività di promozione dei tirocini extra curriculari e di inserimento, il forte incremento delle indennità di tirocinio, previsto dalla normativa regionale del Lazio ha sostanzialmente ridotto il numero di aziende interessate con un ridimensionamento del servizio.
- ✓ Attività consolidata Regione Puglia: sono già state avviate alcune edizioni di corsi IAA (Interventi Assistiti con Animali) nel contesto regionale che hanno riscosso, grazie anche alla presenza di formatori di livello nazionale, un discreto successo. Si è pertanto strutturato un catalogo dell'offerta on demand per il settore in modo da offrire in maniera continuativa azioni formative di qualificazione e di specializzazione; l'attività dei corsi base è subordinata alla realizzazione dei corsi propedeutici e pertanto il valore di conseguimento è stimato per questi ultimi al 45% in ragione dell'acquisizione di settori di mercato e della fidelizzazione di un buon numero di clienti.
- ✓ Proposta nuove attività: presso la sede di Foggia vengono ipotizzate alcune attività, per l'anno 2018, in quanto è già presente un laboratorio di pratica estetica realizzato nel rispetto della normativa regionale per l'accreditamento delle strutture formative,

un laboratorio di pratica di gastronomia attrezzato per la preparazione, conservazione e cottura dei preparati di carne ed è in fase di definizione, con qualificate aziende locali un accordo per l'apertura di un servizio preparazione pasti, aperto al pubblico ed utilizzabile per le attività formative autofinanziate dell'ente. Presso la sede di Roma, a seguito di accordi avviati con strutture territoriali in grado di convogliare un certo numero di partecipanti, individuati tra esercenti di origine cinese già operanti nel contesto locale e bisognosi di qualificazione, si procederà a sviluppare l'offerta di almeno due corsi di formazione Ex REC.

ATTIVITA' COMMERCIALE				
<i>Attività consolidata - Lazio</i>				
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO	VALORE ATTESO
TIROCINI	LAZIO	€ 19.125,00	Attivazione di tirocini di inserimento lavorativo e per extracomunitari	100%
FORMAZIONE RESP. TECNICI REVISIONI e meccatronici	LAZIO	€ 42.750,00	Dal 20 maggio 2018 a norma del D.D. 18/05/2018 n.211 MIT sospesa l'erogazione di interventi formativi e di aggiornamento in attesa dei decreti attuativi di cui art 7 DD sopra indicata	Valore conseguito al 20/05/2018 100%
SUBTOTALE			€ 57.875,00	
STIMA SUBTOTALE DA CONSEGUIRE			€ 57.875,00	100%
<i>Attività consolidata - Puglia</i>				
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO	VALORE ATTESO
CORSO PROPEDEUTICO IAA	FOGGIA	€ 10.000,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 2 edizioni	100%
CORSO AVANZATO IAA	FOGGIA	€ 10.000,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 1 edizione	100%
CORSO BASE COADIUTORE DEL CANE E ANIMALI D'AFFEZIONE	FOGGIA	€ 7.000,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 1 edizioni	45%

CORSO BASE PER MEDICI VETERINARI ESERTI IN IAA	FOGGIA	€ 17.000,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 1 edizione	45%
CORSO BASE COADIUTORE DEL CAVALLO	FOGGIA	€ 18.400,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 1 edizione	45%
CORSO BASE COADIUTORE DELL'ASINO	FOGGIA	€ 15.800,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 1 edizione	45%
CORSO BASE PER RESP.DI PROG. E REFERENTI D'INTERVENTO	FOGGIA	€ 17.000,00	Corso obbligatori per i professionisti del settore - Riconosciuti dalla Regione Puglia - Previste n. 1 edizione	45%
SUBTOTALE			€ 95.200,00	
STIMA SUBTOTALE DA CONSEGUIRE			€ 53.840,00	60,71%

ATTIVITA' COMMERCIALE				
<i>Attività da avviare</i>				
ATTIVITA'	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO	VALORE ATTESO
FORMAZIONE EX REC	ROMA	€ 26.200,00	Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio, 1 corso di 120 ore per 22 allievi – Previste n 2 edizioni	70%
SUBTOTALE			€ 26.000,00	
STIMA SUBTOTALE DA CONSEGUIRE			€ 18.200,00	70%
<i>Proposta nuove attività</i>				
CORSO SPECIALISTICO "MASSAGGIO DERMALGICO"	FOGGIA	€ 20.000,00	Corso specialistico per gli operatori del settore benessere	60 %
CORSO "PASTICCIERE"	FOGGIA	€ 70.000,00	Corso della durata di n. 600 ore - Riconosciuto dalla Regione Puglia	40%
SUBTOTALE			€ 90.000,00	
STIMA SUBTOTALE DA CONSEGUIRE			€ 48.600,00	54%

4.5 Griglie finanziarie di riepilogo

Competenza da attività caratteristica per l'annualità 2017:

VALORE DELLA PRODUZIONE - COMPETENZA 2017	€ 949.827,62
--	---------------------

Previsione 2018: tavola di sintesi valori produzione stimata

PREVISIONALE 2018	VALORI STIMATI SU % DI PROBABILITÀ DI ASSEGNAZIONE A FRONTE DEL PREVISTO
ATTIVITA' ACQUISITE Modalità gestionale RENDICONTO	€ 1.163.009,58
ATTIVITA' IN VALUTAZIONE Modalità gestionale RENDICONTO	€ 502.433,59
PROGETTAZIONI DI INTERESSE Modalità gestionale RENDICONTO	€ 120.000,00
ATTIVITA' COMMERCIALE Attività consolidata - Lazio e Puglia	€ 53.840,00
ATTIVITA' COMMERCIALE: <i>da avviare</i>	€ 18.200,00
<i>da proporre</i>	€ 48.600,00
TOTALE PREVISIONALE 2018	€ 1.906.083,17

Nota: i valori sopra riportati sono suscettibili di spostamenti che saranno registrati in progress nelle fasi di assestamento e consolidamento .

4.6 Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività

Circa gli obblighi di legge (art. 11 del D.Lgs 112/2017) previsti dalle leggi sull'Impresa Sociale nei confronti dei dipendenti e dei beneficiari le attività a cui è chiamata, saranno esperite le procedure volte ad assicurare i criteri richiesti di democraticità della gestione, prevalentemente attraverso il coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività:

- forme di **coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari** delle attività nella gestione dell'impresa attraverso, ad esempio, meccanismi di informazione, consultazione o partecipazione, per specifiche decisioni gestionali, concernenti le condizioni di lavoro e la qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati;
- **apertura al coinvolgimento nell'impresa di portatori dei medesimi interessi** perseguiti dall'ente (principio di non discriminazione);
- **partecipazione** dei beneficiari finali alla valutazione dei risultati.

Sarà adottato il **regolamento aziendale** che disciplini forme e modalità (es: rappresentanti, all'assemblea dei soci) di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività di Enaip IS che preveda meccanismi di consultazione o di partecipazione mediante i quali possano esercitare un'influenza sulle decisioni dell'impresa sociale, con particolare riferimento alle questioni che incidono direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni o dei servizi.

SEZIONE D)

5. SITUAZIONE FINANZIARIA E ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Di seguito si allega il Bilancio 2017, approvato nella seduta della Assemblea soci del **28/06/2018**, corredato dalla relazione al Bilancio Consuntivo e dalla Nota integrativa.

Si allega inoltre stralcio della relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2017 specificatamente per i punti:

- Situazione della società e andamento della gestione;
- Evoluzione prevedibile della gestione.



