



RELAZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2018

RELAZIONE NUMERO 7

ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

**Relazione approvata dall'Assemblea Soci
Aprile 2019**

Sommario

NOTA INTRODUTTIVA.....	3
Nota metodologica	5
SEZIONE A	6
1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI	7
1.1 La nostra identità.....	7
Nome, indirizzo della sede legale, sedi secondarie	7
1.2 Mission e vision	8
Mission	8
Vision.....	9
1.3 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali	10
Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori	10
Nominativi dei soggetti cessati dalla carica	11
Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico	11
1.4 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati	11
SEZIONE B	14
2 STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE	15
2.1 Oggetto sociale	15
2.2 Forma giuridica adottata dall'ente	15
2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente.....	16
2.4 Organi dell'Ente.....	16
Assemblea dei soci.....	16
Consiglio di Amministrazione.....	16
Composizione del Consiglio di Amministrazione	17
Organo di controllo	17
2.5 Informazioni sui soci dell'ente.....	18
Partecipazioni societarie.....	19
Patrimonio immobiliare	19
2.6 Vita associativa	19
2.7 Mappa dei portatori di interessi	21
2.8 Organico e Organigramma dal 31/07/2018	23
2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti.....	26

2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte	26
SEZIONE C	29
3 OBIETTIVI E ATTIVITA'	30
3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale	30
3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno	31
3.3 Organizzazione interna.....	33
3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale	34
3.5 Descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno	36
Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per la qualifica (Foggia e Napoli).....	36
Formazione superiore IFTS (Napoli).....	41
Analista programmatore Java esperto in sistemi e web mobile (Roma).....	43
Progetto Aurora (Roma)	45
3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione	48
3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori.....	48
3.8 Strategie di mediolungo termine e sintesi dei piani futuri	49
3.9 Dettaglio programmazione attività 2019	49
Formazione Finanziata: attività acquisite 2018-2019 (in continuità 2018 o avvio 2019) ...	49
Sviluppo Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2019	52
SETTORE AUTO-MOTO	52
INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI	53
TIROCINI	53
ACCORDI COMMERCIALI e CONVENZIONI.....	53
SEZIONE D	55
4 ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA	56
4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri	56

NOTA INTRODUTTIVA

L'Assemblea dei soci di **Enaip Impresa Sociale srl** (di seguito Enaip IS) tenutasi il 9 maggio 2019 ha approvato il primo Bilancio ed il primo Bilancio sociale presentati dal nuovo Consiglio di Amministrazione, nominato il 18 luglio 2018 con il mandato di riorganizzare e riportare gradualmente in equilibrio economico-finanziario la società, sviluppando la sua attività nelle Regioni del centro-sud del Paese.

Con la stessa Assemblea, in seduta straordinaria, si sono compiuti inoltre per Enaip IS importanti passaggi nell'adeguamento alla recente riforma del Terzo settore. In particolare, sono state approvate le modifiche riguardanti il coinvolgimento dei lavoratori nella vita della società, attraverso un'informativa costante da parte degli organi sociali sulle "attività deliberate inerenti condizioni di lavoro e qualità dei beni prodotti e scambiati" (art. 9 d lgs 112/2017). A partire dal bilancio relativo all'esercizio 2018 Enaip IS ottempera anche al dovere di esporre in nota integrativa tutti contributi pubblici ricevuti nel corso dell'anno, ai sensi della legge 4 agosto 2017 n. 124.

Per queste e per altre ragioni, che sarà possibile cogliere dalla lettura delle pagine seguenti, il Bilancio relativo all'esercizio 2018 ed il presente Bilancio sociale rappresentano una tappa molto importante e non ordinaria nella vita della società.

Redigere un bilancio sociale richiede, come sempre, uno sforzo di onestà e trasparenza, richiede la capacità di raccontare un anno di lavoro senza enfasi e senza autoreferenzialità, per restituire dati reali, depurati dalla spinta ad illustrare solo i successi conseguiti; noi lo viviamo come un impegno etico che vuole puntare a dare contezza non solo dei traguardi raggiunti, ma anche delle difficoltà incontrate e degli impedimenti che hanno ostacolato un miglior cammino. E' un'occasione importante anzitutto per noi, per fare il nostro "bilancio di missione", quindi per riflettere e affidare ai nostri dipendenti e collaboratori e agli stakeholder interessati il giudizio sulla credibilità e affidabilità della nostra impresa. E' la "narrazione" di un processo che ha coinvolto per un anno l'intera struttura, per ricordare i servizi che offriamo e che abbiamo realizzato, come li abbiamo costruiti, con quali risultati e impatti, nella consapevolezza dell'importante ricaduta sociale delle nostre attività.

L'anno 2018 è stato particolarmente significativo: alla luce di un pesante risultato negativo dell'esercizio precedente, ha impegnato il socio unico e i soggetti interpellati come potenziali futuri soci in una profonda riflessione sulle decisioni da assumere. Tale processo ha coinvolto il

management insieme ai lavoratori e alle lavoratrici, in quanto la necessaria assunzione di responsabilità rispetto alle possibili scelte per il futuro richiedeva anche la loro partecipazione. Ma ancor prima di queste importanti decisioni (avvenute nell'assemblea del 18 luglio 2018, con il ripianamento delle consistenti perdite e una significativa ricapitalizzazione ad opera del precedente socio unico e dei 5 nuovi soci), Enaip IS ha dovuto affrontare fin da gennaio un difficile travaglio ed una faticosa riorganizzazione, derivata dalle dimissioni di 5 dipendenti "storici" dell'ente negli ultimi mesi del 2017. Con il supporto del socio ENAIP Nazionale la società ha affrontato questi passaggi e nel corso dell'anno è stata completamente ristrutturata e riorganizzata, con accresciuta attenzione alla sostenibilità e al necessario sviluppo. L'assemblea del 18 luglio era stata fondamentale, come già accennato, anche per la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e del nuovo Sindaco unico.

Nella tradizione del marchio ENAIP, Enaip IS punta a porre al centro di ogni suo intervento lo sviluppo e la promozione di un modello di formazione professionale di qualità, integrato, in grado di rispondere ai bisogni formativi e professionali di giovani e adulti, di uomini e donne, disoccupati ed occupati, e di tutti i soggetti in situazione di disagio nell'inserimento sociale e lavorativo. Partner consolidato delle Istituzioni pubbliche per la formazione finanziata, l'ente opera con grande attenzione anche al mercato privato, rivolgendosi alle aziende del territorio e alle persone come clienti altrettanto preziosi nello sviluppo di una necessaria azione formativa e di servizi per il lavoro sempre più rispondenti alle esigenze del mercato. Mandato primario ricevuto da parte dei soci, in particolare negli ultimi anni, è quello di riprendere questa azione formativa di qualità anche nelle Regioni del Sud Italia, dove la presenza della rete ENAIP si era affievolita, fino a scomparire in diverse importanti realtà.

Tale alta finalità, tuttavia, come si intuisce fin da questa introduzione, nel corso dell'esercizio appena concluso ha dovuto misurarsi con la necessità di una profonda riorganizzazione e di una difficile ristrutturazione dei costi e dei proventi (non ancora concluse), ai fini del raggiungimento di un graduale e duraturo equilibrio economico-finanziario. La sfida è stata ed è tuttora molto ardua, a causa sia di difficoltà ereditate dal passato, sia di problemi strutturali degli enti di formazione legati alle modalità di approvazione, svolgimento e pagamento delle principali attività che realizzano. Nonostante tutto ciò, nelle pagine seguenti sarà possibile cogliere i motivi della soddisfazione per i passi compiuti ed i risultati raggiunti dagli amministratori e dall'intero gruppo di lavoro.

Questo Bilancio sociale vede la luce in un contesto economico attraversato da un radicale e rapido cambiamento dei processi produttivi e delle dinamiche del mercato del lavoro; recenti sono inoltre delle significative novità nelle policy pubbliche in materia di formazione e servizi per il lavoro, con alcune importanti riforme - quali l'introduzione del Reddito di Cittadinanza e

la riorganizzazione dei Centri per l'Impiego - che vanno a sommarsi alla nuova modalità di formazione iniziale denominata "duale" e allo sviluppo di formazione per adulti integrata in servizi più ampi e complessi per l'occupazione. Consapevoli di tutto ciò, il nostro impegno sociale, professionale e gestionale resta quantomai alto, incoraggiati dalla storia di ENAIP e dalle competenze che possediamo, come resta alta la nostra volontà tesa alla tutela, al completo risanamento e alla crescita di questa Impresa sociale, che consideriamo importante realtà della nostra rete nazionale e del nostro sistema ACLI e che, anche per questo, intendiamo rilanciare, a servizio delle comunità in cui opera.

La Presidente di Enaip Impresa Sociale srl

Paola Vacchina

Nota metodologica

Il presente Bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2018, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), Enaip IS ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di Enaip IS.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.enaipimpresasociale.it entro 30 giorni dall'approvazione.



SEZIONE A

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

1.1 La nostra identità

Nome, indirizzo della sede legale, sedi secondarie

Enaip IS è una impresa sociale che opera nel campo della formazione e dei servizi per il lavoro in tre importanti regioni del centro-sud del Paese: **Lazio, Campania e Puglia**. Essa raccoglie e rinnova le esperienze, le attività e le strutture di En.A.I.P. Lazio, ente di formazione specializzato in "Formazione Continua, Superiore e Orientamento", con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, immigrati), attivo dal 1985.

Dal 2011 la nuova società ha avuto dai soci il mandato di ampliare le occasioni di intervento nel territorio regionale del Lazio e posizionarsi nel sud Italia, accreditandosi in particolare a Foggia, in Puglia, e a Mariglianella, in Campania, anche per l'obbligo formativo. Ecco in sintesi i principali dati identificativi dell'ente:

Denominazione	Enaip Impresa sociale s.r.l.
Anno di costituzione	29/11/2011
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Iscrizione al REA	Data 09/12/2011 - RM-1319831
Iscrizione Registro Imprese - Sezione ORDINARIA, Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE ai sensi del D.lgs. 155/2006	29/02/2012
Indirizzo sede legale	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
Mail certificata	enaipis_srl@pec.it
Sito internet	www.enaipimpresasociale.it
Telefono	06.570291
Fax	06.45423785
Sedi secondarie	Regione LAZIO Via Francesco Benaglia 13 - 00153 - Roma Via Salaria per l'Aquila snc – EX BOSI – 02015 Cittaducale (RI) Via Vado del Tufo 156/b – 03100 – Frosinone Regione CAMPANIA Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 MARIGLIANELLA (NA) Regione PUGLIA Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia
Codice Fiscale	11663071006
Partita IVA	11663071006

1.2 Mission e vision

Mission

Un territorio privo di una adeguata **infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende**, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché **mission** affidata dalle Acli e da ENAIIP Nazionale ad Enaip IS è quella di contribuire alla ripresa e allo sviluppo dei sistemi formativi delle regioni del sud Italia, dove particolarmente evidente è la carenza sopra evidenziata e nefaste ne sono le conseguenze in termini di dispersione scolastica, mismatch tra domanda e offerta di lavoro e disoccupazione. L'**impresa sociale** è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di Enaip IS è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari degli allievi e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul **valore del rispetto della persona** in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

Nella sua esperienza Enaip IS ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolta nelle principali **sperimentazioni** che il mondo della formazione professionale e dell'educazione hanno affrontato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi I.T.S. per i titoli post-diploma alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende, dalla **leFP degli enti accreditati da avviare in regioni dove non era mai esistita, fino al duale e all'apprendistato formativo**.

Nuove frontiere appaiono oggi da un lato i **servizi per il lavoro, anche ma non solo connessi con l'introduzione del Reddito di cittadinanza**; dall'altro le nuove **alleanze strategiche con le imprese per le loro esigenze di ricerca del personale, selezione, formazione, aggiornamento**,

fino al nuovo modello delle **Academy**, realizzate attraverso joint ventures tra imprese ed enti di formazione.

Questo approccio dinamico e legato all'economia del territorio non impedisce che tra **le grandi sfide** ci siano gli **interventi di contrasto alla marginalità**, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per i quali vengono studiati anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

Vision

La vision di Enaip IS è ben descritta nei documenti della qualità, in particolare nell'Allegato A0001 PG01.00, "Politica della Qualità"; di seguito se ne riportano alcuni stralci:

"Enaip Impresa sociale S.r.l. **fa parte del sistema ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)** e pertanto rappresenta per l'associazione stessa uno strumento importante per la promozione del lavoro, per la crescita sociale e professionale delle persone (in particolare quelle più svantaggiate) e per le attività di formazione professionale; è presente all'interno del sistema ACLI attivando sinergie con altre strutture e servizi.

(...)

Nell'erogazione dei servizi primari di Formazione e di Orientamento si intendono promuovere e realizzare:

- la più completa **soddisfazione del Sistema cliente** (allievi, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- una **proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici** (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- **una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto** e del Sistema cliente nella realizzazione delle attività assegnate
- una sempre migliore **condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti.**

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

- **Promozione della formazione continua delle risorse interne** attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;

- **Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati**, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale.
- Promozione di **processi di innovazione** nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento
- Monitoraggio della **soddisfazione dei clienti/parti interessate** attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo.”

1.3 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali

Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori

L'Assemblea dei soci del 18 luglio 2018 ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione (CdA), composto dai membri sotto identificati, il cui mandato dura quattro anni. Nello schema sono riportate anche le date di prima nomina di ciascun amministratore e la durata della carica:

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)	04/11/2014	fino ad approvazione bilancio 2021
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2021
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)	29/11/2011	fino ad approvazione bilancio 2021

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare la direttrice Vitaliana Cecchetti **Procuratore speciale della società per alcuni atti di gestione** delle attività e per gli adempimenti in materia di anticorruzione (L. 190/2012), trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003), responsabilità amministrativa (D.lgs. 231/2001), amministrazione trasparente (D.lgs. 33/2013) nonché dell'applicazione in qualità di datore di lavoro delle norme sulla prevenzione degli infortuni e sicurezza e igiene sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

Nominativi dei soggetti cessati dalla carica

Nel corso del 2018 sono cessati dalla carica di consigliere del CdA Lidia Borzì, Michele Mariotto e Antonino Ziglio.

Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Sindaco unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2020

Il sindaco è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e rimarrà in carica per tre esercizi (2018, 2019 e 2020) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2020.

1.4 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati

Enaip IS è un ente di formazione

- accreditato per Obbligo formativo, Formazione continua, superiore e orientamento, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, immigrati)
- è accreditato nella regione Lazio per i Servizi al lavoro;
- sviluppa inoltre progetti formativi autofinanziati.

L'impresa sociale si configura come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua storia nella regione Lazio, apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell'intero sistema ENAIP e ACLI.

Essa intende contribuire alla crescita e allo sviluppo dei territori in cui opera, attraverso proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

Enaip IS si caratterizza infatti per

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- l'attenzione al mercato libero e all'offerta di formazione autofinanziata, in risposta alle esigenze di persone e aziende, garantendo così flessibilità e tempestività di intervento
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Enaip IS offre quindi una **ampia gamma di percorsi formativi e di servizi per il lavoro**, diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari. Di seguito si indicano i principali servizi prodotti e scambiati, rinviando all'art. 4 dello Statuto per l'elenco dettagliato delle attività:

- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica professionale immediatamente spendibile nel mondo del lavoro. Si tratta dei percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), realizzati prevalentemente in modalità duale.
- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, disoccupati. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, Enaip IS ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

Nella tabella che segue vengono indicati gli estremi degli accreditamenti regionali in

- Regione Lazio
- Regione Campania
- Regione Puglia

la certificazione di qualità e il codice ATECO.

<p>Determina di accreditamento regionale formazione Superiore, Continua e orientamento</p> <p>Determina di accreditamento regionale formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento</p> <p>Determina di accreditamento regionale servizi al lavoro</p>	<p>REGIONE LAZIO: Determina B06053 del 11/09/2012 (sede di Rieti e Frosinone)</p> <p>REGIONE LAZIO: Determina G12354 del 15/10/2015 (sede di Roma)</p> <p>REGIONE PUGLIA: Determina n. 217 del 21/03/2014</p> <p>REGIONE CAMPANIA Decreto n. 42 del 02/03/2015</p> <p>Regione Lazio: Determina G03991 del 29/03/2018</p>
<p>Certificazione di qualità</p> <p>Sede Operativa Roma (RM) Via Francesco Benaglia, 13 - 00153 Roma (RM)</p> <p>Sede Operativa Mariglianella (NA) Via Galileo Galilei, 1 bis - 80030 Mariglianella (NA)</p> <p>Sede operativa di Foggia Sede Operativa Via Luigi Rovelli, 48 - 71122 Foggia (FG)</p>	<p>ISO 9001:2015</p> <p>Certificato n. 264443-2018-AQ-ITA-ACCREDIA</p> <p>PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ORIENTAMENTO (EA 37)</p> <p>Data prima emissione: 05 marzo 2001</p> <p>Validità: 01 giugno 2018 - 01 giugno 2021</p>
<p>Classificazione Atecori 2007</p>	<p>85.59.2</p>



SEZIONE B

2 STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

2.1 Oggetto sociale

A norma dell'art 3 dello Statuto, l'**oggetto sociale** di Enaip IS è il seguente:

“[...] l'esercizio in via stabile e prevalente delle seguenti attività economiche organizzate al fine della promozione o scambio di beni e servizi di utilità sociale nei seguenti settori:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi di leFP (ISTRUZIONE e FORMAZIONE PROFESSIONALE);
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale.”

2.2 Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di **società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale** avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.

Il 28 settembre 2017 la società era stata interamente acquisita da ENAIP Nazionale Impresa Sociale, ma a seguito della ricapitalizzazione avvenuta il 18 luglio 2018 cinque nuovi significativi soci hanno accolto la proposta di entrare a far parte della compagine societaria sottoscrivendo delle quote. Si tratta di 3 enti di formazione della rete ENAIP operanti in Valle d'Aosta, Emilia Romagna e Toscana, del Patronato Acli e di una associazione di promozione sociale di recente costituzione (si veda per i dettagli il paragrafo 2.5).

2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

Gli amministratori di Enaip IS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio. In sintesi:

- *Forma amministrativa*: Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica*: 3
- *Organo di controllo*: Sindaco Unico

2.4 Organi dell'Ente

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centoottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.

Consiglio di Amministrazione

La Società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'organo amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci, durano in carica quattro anni e debbono avere specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 8 del Decreto Legislativo 155/2006. Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'Assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'organo amministrativo può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente o Amministratore delegato a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare il Consigliere Paolo Conti, quale **Amministratore delegato** della società, affidandogli funzioni operative nell'ambito dell'ordinaria amministrazione; ha inoltre nominato la direttrice Vitaliana Cecchetti quale **Procuratore speciale** della società per alcuni atti di gestione e adempimenti.

Organo di controllo

Carica	Nome e cognome	Compenso
Sindaco unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)	€ 5.000,00 annui

Il **Sindaco** è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e rimarrà in carica per tre esercizi (2018, 2019 e 2020) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2020.

2.5 Informazioni sui soci dell'ente

Come già accennato, a partire da luglio 2018 Enaip IS ha acquisito 5 nuovi soci, che si aggiungono al socio di maggioranza ENAIP Nazionale. Come si noterà la Presidente, d'intesa con il CdA del socio unico ENAIP Nazionale, aveva promosso e ha realizzato in quella circostanza un articolato progetto di nuova partecipazione societaria ed una ricapitalizzazione consistente, in modo da rendere potenzialmente duraturo il nuovo assetto e auspicabilmente sostenibile lo sfidante progetto di riorganizzazione e risanamento della società.

Nella tabella sottostante sono indicati con precisione **i soci e le relative quote di capitale sociale**, quota nominale sottoscritta e quota versata al 31/12/2018. Si tratta di 5 persone giuridiche, di diversa natura, tutte senza fini di lucro.

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	80045210582	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	100.000	66,67	100.000
Patronato Acli	80066650583	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	30.000	20,00	30.000
Officina IS srl	03121711208	Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna	10.000	6,67	5.000
Soc. Coop.va Aforisma	01535630501	Via dei Cappuccini 4 - 56121 Pisa	5.000	3,33	1.500
EnAIP Vallée d'Aoste soc. coop.	00587160078	Piazza Giovanni XXIII 2/a - 11100 Aosta	4.750	3,17	4.750
APS Oasi	94106280715	Via Luigi Rovelli 48 - 71122 Foggia	250	0,16	250
TOTALE			150.000	100	141.500

Partecipazioni societarie

Enaip IS è socia dell'associazione riconosciuta ENAIP Nazionale Impresa Sociale; partecipa inoltre alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%.

Patrimonio immobiliare

A seguito del conferimento avvenuto nella Assemblea del 18 luglio 2018 di parte di un fabbricato sito a Paola (CS) e già destinato a formazione professionale a partire dagli anni '60, Enaip IS srl possiede ora un immobile, da ristrutturare e valorizzare anche in vista di possibili attività future.

2.6 Vita associativa

Di seguito si riportano in maniera sintetica **le principali tappe della vita associativa** dell'impresa sociale Enaip IS.

a) Assemblea dei soci

Nel corso del 2018 si è tenuta - in seduta prima ordinaria e poi straordinaria - una importante Assemblea dei soci, più volte citata, nella quale si è proceduto all'approvazione dei bilanci, al ripianamento delle perdite ed alla ricapitalizzazione, con contestuale ingresso nella compagine sociale di 5 nuovi soci; la stessa Assemblea, preso atto del fine mandato dei Consiglieri e del Sindaco unico precedenti, ha nominato i nuovi CdA e Sindaco unico (si vedano i paragrafi precedenti).

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
Assemblea soci ordinaria	18 luglio 2018	6 presenti	Comunicazione del Presidente; Approvazione Bilancio al 31/12/2017; Approvazione Bilancio Sociale 2017; Aggiornamento Bilancio di Previsione 2018; Presa d'atto fine mandato Consiglieri e sindaco Unico; Nomina Nuovo CdA e determinazione compensi; Nomina sindaco Unico e determinazione compensi;

Assemblea soci straordinaria	18 luglio 2018	3 presenti	Varie ed eventuali. Provvedimenti ai sensi dell'art. 2482 ter del CC e deliberazioni conseguenti e inerenti Proposte di aumento del capitale sociale fino ad un massimo di euro 150.000 Varie ed eventuali
------------------------------	----------------	------------	---

b) Consiglio di Amministrazione

Numerose sono state nel corso del 2018 le sedute del Consiglio di Amministrazione, elencate in dettaglio nello schema che segue:

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	07 febbraio 2018	3 consiglieri; 1 invitato	Comunicazioni della Presidente; Approvazione del "modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" ai sensi del D.lgs 8 giugno 2001, n° 231 Enaip IS srl; Varie ed eventuali.
CdA	27 aprile 2018	3 consiglieri; 2 invitati	Proroga termini approvazione bilancio 2017; Bilancio previsionale 2018; Varie ed eventuali.
CdA	13 giugno 2018	4 consiglieri; 1 sindaco; 1 invitato	Comunicazioni della Presidente; Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2017; Approvazione del Progetto di Bilancio Sociale 2017; Approvazione Progetto di Bilancio di Previsione 2018; Varie ed eventuali.
CdA	01 agosto 2018	3 consiglieri; 1 sindaco; 1 invitato	Comunicazioni del Presidente; Nomina dell'Amministratore Delegato e attribuzione relative deleghe; Nomina del Direttore e attribuzione relative deleghe; Aggiornamento del Piano di Attività e del Preventivo 2018; Situazione finanziaria; Organigramma e personale; Varie ed eventuali.

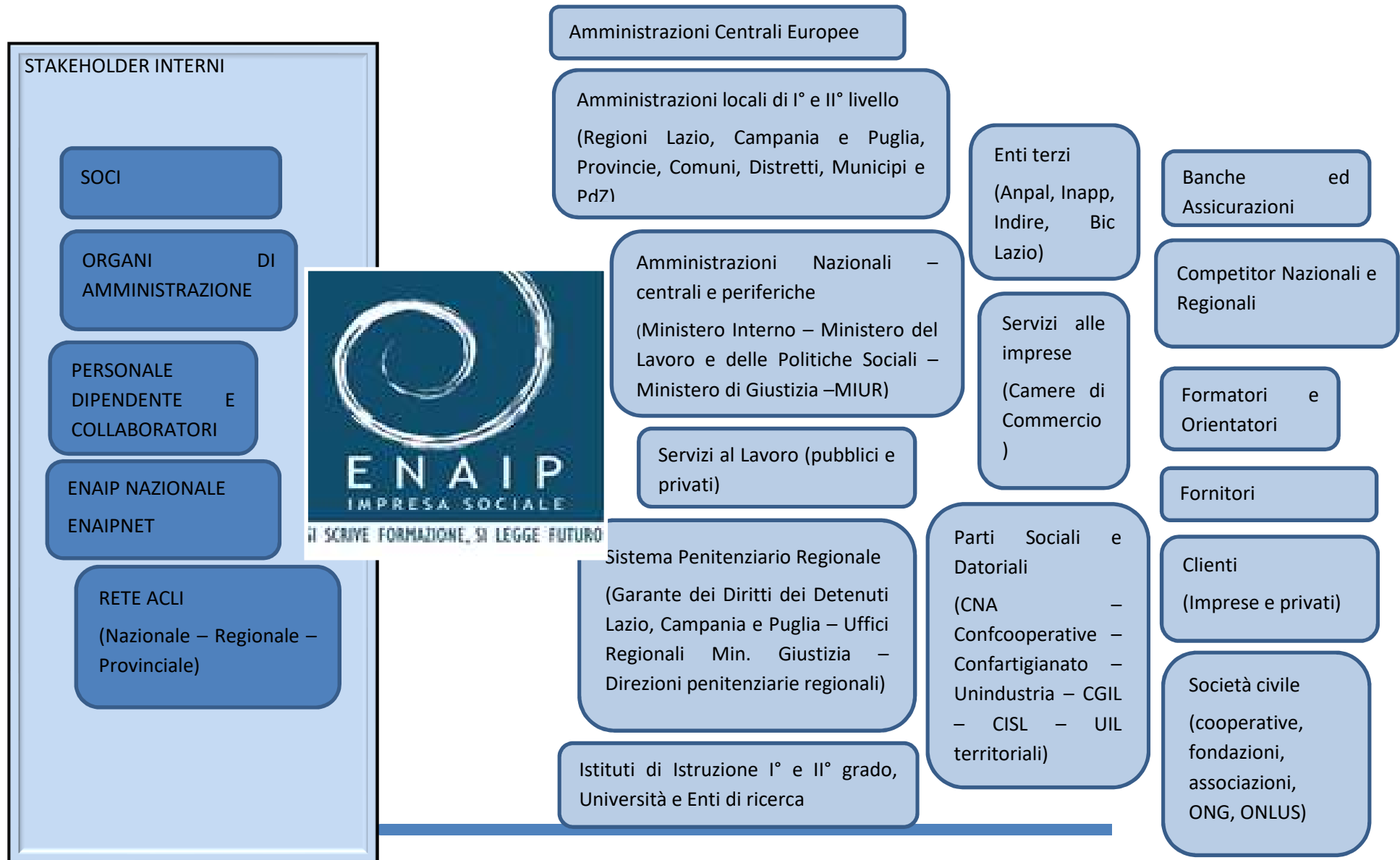
CdA	05 settembre 2018	3 consiglieri; 1 sindaco	Comunicazioni del Presidente; Situazione finanziaria; Organigramma e personale; Catalogo attività commerciale; Varie ed eventuali.
CdA	18 settembre 2018	3 consiglieri; 1 sindaco; 2 invitati	Comunicazioni del Presidente; Situazione finanziaria; Organigramma e personale; Catalogo attività commerciale; Varie ed eventuali.
CdA	16 novembre 2018	3 consiglieri; 1 sindaco	Comunicazioni del Presidente; Accordo rateizzazione TFR ex Dipendenti; Accordi creditori; Varie ed eventuali.

2.7 Mappa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una **mappa sintetica dei principali interlocutori** che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAIP Impresa Sociale, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La **suddivisione tra stakeholder interni ed esterni** è funzionale alla corretta individuazione degli ambiti di intervento di ENAIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con le aziende, gli Enti di Terzo Settore, i servizi e le amministrazioni centrali e locali, che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con le quali l'ENAIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diversi autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.



2.8 Organico e Organigramma dal 31/07/2018

A settembre 2017 l'organico di Enaip IS è passato da 10 a **5 dipendenti** a tempo indeterminato con mansioni di tipo direzionale, gestionale, amministrativo e di coordinamento.

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da V a IX.

Le donne sono tre su cinque dipendenti.

Nominativi	Livelli	Principali funzioni
Cecchetti Vitaliana	IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza - Direttore di Sede
Bonanno Maria Vittoria	VII	Responsabile processi di Progettazione ed Analisi e Definizione dei Fabbisogni
Martellucci Rosita	VII	Responsabile processo di Erogazione dei Servizi e Gestione Economico-Amministrativa
Pazzaglia Pasquale	VII	Direttore di Sede
Fiorani Luca	V	Tutor di interventi formativi

A partire dall'anno 2017, chiusa la procedura del contratto di solidarietà per tutto il personale dipendente, con riduzione lavorativa ed economica del 30%, si era adottato il regime del part time volontario con riduzione di circa il 20% del monte-ore lavorative. Tale monte-ore, in accordo con il personale, è stato mantenuto anche per l'anno successivo.

Nel corso del 2018 **alcune unità di personale di ENAIP Nazionale IS, socio di Enaip IS srl hanno affiancato i dipendenti per una significativa azione di assistenza tecnica mirante alla riorganizzazione e al risanamento.** In particolare, sono state implementate le funzioni amministrative e di rendicontazione, la pianificazione e il controllo di gestione, la progettazione e la comunicazione, nonché gli affari generali. Nel 2019 si prevede una definizione più stabile e strutturale di alcune funzioni a carico di ENAIP Nazionale.

Enaip IS, per la gestione delle proprie attività, si è avvalsa oltre che delle 5 unità di personale dipendente, di collaboratori ed esperti. In particolare, nel 2018 la società si è avvalsa di **45 collaboratori a progetto** (quasi sempre con contratti di breve durata) come consentito da accordo sindacale nazionale, tra formatori, tutor ed esperti di settore, di cui:

- 1 collaboratore a progetto operante stabilmente presso la sede di **Roma**
- 1 collaboratore a progetto operante stabilmente presso la sede di **Foggia**
- 2 collaboratori a progetto operanti stabilmente presso la sede di **Napoli**

Tra i collaboratori a progetto, complessivamente, **22 sono donne e 23 uomini**.

Anche alcuni professionisti con partita IVA hanno prestato nel 2018 attività di docenza, orientamento, consulenza ecc. In caso di necessità la società si avvale di brevi **collaborazioni occasionali**.

Per i collaboratori, formatori ed esperti di settore, vengono applicate le forme contrattuali previste dalle normative vigenti e definite in base alle specifiche dei progetti di intervento.

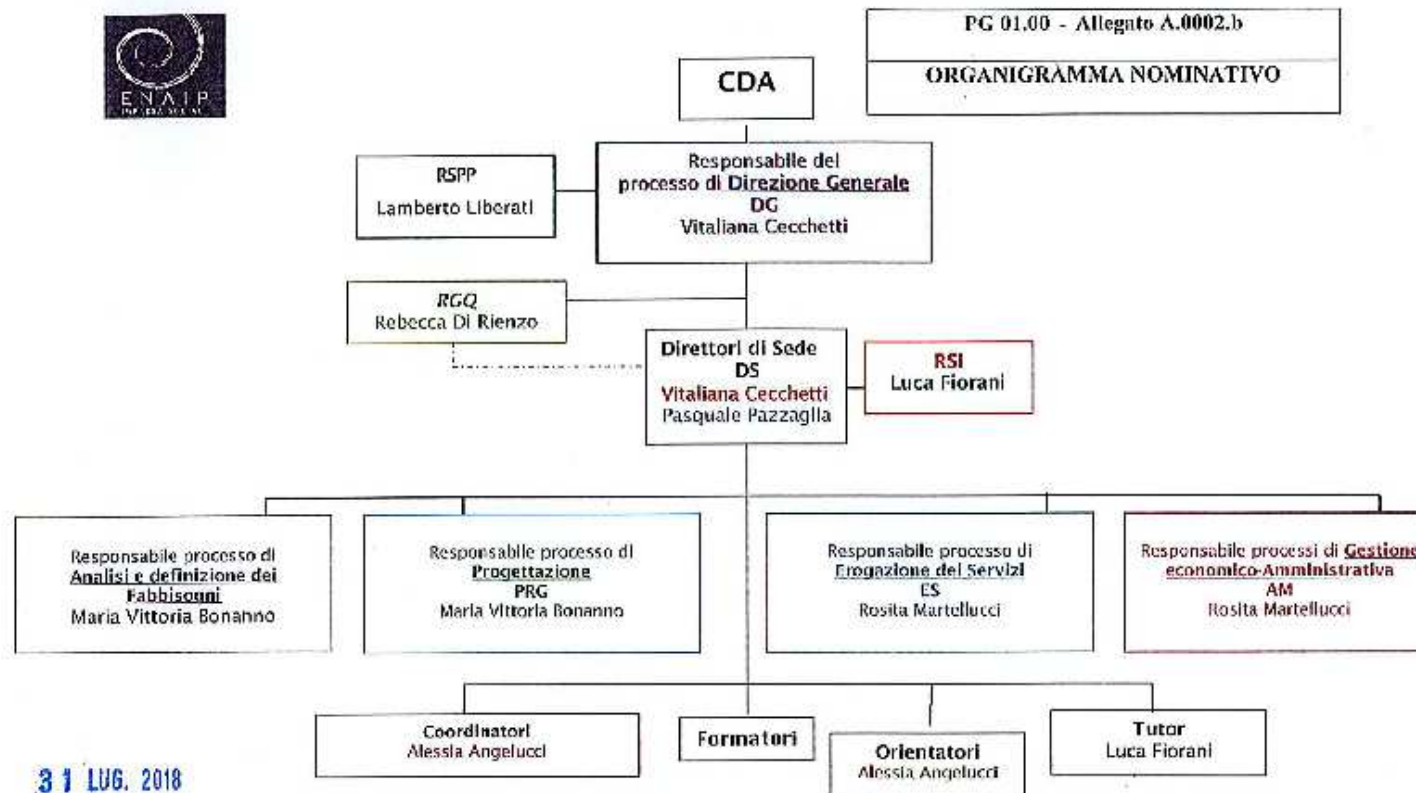
Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Al fine di realizzare quanto previsto nell'oggetto sociale, coerentemente con la natura dell'ente e gli accreditamenti posseduti, la società si è data una organizzazione che sarà meglio descritta nella Sezione C. In particolare, nella seduta del CdA del 5 settembre 2018 e' stato ratificato il seguente **organigramma, in vigore dal 31 luglio 2018**, valorizzato anche nelle diverse procedure di accreditamento regionali:



PG 01.00 - Allegato A.0002.b

ORGANIGRAMMA NOMINATIVO



31 LUG. 2018

LEGENDA

———— COLLEGAMENTO DI TIPO GERARCHICO

- - - - - COLLEGAMENTO DI TIPO ORGANIZZATIVO

CdA: Consiglio di Amministrazione
 DG: Responsabile del processo di Direzione Generale
 RGQ: Responsabile Gestione Qualità
 RSPP: Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

RSI: Responsabile Servizi Informatici
 AF: Responsabile del processo di definizione e Analisi Fabbisogni
 PRG: Responsabile del processo di Progettazione
 DS: Direttori di Sede

ES: Responsabile del processo di erogazione dei servizi formativi e d'orientamento
 AM: Responsabile dei processi di gestione economica-amministrativa



Luca Fiorani

2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti

Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci **non sono previsti compensi**. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

La retribuzione lorda annua dei lavoratori dipendenti in carico alla società nel 2018 va da un valore massimo di 66.205 euro per la direttrice ad uno minimo di 26.864. Nel dettaglio è la seguente:

Nominativi	PT	RAL
LIVELLO IX	30h	66.205
LIVELLO VII	30h	37.630
LIVELLO VII	30h	31.917
LIVELLO VII	24h	26.885
LIVELLO V	30h	26.864

2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte

I **beneficiari finali** coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente giovani, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri e reclusi.

Sono stati infatti realizzati:

- Progetti di **formazione in ingresso per minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e l'accesso al lavoro (Foggia e Mariglianella/NA);
- Attività di **formazione superiore** rivolta a **giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati**, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche (IFTS Mariglianella/NA);
- **Formazione al lavoro: per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro** (Roma);
- Progetti di **formazione, tirocinio, inclusione sociale e promozione delle pari opportunità, rivolti a soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione (disabili, stranieri, reclusi)** finalizzati all'acquisizione di qualificazioni professionali (Lucera/Foggia e Roma);

- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a **giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi** (Roma e Foggia);
- Programma **Garanzia Giovani** (formazione, tirocini, orientamento) **per giovani da 16 a 29 anni** (Roma).

Nella sezione C, il paragrafo 3.5 è dedicato alla descrizione qualitativa dei principali progetti attuati durante l'anno, ma la tavola che segue sintetizza i dati quantitativi riguardo ad ore di formazione previste dai percorsi e numero di allievi coinvolti, distribuiti per le tre sedi in cui Enaip IS opera. I dati si riferiscono all'attività istituzionale del 2018:

Regione	Numero allievi	Ore Corso individuali	Monte Ore complessivo
LAZIO			
TI x IT - Innovazione tecnologica per informatici: Corso Analista Programmatore specializzato in progettazione interattiva, physical computing e visual & media design	18	618	11.124
TI x IT - Innovazione tecnologica per informatici: CORSO PROGETTISTA DI APPLICAZIONI WEB E MULTIMEDIALI CON COMPETENZE IN WEB & APP DESIGN E PHYSICAL COMPUTING	18	618	11.124
Specializzazione competenze per operatore educativo per minori a valere sull'Avviso pubblico Formazione per gli ex lavoratori Almaviva Contact Spa	1	100	100
TEST TERRITORIO-ECONOMIA- SOCIALE-TRADIZIONE	15	600	9000
PROGETTO 1 Avviso pubblico per la realizzazione di Tirocini extracurricolari per persone con disabilità	15	53	795

PROGETTO 2 Avviso pubblico per la realizzazione di Tirocini extracurricolari per persone con disabilità	14	45	630
Contratto di Ricollocazione Generazioni	8	24	192
Aurora servizi di empowerment per migranti itineranti	30	20	600
CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI ONE STOP SHOP PROGETTO "IPoCAD Integrare Politiche, servizi ed iniziative per Coinvolgere gli Attori e i Destinatari"	15	50	750
CAMPANIA			
IFTS- TECNICO SUPERIORE DELLE PRODUZIONI MULTIMEDIALI PER LA VALORIZZAZIONE DEL TURISMO CULTURALE	20	800	16.000
IEFP- OPERATORE DEL BENESSERE- ESTETICA	18	1.000	18.000
PUGLIA			
"OPERATORE DEL BENESSERE" IND. 2 – ESTETICA II ANNO"	20	1.100	22.000
"Operatore per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande" - ADDETTO ALLA RISTORAZIONE -"	10	900	9.000
TOTALI	217	5.310	99.315

SEZIONE C

3 OBIETTIVI E ATTIVITA'

3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale

Da alcuni anni, le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, attraverso azioni formative e servizi per l'inserimento lavorativo coerenti e coordinati. I Centri di formazione professionale (CFP) vengono disegnati sempre più come **centri polifunzionali di servizi formativi e per il lavoro** capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati a precisi obiettivi, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi rispetto al passato, a fronte di una continua riduzione delle risorse disponibili, e che richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

In questo contesto, intento di Enaip IS è quello di promuovere la propria esperienza di CFP e la migliore qualità dei servizi formativi e per il lavoro nelle regioni del centro-sud Italia, storicamente in difficoltà nell'infrastrutturazione delle politiche attive del lavoro, anche attingendo alle migliori pratiche della rete nazionale ENAIP.

Dal punto di vista istituzionale, l'anno 2018 è stato caratterizzato da un miglioramento - nella regione Lazio - dello stallo congiunturale e dei ritardi strutturali nei pagamenti, che avevano contrassegnato gli anni precedenti. In occasione infatti della chiusura del primo triennio della programmazione UE 2014-2020 la Regione ha accelerato i pagamenti ed anche la nostra società ha potuto ricevere saldi di vecchie (e meno vecchie) attività attesi da tempo. Anche la tempistica per l'approvazione e l'avvio dei progetti è migliorata.

Nella regione Puglia, caratterizzata da una dinamica istituzionale più rodada nel campo della formazione iniziale, la nostra società ha potuto consolidare la propria posizione attraverso l'assegnazione (come primi per punteggio nella graduatoria della provincia di Foggia) di un secondo percorso triennale di IeFP.

Nella regione Campania si è ancora lontani da una situazione di ordinaria e regolare programmazione delle attività formative, ma la volontà politica è forte e i risultati in termini di bandi emessi, anche nel campo della fondamentale IeFP, sono evidenti. Enaip IS è presente e conferma la propria capacità progettuale e di erogazione delle attività formative. Puglia e Campania sono i primi due impegnativi e strategici tasselli della missione affidata ad Enaip IS di

riproporre una presenza del sistema ENAIP nel sud del Paese: l'impegno e gli investimenti fatti sono dunque commisurati a questo fondamentale mandato ricevuto da parte dei soci.

3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno

Nel contesto sopra sommariamente delineato, dal punto di vista interno, pur nel permanere di una situazione di difficoltà economico-finanziaria, **si è riusciti nel corso del 2018 ad assicurare il regolare svolgimento delle attività istituzionali affidate ed una consistente ripresa delle attività a libero mercato in ciascuna delle tre sedi attualmente operative** (Roma, Mariglianella-Napoli, Foggia).

Nelle **relazioni con i lavoratori** il CdA ha mantenuto l'impegno di assicurare ai dipendenti un dialogo costante sulla situazione della società e la puntuale corresponsione delle spettanze, garantendo anche - nel mese di dicembre - il pagamento di una mensilità arretrata. Va nuovamente segnalato il meritorio comportamento tenuto dal personale dipendente rimasto in servizio (da 10 dipendenti si è passati, da settembre 2017, esattamente alla metà) che, con senso di responsabilità, si è adattato alla situazione creatasi, facendo fronte - senza tuttavia qui nascondere il naturale affanno e il disagio a cui si è sentito esposto - agli impegni in corso e alle nuove proposte di mercato, e tutelando sempre la qualità dei servizi. Gli esodi anticipati e le dimissioni, hanno richiesto inoltre una diversa distribuzione dei carichi di lavoro, per onorare gli impegni in essere, in parte calmierata grazie al supporto ricevuto dai dipendenti di ENAIP Nazionale.

A partire dalle citate dimissioni di cinque dipendenti a fine 2017, la Presidente, d'intesa con il Vice-presidente delegato, ha assunto direttamente la gestione della situazione di crisi e la responsabilità di governare la società nella transizione che ha caratterizzato l'ultima fase del precedente mandato, preparando l'assemblea dei soci del 18 luglio 2018.

Tra i cambiamenti principali attuati da inizio anno, ed in particolare con l'avvio del nuovo mandato, va da subito segnalata **l'istituzione della nuova funzione di Pianificazione e controllo di gestione, che cura anche la rendicontazione dei progetti**. Questa funzione affianca l'Amministrazione nella corretta ed efficiente gestione dei processi amministrativo-rendicontuali. Obiettivo che gli amministratori si sono prefissi ed hanno raggiunto è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli di personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata. Si sono inoltre rafforzate nel corso del 2018 sia la progettazione, sia la comunicazione, fra l'altro attraverso la messa online di un nuovo sito web.

In queste ed in altre attività sono stati assicurati **l'assistenza tecnica ed il supporto operativo di parte del personale di ENAIP Nazionale**, su specifici ambiti organizzativi e gestionali, al fine di rafforzare Enaip IS nella realizzazione delle attività progettuali ed amministrative e di attuare un profondo processo di riorganizzazione della società. Al momento sono in avanzata fase di sperimentazione le collaborazioni in differenti ambiti: progettazione (azioni di scouting e di supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (con l'organizzazione temporanea di professionisti - quali tutor, docenti, orientatori - che ogni progetto comporta attorno al proprio responsabile/coordinatore); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); sistema Qualità (che ha gestito l'importante fase di adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015).

L'integrazione tra le diverse funzioni sopra citate e la ridefinizione dei principali ruoli organizzativi (come ad esempio quello del responsabile di progetto) **nell'ambito di un processo di lavoro condiviso** hanno impegnato il personale ed il management della società soprattutto a partire dalla seconda metà dell'anno.

Nel 2018 il management ha inoltre ritenuto strategica la scelta di estendere la certificazione ISO 9001 anche alle sedi di Napoli e Foggia. Tale decisione è scaturita dalla volontà di coinvolgere sempre di più il capitale umano che lavora sul territorio, uniformando le modalità e le procedure che caratterizzano lo svolgimento delle attività. Per attuare l'estensione della certificazione ISO:9001 alle nuove sedi si è scelto di cambiare l'ente di certificazione, contrattualizzando DNV GL il quale ha certificato anche la transizione del sistema gestione qualità alla nuova norma ISO:9001 2015. A fine giugno sono state effettuate sia le visite ispettive sulle sedi di Roma e di Napoli, sia l'ispezione per l'adeguamento del sistema gestione qualità alla norma ISO:9001 2015, tutte con esito positivo.

Avere gli stessi modelli e le stesse procedure di lavoro accorcia quelle "distanze" (non solo chilometriche) che possono essere avvertite tra le sedi territoriali e all'interno di ciascuna di esse, nello stesso tempo rafforza il concetto di impresa e la fiducia nel marchio.

Principio guida è quello di perseguire la costante ricerca della qualità e dell'efficacia dei servizi che offriamo e lo sviluppo integrale del soggetto che si affida a noi, all'interno di un sistema di apprendimento permanente. Siamo infatti convinti che la legittimazione del nostro operato derivi proprio dalla capacità di perseguire la nostra "missione" realizzando, bene e seriamente, i nostri servizi perché abbiano la ricaduta attesa sul versante sociale in generale, formativo ed educativo nello specifico, per la crescita integrale della persona e a vantaggio del mercato del lavoro, dell'economia territoriale e della comunità in cui viviamo.

3.3 Organizzazione interna

Coerentemente con le finalità e gli obiettivi di gestione fin qui tratteggiati, **Enaip IS si è data un'organizzazione per sedi/direzioni territoriali:**

- Direzione Roma/Lazio
- Direzione Napoli
- Direzione Foggia

e per aree di attività, che vengono graficamente riportate nella tabella che segue.

<p>Area SERVIZI DI FORMAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo • Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore) • Formazione continua per i lavoratori occupati • Formazione a distanza 	<p>Area SERVIZI PER IL LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento, counselling, bilancio delle competenze • Accompagnamento al lavoro e outplacement • Supporto all'autoimprenditorialità • Apprendistato • Promozione di tirocini formativi e di inserimento • Assistenza alle imprese e tutoring
<p>Area PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei fabbisogni formativi e professionali • Piani di formazione e sviluppo aziendale • Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità • Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico 	<p>Area INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario. • Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali

La sede di **Roma** e le due sedi operative di Rieti e Frosinone sono inserite all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come le sedi di **Mariglianella (NA)** e di **Foggia** sono accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a Enaip IS di garantire con continuità alti livelli qualitativi e di innovazione,

attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici e lo scambio di esperienze e buone prassi tra territori diversi.

Le sedi hanno a disposizione **aule e laboratori informatici**, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti inoltre 3 **laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere** (parrucchiere ed estetista); il laboratorio per estetiste è presente anche a Mariglianella. Le sedi sono dotate anche di **spazi e attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento**.

Dopo il 2 novembre 2016 a seguito degli eventi sismici che hanno interessato l'Italia Centrale, la sede di Rieti è stata dichiarata inagibile; successivamente resa nuovamente accessibile, è stata vuotata e sarà a breve riconsegnata. Per il proseguimento delle attività nella Provincia di Rieti si valuterà l'eventuale individuazione di nuovi locali da accreditare presso una scuola.

3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

In relazione a quanto previsto dall'oggetto sociale (si veda paragrafo 2.1), l'offerta formativa di Enaip IS si caratterizza per essere:

- una proposta **innovativa**, capace di anticipare i fabbisogni del mercato e delle aziende per sostenere e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro di giovani e adulti;
- una proposta **qualificata**, in grado di rispondere alle esigenze di orientamento, formazione, incontro domanda-offerta di professionisti e aziende.

Di seguito si illustra il dettaglio delle **attività poste in essere nell'esercizio 2018**, sia dal punto di vista del loro valore economico (tabelle esposte di seguito), sia entrando nel merito della descrizione dei principali progetti realizzati (si veda paragrafo 3.5).

La prima tabella rappresenta il valore complessivo della produzione di Enaip IS per quanto riguarda **l'attività istituzionale**. Si tenga conto che i progetti possono essere realizzati a cavallo di più anni e che l'importo qui riportato è quello di competenza 2018:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2018
1. PORPUG OF16FG7- BENESSERE FOGGIA – 2018	162.547,49
2. OPERATORE DEL BENESSERE – NAPOLI	101.902,24
3. IFTS NA - OP. MULTIMEDIALE TURISMO 1 ED.	171.719,99
4. DIGITAL CURATOR-Operatore della gestione	67.933,48
5. DIGITAL CURATOR-Acquisizioni competenze	45.375,32

6. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 1	60.584,82
7. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 2	59.373,12
8. 3NET - Prog. PJS Program. Java Salesforce	16.975,81
9. CONVERGER	15.965,88
10. Progetto Sostegno giovani talenti POTLAC	31.605,41
11. CAMPI APERTI	12.233,04
12. PORPUG 1420-EsecPen19 - ADD RISTORAZIONE	27.696,23
13. SCUOLA DI COMUNITA' - POR CAMPANIA	200,00
14. TixIT ANALISTA PROGRAMMATORE	11.575,69
15. TixIT PROGETTISTA WEB APP	11.395,86
16. SPEC COMP OPER - EX ALMAVIVA - 62-314323	4.000,00
17. RICOLLOCAZIONE GENERAZIONI - G12537	5.600,00
18. TECNICO RETI LOCALI CYBER SECURITY	11.982,76
19. TEST – FROSINONE	15.174,81
20. AURORA SERVIZI DI EMPOWERMENT MIGRANTI	5.527,56
21. DIGITAL WORKER - TECNICO COMUNICAZIONE	2.115,00
22. DISABILI 3	5.000,00
23. DISABILI 4	4.000,00
TOTALE COMPETENZE 2018 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE	850.484,51

Relativamente all'area commerciale, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

PROGETTI COMMERCIALI	COMPETENZA ANNO 2018
1. TIROCINI	26.000,00
2. CORSO TECNICO MECCATRONICO	7.000,00
3. CORSO IAA VENETO E ALTRI SERVIZI	9.470,00
4. CORSI SETTORE AUTO-MOTO	48.500,00
5. TIROCINI EXTRACOMUNITARI	1.800,00
6. CORSI IAA PUGLIA	18.918,00
7. SERVIZI PER LA RETE	60.176,28
TOTALE COMPETENZE 2018 - ATTIVITA' COMMERCIALE	171.864,28

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE - COMPETENZA 2018 = EURO 1.022.349

Come noto, la situazione di difficoltà, economica e finanziaria, in cui versa Enaip IS ha origini lontane e complesse, prevalentemente legate alle modalità e alle procedure di programmazione e gestione dei fondi comunitari, ambito di attività prioritario dell'ente. Essa non può essere risolta nell'arco di un breve periodo. L'accumularsi delle criticità, molto risalenti nel tempo, aveva comportato nel 2016 e soprattutto nel 2017 un risultato di esercizio molto negativo, a cui, tuttavia, con l'anno appena concluso, si è cominciato ad opporre una significativa inversione di rotta.

L'attività sopra descritta ed il valore della produzione sviluppato, insieme alla azione di contenimento dei costi e alla riorganizzazione già illustrate hanno consentito di conseguire un risultato di esercizio in utile per 7.204 euro.

3.5 Descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno

Di seguito si intendono descrivere le caratteristiche di alcuni dei progetti realizzati o avviati nel 2018, scegliendoli tra le diverse tipologie di attività svolte dall'ente in ciascuna delle tre regioni in cui opera. **Da questi brevi tratti è possibile cogliere la molteplicità dei destinatari diretti e indiretti dell'azione progettuale, la complessità delle problematiche affrontate e del lavoro svolto, il valore sociale ed educativo dei percorsi e la ricaduta in termini di impatto sociale nelle comunità di riferimento.**

Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per la qualifica (Foggia e Napoli)

L'azione formativa sicuramente più articolata e complessa posta in essere da Enaip IS è quella rivolta a **minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e per l'accesso al lavoro. Si tratta dei percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale in corso a Foggia e Mariglianella (NA).

Operatore del Benessere - Ind. 2 Estetica (Foggia)

I percorsi di "Istruzione e Formazione Professionale" previsti dalla Legge n. 53 del 28 marzo 2003 e dal successivo decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, si basano su un apprendimento centrato sulla crescita della persona che si confronta con compiti reali, interdisciplinari e disciplinari, per risolvere i quali mobilita le sue risorse al fine di acquisire competenze, indispensabili per il conseguimento di una qualifica.

A tal fine prevedono la personalizzazione dell'intero percorso formativo per:

- a) valorizzare le risorse dei giovani orientandoli ad una professionalità competente sostenuta da una valenza culturale del lavoro (insieme organico di competenze, conoscenze, abilità, di processi operativi e di criteri che costituiscono il fondamento di ogni comunità professionale), indispensabile per garantire agli stessi l'accesso al mercato del lavoro e, conseguentemente, favorire lo sviluppo regionale;
- b) aumentare il livello delle conoscenze e delle competenze possedute, così da prevenire anche l'abbandono dei percorsi formativi/scolastici;
- c) offrire possibilità di passaggio concordato ad altri percorsi tramite laboratori di sviluppo e di recupero degli apprendimenti;
- d) affrontare con strumenti didattici innovativi il nodo della dispersione scolastica, degli insuccessi e della demotivazione
- e) fornire le competenze di base e tecnico-professionali per facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro e scongiurare un ulteriore aumento della disoccupazione e del rischio di emarginazione;
- f) offrire la possibilità di prosecuzione in percorsi dell'istruzione secondaria di secondo grado in base a quanto stabilito dalla normativa vigente o frequentare il quarto anno per l'acquisizione di un diploma professionale.

Tanto premesso, la regione Puglia ha emanato l'avviso per la "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale OF/2016", che si è proposto l'obiettivo di coinvolgere una platea sempre più numerosa di giovani in uscita dal primo ciclo di studi verso il conseguimento del diritto-dovere all'istruzione ed alla formazione, consentendo, in tal modo, di raggiungere una pari dignità tra i sistemi di istruzione e formazione professionale e così contribuendo al contrasto della dispersione e dell'abbandono scolastico e all'ingresso nel mondo del lavoro con competenze adeguate.

I percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti ai giovani che, terminato il primo ciclo di studi, manifestino la volontà di seguire un percorso formativo volto a consolidare e innalzare il livello delle conoscenze di base e delle competenze tecnico-professionali.

Pertanto, i **destinatari** del presente avviso sono i **giovani che hanno conseguito nell'anno scolastico 2015/2016 il diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media) o che lo hanno conseguito negli anni precedenti, con età inferiore a 18 anni** alla data dell'avvio delle attività didattiche.

L'intero percorso triennale prevede **una durata complessiva di 3.200 ore (1100 ore il 1° anno, 1100 il 2° anno, 1000 il 3° anno).**

La II annualità, attiva nell'anno 2018, ha visto **la frequenza di nr. 16 allieve**, le quali avevano sostenuto nei giorni 10 e 12 Febbraio 2018 gli Esami Multidisciplinari di passaggio al secondo anno.

Le allieve fin da subito hanno dimostrato un forte temperamento ed entusiasmo, talvolta difficile da contenere, e adottato un comportamento molto vivace e poco partecipe, ma con il passare del tempo e scegliendo opportune e ingegnose strategie, la situazione si è evoluta in maniera positiva sia nei rapporti interpersonali, sia sotto il profilo degli apprendimenti, adeguando l'impostazione didattica alle loro necessità (talvolta rappresentate da gravi lacune di base) e attitudini. Certo, si sono registrati casi di grave indisciplina, che però sono stati risolti bonariamente in un'ottica di inclusione e di accoglienza delle giovani, grazie anche alla mediazione del Tutor.

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ CORSUALI

In fase di realizzazione delle attività corsuali, è stata determinante la caratterizzazione e rimodulazione delle attività attraverso la programmazione didattica svolta dai singoli docenti, che ha visto adattare la progettazione ex-ante, tarandola sulle effettive esigenze delle allieve del corso e ha provveduto alla definizione operativa dei diversi segmenti formativi e non formativi previsti.

Dal primo Collegio dei Docenti, sono state raccolte le disponibilità dei professori e definito il calendario orario delle lezioni, sia d'aula che laboratoriali, stabilendo l'orario delle lezioni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30, con un rientro pomeridiano dalle 14.00 alle 17.00.

La II annualità del Corso è iniziata in data 19/02/2018 e terminata in data 28/01/2019, per un totale di 1.100 ore svolte.

Nel II anno di Corso, in sostanza **sono state applicate in classe le strategie partecipative e collaborative tra gli insegnanti e le allieve** definite e condivise dai docenti, che si sono rivelate le più efficaci per migliorare la socializzazione tra le varie personalità, la sensibilità verso gli altri, l'impegno a discutere e ad argomentare le proprie opinioni, e con il passare del tempo i rapporti interpersonali sono diventati più strutturati e meno conflittuali.

Lo svolgimento di tutti i programmi disciplinari è avvenuto in linea con quanto preventivato, anche se in itinere sono state spesso rimodulate le impostazioni didattiche e i contenuti formativi preventivamente stabiliti, anche in considerazione dei livelli di scolarizzazione piuttosto bassi di alcune discenti.

Attraverso modalità e strumenti, condivisi con i docenti e il tutor d'aula, **la verifica degli apprendimenti è stata finalizzata a valutare l'acquisizione delle conoscenze e delle competenze da parte degli allievi e quindi ha interessato sì il piano del sapere ma soprattutto quello del saper fare (conoscenze, competenze tecniche) e del saper essere (atteggiamenti, modalità di lavoro, comunicazione)**. Infatti le modalità di valutazione (autovalutazione, osservazione, simulazioni, apprendimento per problemi, compiti di performance, ecc) sono

state pensate per consentire la verifica degli aspetti cognitivi e, soprattutto, la rilevazione dei cambiamenti comportamentali e dell'acquisizione delle competenze.

Si precisa che sono stati più volte richiamati all'attenzione dei docenti i criteri e i parametri di valutazione del profitto e del comportamento delle discenti: ciascun docente doveva tener conto, infatti, nella propria valutazione, oltre che delle competenze e conoscenze acquisite, anche della frequenza, partecipazione, dell'interesse e della motivazione dimostrata dall'allieva, soprattutto in relazione ai progressi registrati rispetto ai livelli di partenza.

I Percorsi Triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) si caratterizzano come percorsi formativi meno teorici di quelli scolastici e **maggiormente aderenti agli aspetti del mondo lavorativo, pur garantendo una adeguata formazione culturale di base**. Di natura professionalizzante, offrono una didattica progettuale, una valutazione per competenze, conoscenze e abilità, nonché specifiche attività laboratoriali.

L'elevazione del livello culturale è perseguita mediante l'acquisizione attiva dei valori della cultura, del lavoro, della civiltà e della convivenza sociale così da poter contribuire al loro sviluppo. Si deve, in particolare, operare affinché ogni allievo giunga a possedere una rappresentazione adeguata della realtà anche nei suoi connotati culturali e scientifici e i requisiti per intervenire nella realtà in cui vive, assumendo un ruolo lavorativo attivo e consapevole, dotato delle competenze necessarie al presidio autonomo delle aree di responsabilità previste, utilizzando le relative tecniche e metodologie.

L'impostazione seguita per il Progetto formativo ha cercato di attivare un modello formativo nel quale l'aspetto «informativo» fosse sempre collegato come apertura o sintesi rispetto a un contenuto specifico relativo alla formazione, dimostrando alla fine un alto grado di coerenza tra la figura professionale dichiarata dal corso di formazione e gli allievi in uscita, nonostante la varietà di tipologia di curricula ed esperienze presenti nel gruppo.

Dall'analisi delle schede valutative somministrate alle allieve è emerso **un grado di soddisfazione medio-alto in merito al corpo docente**. Questo risultato è stato raggiunto grazie alla piena disponibilità dei docenti e degli esperti intervenuti, al fine di rendere più comprensibili le materie di insegnamento e più coinvolgente l'apprendimento. Anche l'esperienza di stage è stata per tutte significativa, altamente formativa e positiva, così come riscontrato dalle schede di valutazione somministrate. L'attività è stata giudicata dalle partecipanti come un'esperienza motivante, positiva ed edificante per tutte, che ha consentito loro di comprendere meglio i compiti e le responsabilità della figura professionale dell'Operatore del Benessere.

Il giudizio sullo svolgimento della II annualità di corso è complessivamente positivo per quanto riguarda gli obiettivi raggiunti; **i rapporti con i partner che hanno collaborato nel progetto sono stati molto positivi e, soprattutto, c'è stato un grosso coinvolgimento delle aziende di settore** (in particolare i Centri Benessere e i Centri Estetici partner) che hanno collaborato alla pianificazione dell'attività, all'organizzazione di spazi e supporti e all'accettazione delle allieve durante le visite guidate. Con lo staff di progetto (Coordinatore, Segreteria, Amministrazione,

Tutor e Docenti) la collaborazione è stata molto positiva in termini di disponibilità, assistenza e supporto, fornitura di documenti e materiali.

Tutti elementi che fanno presupporre una buona continuazione delle attività future, in vista della seguente ed ultima annualità del Corso IeFP “Operatore del Benessere - Ind. 2 Estetica”

Operatore del Benessere - Settore Estetica - Mariglianella (Na)

Nella sede di Mariglianella nel 2018 si sono svolte la conclusione della prima annualità e quasi tutta la seconda annualità del **percorso IeFP “Operatore del benessere -Settore estetica”**:

- I Annualità : inizio 08 maggio 2017 – termine 15 marzo 2018 – durata 1000 ore;
- II Annualità: inizio 16 aprile 2018 – termine 15 marzo 2019 – durata 1000 ore.

I **partecipanti** a questi percorsi sono giovani inoccupati o disoccupati e di età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti, che hanno terminato il primo ciclo di istruzione, ma non hanno assolto il diritto dovere dell’obbligo scolastico.

All’inizio del I anno sono state accolte 20 allieve effettive più 4 uditori. Al termine del primo anno sono state ammesse al secondo anno 18 allieve.

L’obiettivo fondamentale del corso è stato quello della crescita educativa, culturale e professionale delle allieve, insieme alla finalità istituzionale principale consistente nella lotta alla dispersione scolastica.

L’obiettivo formativo è stato quello dello sviluppo delle abilità professionali e delle dinamiche comportamentali richieste dal ruolo.

Sono state messe in atto metodologie didattiche innovative. Al centro dell’azione formativa è stata posta la persona con le sue capacità: sono state svolte azioni personalizzate, coinvolgendo le assistenti sociali, le famiglie e le associazioni del territorio. Le allieve hanno ragionato e si sono confrontate su obiettivi concreti attraverso i laboratori didattici, le simulazioni e gli incontri con interlocutori privilegiati, sia del mondo del lavoro che del privato sociale. La scuola si è aperta al territorio con molteplici iniziative che hanno reso le allieve protagoniste e ciò ha sviluppato una rete che si è andata via via ingrandendo, e che ha favorito lo scambio di metodologie e didattiche alternative.

I diversi momenti formativi sono stati strutturati avendo sempre come punto di riferimento la realtà del gruppo classe.

Valutando con lo staff educativo i **risultati conseguiti** e riflettendo sul **valore delle attività svolte**, si può affermare che le allieve, rispetto alla condizione di inizio corso, hanno acquisito una buona consapevolezza della validità di impegnarsi in un percorso formativo e della reale possibilità di raggiungimento dei propri obiettivi personali.

Hanno superato limiti caratteriali, spesso legati a vincolanti e negative dinamiche familiari, sperimentandosi con una realtà positiva e operativa, atta a favorire lo sviluppo e l'incremento di attitudini personali e professionali che non credevano di possedere. Le famiglie pian piano si stanno coinvolgendo e spesso partecipano ai gruppi di incontro con i docenti e agli eventi promossi.

Le visite didattiche hanno consentito alle ragazze di conoscere la "bellezza" del loro territorio, al di fuori dei quartieri di provenienza, dai quali molto spesso non erano mai uscite. Il concetto di lavoro, sperimentato attraverso gli stages, come reale alternativa al concetto di illegalità, e anche come loro unica possibilità di riscatto, ha fatto sì che le ragazze prendessero reale consapevolezza delle loro situazioni e iniziassero a immaginare un futuro diverso da quello da loro conosciuto.

Formazione superiore IFTS (Napoli)

Nell'ambito delle attività di **formazione superiore** rivolte a giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche, segnaliamo il percorso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) "**Tecnico Superiore delle produzioni multimediali per la valorizzazione del turismo culturale**", I Edizione.

Il Percorso formativo è stato assegnato e realizzato da una ATS denominata Mu.S.E, di cui capofila è Enaip IS e partners autorevoli sono: l'Università Federico II di Napoli, facoltà di Economia, il Liceo Classico Antonio Genovesi, la Fiavet Campania e Basilicata, l'Istituto Campano per la storia della Resistenza, Archè srl e Mes Consulting srl.

Il corso, iniziato il 22 gennaio 2018 e terminato il 28 luglio 2018 ha visto la partecipazione di **20 allievi più 4 uditori**.

Le caratteristiche degli allievi sono state le seguenti: giovani occupati, disoccupati o inoccupati dai 18 fino ai 34 anni non compiuti alla data di scadenza del bando, con residenza nella Regione Campania e che non avevano frequentato negli ultimi 12 mesi un corso finanziato dal FSE.

Per accedere alla selezione è stato necessario il possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria superiore;

- diploma professionale di tecnico di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 20 c.1 lettera c
- ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226.

A conclusione del corso **20 allievi** hanno sostenuto, nei giorni 18, 20 e 21 settembre 2018 un esame finale tenuto da docenti, rappresentanti dell'Ente e Funzionari della Regione Campania ed **hanno conseguito un Certificato di Specializzazione Tecnico Superiore**. Tale specializzazione è referenziata al livello EQF 4. I certificati di specializzazione tecnico superiore di cui al D.P.C.M. 28 gennaio 2008 art.9 c. costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi.

L'**obiettivo** del corso è stato quello di formare la figura professionale di "Tecnico Superiore delle produzioni multimediali per la valorizzazione del turismo culturale", professionista della comunicazione e della produzione multimediale specializzato nella valorizzazione dei servizi turistici e delle aree con un patrimonio culturale, attraverso l'utilizzo di tecnologie multimediali e digitali; integra competenze tecniche, informatiche e di marketing con quelle creative.

Nel corso dell'attività formativa sono state utilizzate le seguenti **metodologie**: lezioni frontali, presentazione di casi, discussioni e lavori di gruppo, simulazioni in laboratorio.

Il corso, della durata di **800 ore (480 ore di aula e 320 ore di stage)**, si è articolato nei seguenti moduli formativi:

Orientamento e accompagnamento

Legislazione turistica

Economia del turismo

Sicurezza nei luoghi di lavoro

Normativa applicata al settore

Il contesto campano: arte e storia

Principali linguaggi per creare applicativi web- progettazione e sviluppo siti web

Elaborazioni audio – video

Trattamento immagini

Tecniche di comunicazione e marketing

Web marketing

Elementi di marketing turistico

Elementi di pianificazione turistico-culturale

Tecnologie digitali per la valorizzazione del patrimonio culturale

Analisi e studi multidisciplinari su manufatti archeologici, storici e artistici anche in relazione alle fonti storiche, scritte e figurate

Realtà virtuale immersiva

Elaborazione, analisi e gestione dei dati da telerilevamento per la valorizzazione del patrimonio culturale

Software geografici e cartografia per il turismo

Archeologia industriale

Geografia del turismo

Storia del turismo

Geografia della Campania

Analisi e diffusione dei dati statistici settoriali del territorio

Sociologia del turismo

Stage

I risultati al termine dell'attività sono positivi. In un territorio dove la disoccupazione e la criminalità sono molto alte, e soprattutto il tasso di NEET è ai livelli massimi, 20 allievi si sono diplomati ed hanno svolto lo stage in aziende importanti nel settore del turismo e della tecnologia informatica.

Anche dal punto di vista occupazione si sono registrati all'indomani della fine del corso i primi dati positivi: un'allieva è stata assunta dall'azienda dove ha svolto lo stage ed altri 3 sono stati richiamati per collaborazioni nei laboratori dove hanno realizzato il tirocinio.

Altri 2 allievi, che hanno svolto lo stage presso il Museo Archeologico di Ercolano, vengono chiamati spesso a collaborare con l'istituto, per la manutenzione del sito del Museo, da loro progettato (anche in lingua inglese) dove vengono evidenziati e simulati i percorsi naturalistici e archeologici siti alle pendici del Vesuvio. Ci si propone di realizzare nel 2018 una ricognizione per verificare se successivamente altri allievi abbiano trovato occupazione.

Analista programmatore Java esperto in sistemi e web mobile (Roma)

Tra i progetti di **Formazione al lavoro**, per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro, abbiamo deciso di descrivere qui il progetto ANALISTA PROGRAMMATORE JAVA ESPERTO IN SISTEMI E WEB MOBILE SERVICES, finanziato dalla regione Lazio, ha avuto come capofila l'azienda Converger srl, in ATS con Enaip IS ed ha coinvolto **21 allievi, risultati tutti idonei alla fine del percorso**. Anche i risultati occupazionali di questo progetto sono molto positivi, in quanto 13 allievi sono stati assunti a tempo indeterminato alla fine del percorso.

Nel progetto è stato realizzato **un percorso di formazione per il rilascio della qualifica professionale, in ambiente informatico ICT** con un elevato profilo professionale che affronta tematiche innovative. Il percorso ha avuto come obiettivo quello di fornire strumenti di base ed avanzati per utilizzare in modo competente uno dei linguaggi di programmazione maggiormente utilizzati e richiesti. Le tecniche e le tecnologie argomento del percorso formativo permetteranno ai partecipanti di intraprendere, in maniera veloce ed efficace, una professione ambita. Le nozioni e gli argomenti del progetto permettono di costruire solide basi, ma sono state sviluppate anche competenze trasversali ulteriori ed integrative rispetto ai contenuti tecnico-specialistici ed innovativi, al fine di far acquisire ai partecipanti la flessibilità e l'adattabilità agli standard di progetto ed aziendali comunemente adottati nell'ambiente lavorativo.

Tra i contenuti trattati si segnalano:

- Sicurezza sul lavoro - d. Lgs. N. 81/08
- Inglese tecnico di settore
- Tecnica di programmazione
- Linguaggio c++
- Java base
- Linguaggio java: desktop networking
- Linguaggio java: applicazioni per i cellulari (j2me)
- Database relazionale, linguaggio sql e mysql
- Java avanzato - jsp ed ejb
- Framework spring and middleware hybernate platform
- Web service rest
- Sviluppo su piattaforma android con servizi rest

Il corso ha avuto una **durata di 800 ore, suddivise in 560 ore di aula, di project work e 240 ore di stage.**

Destinatari sono **state persone maggiorenni inoccupate, disoccupate in possesso di diploma di scuola media superiore, residenti o domiciliate da almeno 6 mesi nel Lazio.**

Dal punto di vista metodologico, per l'attività formativa sono state effettuate lezioni frontali, presentazione di casi, testimonianze e confronto con professionisti, visite didattiche, esercitazioni in aula attrezzata. La fase di stage ha permesso di mettere in pratica le nozioni apprese in aula.

Il corso si è concluso in modo decisamente positivo, **gli allievi hanno acquisito pienamente le competenze previste e sono stati assunti dalla CONVERGER srl a tempo indeterminato 13 corsisti.**

Il livello di competenze iniziale dei corsisti era molto variegato ed è stato impegnativo trovare una giusta misura nel trattare le lezioni in modo da andare incontro alle esigenze della maggior parte delle persone.

L'eccellente preparazione dei formatori e l'innovazione presente negli strumenti didattici hanno permesso a tutti gli allievi di raggiungere una formazione completa ed la giusta preparazione per essere inseriti nel mondo del lavoro con la qualifica acquisita.

Il solo punto di debolezza è stato rappresentato dalla non omogenea preparazione di partenza dei partecipanti, per cui si cercherà di porre in futuro ancora maggiore attenzione alla selezione dei candidati.

Progetto Aurora (Roma)

Quale esempio di attività di **inclusione sociale** e di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolte a **sogetti in difficoltà** si è scelto di descrivere sinteticamente il **Progetto Aurora**, dedicato a migranti transitanti (persone uscite da Cara o SPRAR, o che rientrano in Italia da altro paese, o ricorrenti contro il diniego di protezione internazionale, o senza dimora o con dimora precaria, o persone particolarmente fragili anche se seguite da strutture di accoglienza) con particolare attenzione alla componente femminile e soprattutto alle donne vittime di violenza e/o di soprusi.

Il progetto è stato presentato alla Regione Lazio da un partenariato composto da **ENAIIP Impresa Sociale, ACLI Provinciali di Roma, Arci Solidarietà onlus, Cora Roma onlus, APS Il Cortile**, che, con diverse competenze e specializzazioni, intendono creare una rete di supporto a questo importante progetto di integrazione sociale.

L'intervento prevede una serie di azioni di rafforzamento delle competenze; rivolto particolarmente a donne straniere, sviluppa interventi di supporto e di attivazione personale per incrementare effettive **azioni di stabilizzazione e di inserimento socio lavorativo** e per la creazione di reti stabili di inclusione sociale. Ulteriore obiettivo del progetto è ideare e sperimentare un **modello di orientamento ed empowerment** di persone migranti al fine di facilitare la cooperazione e il miglioramento della qualità del lavoro delle reti di riferimento: sistema pubblico, privato sociale, cittadinanza, operatori e professionisti.

Il progetto Aurora integra **attività di tipo individuale con azioni di gruppo** attraverso la proposta di una serie di servizi che vanno a comporre un modello di intervento a supporto e rafforzamento delle competenze personali, sociali e di inclusione dei/delle partecipanti, tra le quali si possono segnalare:

Azioni di accoglienza e presa in carico

Il percorso prende avvio dalla fase di accoglienza e presa in carico, finalizzata a presentare il progetto, rilevare i bisogni dei candidati e definire le modalità di partecipazione.

Azioni di rafforzamento delle conoscenze, delle competenze e loro riconoscimento

Seguono, in base ad un percorso personalizzato:

- Laboratori transculturali sulla genitorialità, l'affettività, i modelli del lavoro;
- Corsi e/o laboratori di alfabetizzazione per il miglioramento o l'acquisizione di competenze linguistiche in italiano (ogni attività ha durata da 30 a 100 ore);
- Servizi di orientamento specialistico per la valorizzazione delle competenze (percorso di orientamento -individuale e di gruppo- durata 40 ore, laboratorio dei mestieri, laboratorio espressivo -durata ognuno di 30 ore-);
- Servizi per la presa in carico della persona connessi anche al riconoscimento delle competenze professionali identificate nell'ambito del repertorio regionale.

Azioni di sostegno all'empowerment

Sono inoltre a disposizione dei partecipanti:

- Servizi informativi e di consulenza in ambito legale (seminari informativi e sportello);
- Servizi informativi e di consulenza in ambito sanitario (seminari informativi e sportello);
- Servizi di sostegno psicologico (gruppi di parola – durata 20 ore, consulenza individuale).

Il percorso di empowerment integra attività di tipo individuale e azioni di gruppo, prevedendo la presenza di **orientatori, facilitatori e mediatori culturali** che accoglieranno i partecipanti e li seguiranno per tutta la durata del percorso.

Il progetto ha durata di 18 mesi, ha preso avvio a novembre 2018 e si concluderà ad aprile 2020. Nella prima fase, dopo l'attività di promozione del progetto (logo, volantini, brochure, mail di progetto, pagina web sul sito www.enaipimpresasociale.it e materiali di pubblicizzazione...) sono stati coinvolti soggetti attivi nel territorio a favore di persone migranti con invio di materiali informativi e realizzazione di un seminario di presentazione dell'intervento. Sono stati aperti tre sportelli di informazione e accoglienza, presso altrettanti sedi dei soggetti partner dislocate nel territorio cittadino, per l'individuazione di beneficiari/beneficiarie, la presentazione del progetto presso le realtà locali, i colloqui di informazione e presa in carico.

Complessivamente sono stati contattati 60 candidati/e ed effettuati colloqui di presa in carico per 44 partecipanti.

Sono stati avviati due corsi di Alfabetizzazione linguistica livello A1 (100 ore) e livello A2 (80 ore) e due laboratori linguistici (di 30 e 50 ore) per circa 30 persone. Per i/le beneficiari/e che

seguono i due corsi di italiano sono stati inoltre attivati gli interventi di orientamento e quelli di supporto psicologico – gruppo di parola. Dal mese di febbraio 2019 sono inoltre attivi gli sportelli di consulenza individuale per le informazioni in area legale (ACLI Provinciali Roma) e sanitaria (ARCI Solidarietà).

Gli elementi caratterizzanti l'intervento sono individuabili, in primo luogo, nell'approccio olistico alla base delle scelte che sostengono l'impianto progettuale: **ogni persona, particolarmente se vive una condizione di fragilità, va accolta e sostenuta tenendo conto dell'insieme dei suoi bisogni e delle sue risorse.** E' pertanto importante, accanto a interventi di capacitazione che affrontano gli ambiti più "tradizionali" delle competenze linguistiche, professionali e lavorative, favorire lo sviluppo di abilità e capacità integrali della persona che riguardano le modalità con cui si relaziona agli altri e gestisce ambiti importanti come ad esempio quelli legati all'affettività e alla genitorialità.

In secondo luogo, si è posta particolare attenzione a costruire una struttura modulare del progetto, intorno all'ipotesi di **offrire ad ogni partecipante un servizio tarato sulle sue reali esigenze, evitando repliche e appesantimenti di interventi e arrivando al risultato concordato in tempi contenuti.** La struttura modulare consente, nello stesso tempo, di garantire a tutti il massimo delle opportunità e delle occasioni. Vengono inoltre proposte metodologie atte a favorire l'attivazione dei processi di empowerment e permettere una prima sperimentazione all'interno di un sistema "protetto" e auto educante. La metodologia del lavoro di counselling individuale e di gruppo, arricchita da metodiche specifiche, è lo strumento cardine per la gestione di azioni di autoconsapevolezza.

L'attivazione di reti a supporto dell'inclusione sociale dei migranti transitanti, infine, è un altro cardine del progetto, in grado di completare la presa in carico delle/dei beneficiarie/i, anche in un'ottica di sostenibilità progettuale. Al riguardo è prevista **la realizzazione di apposite mappe interattive,** utilizzando i principali servizi di mappe online (ad es. Google Maps) che saranno aggiornate in tempo reale con le nuove informazioni sui soggetti del territorio, sui loro contatti, sulle modalità di accesso ai servizi offerti e sincronizzate su qualunque dispositivo collegato, dagli smartphone di proprietà delle/i beneficiarie/i alle postazioni informatiche a disposizione del partenariato. L'attività di aggiornamento della mappa vedrà il coinvolgimento delle/i beneficiarie/i che potranno, con il supporto del personale impiegato, inserire nuovi soggetti della rete, aggiornarne i contatti come eventuali cambi di indirizzo o numeri di telefono: tale attività si colloca a supporto dell'empowerment, ponendo la persona al centro del proprio percorso, dunque coinvolgendola anche nella definizione degli strumenti di cui sarà beneficiaria.

3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione

Una specifica attenzione viene posta nella rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti a seconda dei diversi processi formativi, di orientamento, di inserimento lavorativo. In generale si può dire che si opera a due livelli:

- a. Modalità standard di rilevazione **della soddisfazione dei clienti e della qualità percepita**, con raccolta e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno; Modalità occasionale e/o a progetto per attività saltuarie o meno strutturate; Rilevazione dei risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari;
- b. Rilevazione attraverso gli indici del Sistema Qualità, che tiene sotto controllo **dell'efficienza del sistema** in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta.

3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori

A partire dalla seconda metà del 2018, con l'intento di coinvolgere il personale dipendente di Enaip IS e il personale di ENAIP Nazionale affiancato per la riorganizzazione e il risanamento la presidenza e la direzione hanno organizzato degli incontri finalizzati a:

- informare delle scelte societarie e gestionali;
- condividere la ridefinizione dell'organigramma, delineando in modo per quanto possibile condiviso il processo di lavoro e le funzioni;
- co-costruire le conseguenti procedure da seguire e verificarne l'attuazione e la funzionalità, con particolare attenzione alle interazioni tra funzioni diverse.

Gli incontri hanno coinvolto tutto il personale dipendente e i collaboratori maggiormente implicati nei processi di cui si è discusso; essi si sono svolti tra l'8 ottobre ed il 10 dicembre 2019.

Il 6 maggio 2019 in un ulteriore incontro con personale e collaboratori è stata presentata e discussa la bozza di bilancio sociale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, in preparazione della imminente Assemblea soci.

Nel futuro si intendono proseguire questi incontri con il personale, finalizzandoli anche alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi ed alla condivisione degli obiettivi di crescita e di miglioramento da fissare per il gruppo di lavoro.

E' opportuno qui sottolineare che il processo di riorganizzazione, di ridefinizione delle procedure e soprattutto di integrazione fra culture organizzative diverse (proprie del personale di Enaip IS da una parte e di quello di ENAIP Nazionale operante a supporto e in assistenza tecnica dall'altra) è stato molto impegnativo, faticoso, non privo di conflittualità ed "incidenti di percorso".

Tuttavia, la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato negli obiettivi e molto esigente, è l'unica in grado di permettere ad Enaip IS di raggiungere gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.

3.8 Strategie di mediolungo termine e sintesi dei piani futuri

Il permanere delle condizioni di esposizione finanziaria e affanno economico e le stesse difficoltà organizzative in cui Enaip IS opera, non scoraggiano ad intraprendere la scommessa del suo rilancio. Nel rispetto della necessaria politica di rigore, si lavorerà con uno sguardo di prospettiva che raccolga le opportunità che si presenteranno e che potranno contribuire al rilancio e al riposizionamento dell'Ente.

Tre sono quindi i cardini su cui ci si muoverà nel breve-medio periodo: **a. prosecuzione e consolidamento della riorganizzazione operativa e controllo di gestione; b. ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi; c. particolare attenzione allo sviluppo dell'attività commerciale.** Nei paragrafi successivi viene esposta la progettualità per il prossimo anno e per quelli immediatamente successivi, tesa a sostanziare e realizzare questi obiettivi.

3.9 Dettaglio programmazione attività 2019

Formazione Finanziata: attività acquisite 2018-2019 (in continuità 2018 o avvio 2019)

Le attività sottoelencate si riferiscono a progetti già approvati, che continueranno o prenderanno avvio nel 2019, a testimonianza del fatto che lo sviluppo delle attività si fonda su basi certe:

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Attività acquisita

ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO
OPERATORE DEL BENESSERE 2 ANNO	NAPOLI	€ 4.457,54	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 18 allieve (quota parte sull'anno)
OPERATORE DEL BENESSERE 3 ANNO	NAPOLI	€ 62.438,97	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 15 allieve (quota parte sull'anno)
IFTS – 2° Edizione	NAPOLI	€ 180.475,17	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – ICT
A SCUOLA DI EMOZIONI	NAPOLI	€ 22.180,42	Progetto contro abbandono scolastico in collaborazione con quattro scuole di Napoli
OPERATORE DEL BENESSERE – 1° ANNO 2019	NAPOLI	€ 42.650,24	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte sull'anno)
OPERATORE DEL BENESSERE – 3° ANNO E 2016	FOGGIA	€ 151.676,50	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 15 allieve (quota parte sull'anno)
OPERATORE DEL BENESSERE – 1° ANNO E 2019	FOGGIA	€ 130.125,90	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte sull'anno)
ADDETTO ALLA RISTORAZIONE – RIESCO IN CUCINA	FOGGIA	€ 97.910,71	POR 2014-2020 Asse X Investire nell'istruzione, nella formazione e nell'apprendimento permanente. Progetto integrato di formazione e stage nel settore alimentare rivolto a reclusi della Casa Circondariale di Lucera 10 allievi (Quota parte sull'anno)
OPERATORE SOCIO SANITARIO	FOGGIA	€ 15.022,50	Corso di formazione in collaborazione con altro Ente
TEST	FROSINONE	€ 45.872,24	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di qualifica 18 allievi (quota parte sull'anno)

TixIT – ANALISTA PROGRAMMATORE	ROMA	€ 75.993,20	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di qualifica 18 allievi (quota parte sull'anno)
TixIT – PROGETTISTA APPLICAZIONI WEB	ROMA	€ 83.538,69	POR 2014-2020 NUOVA OCCUPAZIONE Asse I – Occupazione intervento formativo di qualificazione proposto da aziende del finalizzato all'occupazione dei partecipanti (quota parte sull'anno)
CYBER SECURITY – PROCONSUL GROUP	ROMA	€ 17.142,87	POR 2014-2020 NUOVA OCCUPAZIONE Asse I – Occupazione intervento formativo di qualificazione proposto da aziende del finalizzato all'occupazione dei partecipanti (quota parte sull'anno)
DIGITAL WORKERS - TERRITORIO	ROMA	€ 94.372,01	POR 2014-2020 OCCUPABILITA'
DIGITAL WORKERS – VIDEO MAKER	ROMA	94.388,92	POR 2014-2020 OCCUPABILITA'
AURORA – Servizi migranti transitanti	ROMA	€ 48.969,07	POR 2014-2020 INCLUSIONE SOCIALE
MEDIATORE INTERCULTURALE	ROMA	€ 11.110,82	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte sull'anno)
OPERATORE EDUCATIVO	ROMA	€ 9.485,98	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte sull'anno)
TECNICO DELLE RETI	ROMA	€ 11.110,82	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte sull'anno)
PROGETTISTA APPLIC WEB E MULTIMEDIALE	ROMA	€ 11.110,82	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte sull'anno)
SE UNA NOTTE DI INVERNO	ROMA	€ 4.130,15	PCM DIPARTIMENTO DELLA GIOVENTÙ E DE SERVIZIO CIVILE NAZIONALE Avviso Sostengo ai giovani talenti. Progetto integrato per la formazione e la valorizzazione dei talenti e della creatività dei giovani in ambito artistico (quota parte sull'anno)
CAMPI APERTI – OSTIA	ROMA	€ 40.565,20	progetto di sostegno scolastico presso Municipio di Ostia
TIROCINI DISABILI – 1° INVIO	ROMA	€ 101.570,00	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)
TIROCINI DISABILI – 2° INVIO	ROMA	€ 69.605,68	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)
TIROCINI DISABILI – 3° INVIO	ROMA	€ 99.660,00	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)
TIROCINI DISABILI – 4° INVIO	ROMA	€ 80.255,00	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)

TIROCINI DISABILI – 5° INVIO	ROMA	€ 115.860,00	POR 2014-2020 EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)	AVVISO PER PERSONE CON	TIROCINI CON
TIROCINI DISABILI – 6° INVIO	ROMA	€ 60.630,00	POR 2014-2020 EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)	AVVISO PER PERSONE CON	TIROCINI CON
STIMA TOTALE		€1.782.309,92			

Sviluppo Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2019

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che nell'ambito della formazione autofinanziata risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Forti delle competenze acquisite per corsi analoghi, anche per il 2019 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento, specie a favore di extracomunitari.

Per una maggiore qualità ed efficacia delle attività autofinanziate, si è inoltre deciso di privilegiare alcuni specifici settori, sui quali investire; essi vengono qui di seguito descritti.

SETTORE AUTO-MOTO

- Corsi di formazione per Meccatronico

Nell'anno 2019 proseguirà l'erogazione di percorsi formativi della durata di n. 40 ore rivolti a meccanici ed elettrauto. L'attività già realizzata in convenzione e collaborazione con TEXA di Mestre e con CNA Provinciale di Roma, proseguirà senza interruzione.

Inoltre si prevede di realizzare almeno un corso di qualifica professionale per TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI della durata di 500 ore.

- Corsi di formazione per Responsabili Tecnici delle Revisioni Auto e Moto

In data 18.05.2018 è stato emanato il decreto n. 211 del del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in attuazione del Decreto Ministeriale n. 214/2017 di recepimento della Direttiva 2014/45/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 3 aprile 2014 relativa ai controlli tecnici periodici dei veicoli a motore. In particolare l'art .7 del Decreto 211/2018 ha stabilito che sono da ritenersi validi, ai fini delle abilitazioni dei responsabili tecnici, i corsi che si sono conclusi entro il 20 maggio 2018 , pertanto da tale data la formazione è stata bloccata.

L'anno 2019 vedrà l'emanazione dei nuovi standard formativi, con conseguente ripresa della formazione sia di base che di specializzazione.

- **Corsi di formazione per Responsabili Tecnici delle attività di Gommista**

12 giugno luglio 2018 è stato sottoscritto l'Accordo in Conferenza Stato Regioni (Atto n. 124/CSR) sugli standard minimi dei corsi di qualificazione professionale per “Responsabile Tecnico delle attività di gommista”, previsti dall’art. 2 della Legge 224/12, come modificato dall’art. 1 comma 1132 lettera d) della Legge 205/17.

Si è in procinto di presentare in Regione Lazio la richiesta di autorizzazione ad erogare i corsi di formazione in tale settore.

Gli accordi già stipulati e consolatati nel tempo con vari aziende specializzate nel settore, fanno prevedere che nell’anno 2019 saranno numerose le richieste di formazione.

INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI

Corsi IAA (Interventi Assistiti con gli Animali)

Proseguirà per il 2019 nella Regione Puglia l’erogazione del corso, che mira a formare professionalità che lavorano in sinergia nell’équipe multidisciplinare, prevista dalle Linee Guida Nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA), approvate con l’Accordo Governo-Regioni del 25 marzo 2015.

Per la Regione Lazio, si è presenta la domanda per il riconoscimento di Enaip IS quale soggetto erogatore di formazione IAA; l’attività già sperimentata nell’altra Regione, faciliterà il reclutamento degli allievi e garantirà una formazione di eccellenza.

Tali corsi, se pur producono utili marginali, mirano all’acquisizione di nuovi settori e alla fidelizzazione degli allievi partecipanti.

TIROCINI

- **Promozione di tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo**

L’attività è in crescente sviluppo grazie alle convenzioni stipulate con nuove aziende, nonostante i maggiori costi per le stesse imposte dalla Regione Lazio.

- **Promozione di tirocini extracomunitari**

Grazie agli accordi stipulati con una serie di associazioni di cittadini extracomunitari si proseguirà con l’attività iniziata nell’anno 2015; la richiesta di presentazione di autorizzazione di visto alla Regione Lazio è ingente, rallentata dalla difficoltà di visto da parte delle Ambasciate italiane all’estero.

ACCORDI COMMERCIALI e CONVENZIONI

- **Erogazione di servizi vari al Collegio dei Geometri di Viterbo**

I servizi erogati negli anni passati al Collegio dei Geometri di Viterbo, e la consolidata reciproca stima, stanno creando la possibilità di una nuova collaborazione finalizzata alla consulenza adempimenti GDPR 2016/679 ed alla formazione continua degli iscritti.

- **Studi e ricerche e sperimentazioni per lo sviluppo di formazione e servizi per il lavoro al sud**

Nell'ambito delle strategie di rete ENAIIP si proseguirà a sviluppare le attività affidate ad Enaip IS per lo sviluppo di formazione e servizi per il lavoro nelle regioni del sud Italia, anche in un'ottica di integrazione con il socio Patronato Acli e con il contributo attivo degli alti nuovi soci.

Nel dettaglio, le attività che si prevede di realizzare nell'area commerciale sono le seguenti:

ATTIVITA' AUTOFINANZIATA			
<i>Attività avviata o da avviare</i>			
ATTIVITA'	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO
MECCATRONICO 500 ORE	ROMA	€ 27.300,00	Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio
MECCATRONICO 40 ORE	ROMA	€ 4.200,00	Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio
GOMMISTA - AUTOSTART	ROMA	€ 18.000,00	Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio
GOMMISTA - NOVACAR	ROMA	€ 9.900,00	Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio
TIROCINI EXTRACOMUNITARI	ROA	€ 27.000,00	Normativa Regione Lazio
TIROCINI EXTRACURRICULARI	ROMA	€ 13.500,00	Normativa Regione Lazio
IAA PROPEDEUTICO ROMA	ROMA	€ 6.300,00	Formazione obbligatoria per Interventi Assistiti con Animali, riconosciuta dalla Regione Lazio
IAA COADIUVATORE	ROMA	€ 11.500,00	Formazione obbligatoria per Interventi Assistiti con Animali, riconosciuta dalla Regione Lazio
IAA CORSO AVANZATO	ROMA	€ 25.200,00	Formazione obbligatoria per Interventi Assistiti con Animali, riconosciuta dalla Regione Lazio
SUBTOTALE		€ 142.900,00	€ 142.900,00

TOTALE VALORE STIMATO DELLA PRODUZIONE 2019 = EURO 1.925.209,92

SEZIONE D

4 ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri

A conclusione del bilancio sociale 2018 si rinvia - per l'analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri - al Bilancio al 31.12.2018 approvato nella seduta della Assemblea soci del 9 maggio 2019, corredato dalla Nota integrativa. Il tutto regolarmente depositato.