

	Allegato A.0001	PG.01.00
	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 3 Del 04/06/2018

Allegato 1

L' **ENAIP Impresa Sociale**, si è costituita a partire dalle esperienze formative e di orientamento, realizzate attraverso l'EnAIP Lazio, struttura attiva continuativamente nel territorio regionale dal 1985. Nel corso del 2013 è stato avviato un processo di ampliamento delle attività in altre realtà regionali e di confronto con la rete ENAIP presente per consolidare un modello condiviso e efficace in termini di razionalizzazione degli interventi, economicità e redditività; nel corso del 2014 ENAIP Impresa Sociale intende contribuire alla finalizzazione delle attività avviate, facendosi promotore di modelli e strumenti di lavoro in sinergia con la rete nazionale.

L' assetto organizzativo rimane caratterizzato dalla presenza di una sede regionale che svolge funzioni di indirizzo, coordinamento e supervisione delle attività e coordina gli interventi presso le sedi formative e d'orientamento provinciali.

La società rappresenta il principale strumento delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) di promozione del lavoro e luogo di crescita sociale e professionale per le persone, in particolare quelle più svantaggiate, per le attività di formazione professionale; opera all'interno del sistema attivando sinergie con altre strutture e servizi.

L'ENAIP Impresa Sociale opera sul territorio nazionale, prevalentemente nel centro Italia, ed ha per oggetto l'esercizio delle seguenti attività economiche, organizzate al fine della promozione o scambio di beni e servizi di utilità sociale nei seguenti settori:

- la promozione etica, culturale ed economica del territorio finalizzato allo sviluppo di un modello del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- la promozione culturale e civile di cittadini, uomini e donne, nel quadro dello sviluppo di un sistema di educazione permanente;
- la formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati/e e disoccupati/e) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- la formazione, l'assistenza, la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro della promozione di azione di educazione, riabilitazione e integrazione nella vita sociale.

Nell'erogazione dei servizi primari di **Formazione e di Orientamento** si intendono promuovere e realizzare:

- la più completa soddisfazione del Sistema Cliente (allievi, committenti, mercato del lavoro) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- una proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- una risposta adeguata ed efficiente alle richieste dei committenti nella realizzazione delle attività assegnate
- una sempre migliore condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti.

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di :

- Promozione della formazione continua delle risorse interne attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale.
- Promozione di processi di innovazione nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento della azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento
- Monitoraggio della soddisfazione dei Clienti attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a sostenere tutte le iniziative rivolte sia al miglioramento della Qualità per il Cliente, sia al miglioramento della Qualità per le persone che lavorano con e per la società attraverso processi di valorizzazione delle risorse.

Tale politica, oltre ad essere sottoscritta dalla Direzione Generale, viene condivisa da tutte le persone che lavorano per ENAIP Impresa Sociale

Roma 04/06/2018

Il Direttore Generale
(Vitaliana Cecchetti)