



SI SCRIVE FORMAZIONE SI LEGGE FUTURO

**RELAZIONE AL BILANCIO
SOCIALE 2019
RELAZIONE NUMERO 8**

ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

Relazione approvata dall'Assemblea Soci

28 Aprile 2020

Sommario

NOTA INTRODUTTIVA	4
Nota metodologica	6
SEZIONE A.....	7
1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI	8
1.1 Identità	8
Nome, indirizzo della sede legale, sedi secondarie	8
1.2 Mission e Vision.....	9
1.3 Centralità e attenzione alla persona	12
1.4 La relazione educativa autentica	12
1.5 Affidabilità, innovazione e competenza	13
1.6 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati	13
1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali.....	16
Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori	16
Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico	16
SEZIONE B.....	17
2 STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE	18
2.1 Scopi ed Oggetto sociale	18
2.2 Forma giuridica adottata dall'ente.....	18
2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente.....	19
2.4 Organi dell'Ente	19
Assemblea dei soci	19
Consiglio di Amministrazione	19
Composizione del Consiglio di Amministrazione	20
Organo di controllo.....	20
2.5 Informazioni sui soci dell'ente	21
Partecipazioni societarie.....	22
Patrimonio immobiliare	22
2.6 Vita associativa.....	22

2.7 Mappa dei portatori di interessi.....	24
2.8 Organico	26
2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti	28
2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte.....	29
SEZIONE C.....	31
3 OBIETTIVI E ATTIVITA'	32
3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale.....	32
3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno	33
3.3 Organizzazione interna	35
3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale	36
3.5 Descrizione qualitativa del progetto "Ri-ESCO in Cucina" attuato durante l'anno presso il carcere di Lucera (Foggia).....	38
3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione	39
3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori	43
3.8 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri	44
3.9 Dettaglio programmazione attività 2020	45
Formazione Finanziata: attività acquisite 2019-2020 (in continuità 2019 o avvio 2020).....	45
Sviluppo Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2020.....	48
SETTORE AUTO-MOTO	48
SETTORE AUTO-MOTO	49
TIROCINI.....	49
ACCORDI COMMERCIALI e CONVENZIONI	49
SEZIONE D	50
4 ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA.....	51
4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri.....	51

NOTA INTRODUTTIVA

L'Assemblea dei soci di **Enaip Impresa Sociale srl** (di seguito Enaip IS) tenutasi il 28 aprile 2020 ha approvato il secondo Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale dell'attuale mandato, presentati dal Consiglio di Amministrazione nominato il 18 luglio 2018 con il compito di riorganizzare e riportare gradualmente in equilibrio economico-finanziario la società, sviluppando la sua attività nelle Regioni del centro-sud del Paese.

Si tratta dunque di un secondo significativo anno di risanamento e rilancio, la cui importanza sarà possibile cogliere dalla lettura delle pagine seguenti. Ma mentre scriviamo l'Italia, come larga parte dei Paesi del mondo, sta attraversando una durissima e inedita prova: l'emergenza sanitaria per Covid-19. La ferma volontà di approvare il Bilancio relativo all'esercizio 2019 ed il presente Bilancio Sociale entro i termini statutari, senza far ricorso ai rinvii straordinari consentiti dal decreto legge 18/2020, rappresentano un forte impegno degli Amministratori a fare tutto il possibile affinché la drammatica situazione che sta investendo - tra gli altri soggetti economici - gli enti di formazione professionale (costretti alla chiusura dei CFP) non pregiudichi e nei limiti del possibile non rallenti eccessivamente il processo avviato.

Redigere un bilancio sociale richiede, come sempre, uno sforzo di onestà e trasparenza; noi lo viviamo come un impegno etico che vuole puntare a dare contezza non solo dei traguardi raggiunti, ma anche delle difficoltà incontrate e degli impedimenti che hanno ostacolato un miglior cammino. E' un'occasione importante anzitutto per noi, per fare il nostro "bilancio di missione", quindi per riflettere e affidare ai nostri dipendenti e collaboratori e agli stakeholder interessati il giudizio sulla credibilità e affidabilità della nostra impresa.

L'anno 2019 è stato particolarmente importante per la crescita del valore della produzione, che riflette il consolidamento della presenza e del servizio dell'impresa sociale Enaip nei diversi territori in cui opera, soprattutto attraverso l'attività istituzionale. In questo esercizio inoltre si è dovuto far fronte a consistenti sopravvenienze passive, che derivavano da problemi verificatisi in anni precedenti. Aver affrontato queste problematiche ed averle superate rappresenta un ulteriore passo importante nel cammino di risanamento. Ma soprattutto, nel 2019 il processo di riorganizzazione ha consentito di consolidare alcune nuove e stabili collaborazioni, che rappresentano auspicabilmente la base di capitale umano qualificato per l'Enaip IS del futuro.

L'Assemblea dei soci, infine, in data 9 maggio 2019, ha approvato le modifiche statutarie con gli adeguamenti richiesti dal Codice del Terzo Settore di cui al Dlgs. n. 112/2017 modificato dal Dlgs. n. 95/2018, ulteriore importante passo della società quale impresa sociale.

Nella tradizione del marchio ENAIIP, Enaip IS punta a porre al centro di ogni suo intervento lo sviluppo e la promozione di un modello di formazione professionale di qualità, integrato, in grado di rispondere ai bisogni formativi e professionali di giovani e adulti, di uomini e donne, disoccupati ed occupati, e di tutti i soggetti in situazione di disagio nell'inserimento sociale e lavorativo.

Partner consolidato delle Istituzioni pubbliche per la formazione finanziata, la società opera con crescente (seppur ancora fragile) attenzione al mercato privato, rivolgendosi alle aziende del territorio e alle persone come clienti altrettanto preziosi nello sviluppo di una necessaria azione formativa e di servizi per il lavoro sempre più rispondenti alle esigenze del mercato e gestite secondo il duplice criterio della qualità e della sostenibilità.

Consapevoli di tutto ciò, il nostro impegno sociale, professionale e gestionale resta quantomai alto, incoraggiati dalla storia di ENAIIP e dalle competenze che possediamo, come resta alta la nostra volontà tesa alla tutela, al completo risanamento e alla crescita di questa impresa sociale, che consideriamo importante realtà della nostra rete nazionale e del nostro sistema ACLI a servizio delle comunità in cui opera.

Enaip Impresa Sociale: si scrive formazione, si legge futuro.

La Presidente di Enaip Impresa Sociale srl

Paola Vacchina

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2019, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 e come previsto dalle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" emanate dal Ministero della Solidarietà Sociale (decreto 24 gennaio 2008, GU n. 86 del 11-4-2008), Enaip IS ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida sopra citate. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di Enaip IS.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.enaipimpresasociale.it entro 30 giorni dall'approvazione.



SEZIONE A

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

1.1 Identità

Enaip IS è una **impresa sociale che opera nel campo della formazione e dei servizi per il lavoro** in tre importanti regioni del centro-sud del Paese: **Lazio, Campania e Puglia**.

Enaip IS possiede una storia di quasi sessant'anni (prima all'interno di ENAIP Nazionale, poi come Enaip Lazio e dalla fine del 2011 come Enaip IS srl). Forti di questa storia radicata, le offerte formative di Enaip IS si caratterizzano e si distinguono per prevedere:

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il radicamento sul territorio che rende la società interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e comunitario.

Le filiere su cui interviene Enaip IS sono:

- Formazione iniziale (IeFP, anche in modalità duale)
- Formazione superiore (IFTS e ITS)
- Formazione al lavoro per chi è in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro
- Life Long Learning: per chi vuole rinnovarsi, riqualificarsi ed aggiornarsi
- Attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, persone in situazioni di svantaggio (formazione, tirocini, progetti di tipo socio-educativo)
- Formazione per persone, occupate o disoccupate, che vogliono sviluppare competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti

Nome, indirizzo della sede legale, sedi secondarie

Denominazione	Enaip Impresa sociale s.r.l.
Anno di costituzione	29/11/2011
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Iscrizione al REA	Data 09/12/2011 - RM-1319831
Iscrizione Registro Imprese - Sezione ORDINARIA, Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE ai sensi del D.lgs. 155/2006	29/02/2012
Indirizzo sede legale	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
Mail certificata	enaipis_srl@pec.it

Sito internet	www.enaipimpresasociale.it
E-mail	info@enaipis.net
Telefono	06 90211951
Fax	06 90211400
Sedi secondarie	Regione LAZIO Via Francesco Benaglia 13 - 00153 Roma (RM) Regione CAMPANIA Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 Mariglianella (NA) Regione PUGLIA Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia (FG)
Codice Fiscale	11663071006
Partita IVA	11663071006
Codice Ateco 2007	85.59.2 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

1.2 Mission e Vision

Un territorio privo di una adeguata **infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende**, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché **mission** affidata dalle Acli e da ENAIIP Nazionale ad Enaip IS è quella di contribuire alla ripresa e allo sviluppo dei sistemi formativi delle regioni del sud Italia, dove particolarmente evidente è la carenza sopra evidenziata e nefaste ne sono le conseguenze in termini di dispersione scolastica, mismatch tra domanda e offerta di lavoro e disoccupazione. L'**impresa sociale** è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratori) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di Enaip IS è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari degli allievi e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

Nella sua esperienza Enaip IS ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolta nelle principali sperimentazioni che il mondo della formazione professionale e dell'educazione hanno affrontato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi I.T.S. per i titoli post-diploma alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende, dalla leFP degli enti accreditati da avviare in regioni dove non era mai esistita, fino al duale e all'apprendistato formativo.

Nuove frontiere appaiono oggi da un lato i servizi per il lavoro, anche ma non solo connessi con l'introduzione del Reddito di cittadinanza; dall'altro le nuove alleanze strategiche con le imprese per le loro esigenze di ricerca del personale, selezione, formazione, aggiornamento, fino al nuovo modello delle Academy, realizzate attraverso joint ventures tra imprese ed enti di formazione.

Questo approccio dinamico e legato all'economia del territorio non impedisce che tra le grandi sfide ci siano gli interventi di contrasto alla marginalità, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per i quali vengono studiati anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

La formazione professionale erogata da Enaip IS riguarda lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali e dell'insieme delle competenze trasversali e strategiche che possono contribuire ad un efficace inserimento lavorativo delle persone all'interno del mondo del lavoro e/o del mantenimento e miglioramento della propria occupazione e alla manutenzione del proprio knowhow professionale, mirando ad offrire anche, quando necessario, percorsi di orientamento e sviluppo motivazionale in una epoca storica caratterizzata da crescenti tassi di disoccupazione e di riconversione.

Enaip IS sostiene, quindi, un'idea di formazione che mette al centro la persona, con le sue competenze e l'insieme dei valori che possono contribuire a sviluppare la cittadinanza attiva e il senso di appartenenza alla società e alla cultura di cui fa parte, in vista della condivisione di un patrimonio che conferisce identità e dignità all'esistenza, lo zoccolo duro su cui appoggiare la dimensione più etico-civico-politica della cittadinanza.

In questo quadro di valori fondanti, la mission di Enaip IS è la crescita professionale, morale, civile delle persone e, per loro tramite, delle imprese e del territorio in cui operano nonché l'integrazione dell'individuo nel tessuto sociale, attraverso lo sviluppo professionale e civile. La formazione è un servizio sociale e corrisponde ad un diritto fondamentale ed irrinunciabile della

persona. Fare formazione significa creare le condizioni affinché siano rispettati e pienamente espressi i "diritti di cittadinanza" di ogni individuo, specialmente dei più svantaggiati, e sia perseguita la crescita culturale di tutti in riferimento ai saperi fondamentali che consentono una visione critica ed una partecipazione reale e consapevole alla vicenda sociale.

La vision di Enaip IS è ben descritta nei documenti della qualità, in particolare nell'Allegato A0001 PG01.00, "Politica della Qualità"; di seguito se ne riportano alcuni stralci:

"Enaip Impresa sociale S.r.l. **fa parte del sistema ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)** e pertanto rappresenta per l'associazione stessa uno strumento importante per la promozione del lavoro, per la crescita sociale e professionale delle persone (in particolare quelle più svantaggiate) e per le attività di formazione professionale; è presente all'interno del sistema ACLI attivando sinergie con altre strutture e servizi. (...)

Nell'erogazione dei servizi primari di Formazione e di Orientamento si intendono promuovere e realizzare:

- la più completa **soddisfazione del Sistema cliente** (allievi, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- una **proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici** (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- **una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto** e del Sistema cliente nella realizzazione delle attività assegnate
- una sempre migliore **condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti.**

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

- **Promozione della formazione continua delle risorse interne** attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- **Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati**, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale.
- Promozione di **processi di innovazione** nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento
- Monitoraggio della **soddisfazione dei clienti/parti interessate** attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo."

1.3 Centralità e attenzione alla persona

Il modello formativo adottato da Enaip IS mette al centro la persona nella sua interezza, superando l'anacronistica distinzione tra addestramento, educazione e istruzione, e ricomponendo quindi la dimensione affettivo-emotiva ed etico-relazionale da una parte, con la dimensione logica e cognitiva dall'altra, presenti in ogni persona, per orientarle verso lo sviluppo di un progetto di crescita professionale. Per confrontarsi con la complessità dell'attuale tessuto sociale, culturale, economico e politico, la crescente obsolescenza delle tecnologie e delle conoscenze ad esse sottese, e riuscire quindi a ricoprire i diversi ruoli professionali che oggi qualunque contesto produttivo richiede ai lavoratori, non sono più sufficienti i dispositivi didattici che mirano alla trasmissione delle conoscenze o allo sviluppo di singole competenze tecniche o professionali. In questo quadro complesso occorre ripensare il progetto educativo, perché ciascun soggetto sia prima di tutto responsabile del proprio apprendimento e possa contribuire attivamente a trovare il senso, l'utilità e la direzione del proprio percorso formativo. A fondamento della nostra proposta educativa e formativa, poniamo quindi sempre la crescita della persona, che consideriamo un processo complesso nel quale interagiscono più fattori e competenze (di base, competenze tecnico-professionali, competenze trasversali, abilità sociali, emozioni e capacità relazionali). Siamo convinti che è, partendo da questo approccio, che si pongono le basi della cultura del diritto e del dovere alla formazione e al lavoro, e con essi: il senso di responsabilità, l'etica, la tutela della salute e della sicurezza, la capacità di vivere all'intero dell'organizzazione, il rispetto degli altri, delle differenze e delle reciprocità, la tutela dell'ambiente.

1.4 La relazione educativa autentica

Nell'epoca della smaterializzazione elettronica e della comunicazione mediata è importante per noi ribadire che l'insegnamento, l'educazione, la formazione consistono nella relazione con un maestro (il formatore) su cui si sviluppa il sapere. La relazione formatore/allievo è una relazione incarnata che lega reciprocamente, riprendendo il pensiero di Steiner, la relazione educativa è scambio, reciproca fiducia, eros. Il maestro è l'uomo il cui insegnamento ci libera e permette di essere noi stessi, che insegna la sicurezza dei gesti e dei pensieri, l'onestà, il desiderio del sapere, il coraggio di riflettere, l'orgoglio di essere un po' più adulto. Il maestro è l'uomo che educa insegnando. Il vero maestro aiuta a conquistare il proprio stile, trasmette inquietudine e turba, invita a dubitare e obiettare. Un maestro rende migliori di prima, più coraggiosi, più curiosi, esplorativi, creativi. Un maestro non induce a fare la sua strada ma invoglia a cercare la propria strada e a percorrerla. Ciò che fa tale un maestro non è il suo sapere, o solo il suo sapere, bensì il suo modo di condurre altri ad un esperire interiore, è la densità ontologica del maestro, il suo spazio interiore.

1.5 Affidabilità, innovazione e competenza

Sono i principi sui cui Enaip IS fonda la propria professionalità: “Promettere solo quello che sappiamo fare e farlo come abbiamo promesso”. Consapevoli dell’importanza del nostro ruolo educativo, siamo attenti al rispetto degli impegni che assumiamo, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nel nostro impegno. Crediamo nella forza della serietà e nella funzione paradigmatica della coerenza che non dimentichiamo mai di coniugare con l’ascolto dei bisogni delle persone e la cura dei rapporti interpersonali. Innovare non è solo cambiare o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento, un approccio centrato sulla Qualità (controllo totale della qualità) e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine.

Infatti l’Ente è certificato secondo la norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015 dall’Organismo di certificazione DNV – GL Business Assurance, per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale ed orientamento (EA 37) in tutte le sedi formative di Roma, Foggia e Mariglianella (NA).

L’attenzione alla qualità e all’innovazione si coniuga con l’attenzione alla persona nella sua interezza perché è dall’educazione che passa l’umanizzazione della persona ed in questo orizzonte di senso possiamo affermare che:

"Praticare il controllo della qualità" significa sviluppare, progettare, produrre e fornire prodotti e servizi di qualità che siano i più economici, i più utili e sempre soddisfacenti per il consumatore." (Dr. Ishikawa Kaoru) La leva dell’innovazione sono le risorse umane.

"Riconoscere il valore della competenza professionale" perché Enaip IS è fatta di donne e uomini preparati e competenti che conoscono il dono e la fatica dell’educazione e richiede adulti all’altezza del compito e in possesso degli strumenti adeguati per rispondere alle continue sfide della società della conoscenza, professionisti in grado di riflettere sui processi di apprendimento ed insegnamento attraverso un continuo coinvolgimento di conoscenze disciplinari, pedagogia, innovazione, ricerca e dimensione sociale e culturale dell’educazione. La professionalità e l’affidabilità sono gli elementi che ci fanno meritare la fiducia delle persone e di chi si affida a noi.

1.6 Settore nel quale l’ente opera e servizi prodotti o scambiati

Enaip IS è un ente di formazione

- accreditato per Obbligo formativo, Formazione continua, superiore e orientamento, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, immigrati);
- è accreditato nella regione Lazio per i Servizi al lavoro;
- sviluppa inoltre progetti formativi autofinanziati.

L'impresa sociale si configura come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua storia nella regione Lazio, apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell'intero sistema ENAIIP e ACLI.

Essa intende contribuire alla crescita e allo sviluppo dei territori in cui opera, attraverso proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

Enaip IS si caratterizza infatti per

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- l'attenzione al mercato libero e all'offerta di formazione autofinanziata, in risposta alle esigenze di persone e aziende, garantendo così flessibilità e tempestività di intervento
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Enaip IS offre quindi una **ampia gamma di percorsi formativi e di servizi per il lavoro**, diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari. Di seguito si indicano i principali servizi prodotti e scambiati, rinviando all'art. 4 dello Statuto per l'elenco dettagliato delle attività:

- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica professionale immediatamente spendibile nel mondo del lavoro. Si tratta dei percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), realizzati prevalentemente in modalità duale.
- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, disoccupati. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, Enaip IS ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

Accreditamenti, Certificazione di Qualità e codice ATECO

Nella tabella che segue vengono indicati gli estremi degli accreditamenti regionali in

- Regione Lazio
- Regione Campania
- Regione Puglia

<p>Determina di accreditamento regionale formazione Superiore, Continua e orientamento</p>	<p>REGIONE LAZIO: Determina G12354 del 15/10/2015 (sede di Roma)</p>
<p>Determina di accreditamento regionale formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento</p>	<p>REGIONE PUGLIA: Determina n. 217 del 21/03/2014 REGIONE CAMPANIA Decreto n. 42 del 02/03/2015</p>
<p>Determina di accreditamento regionale servizi al lavoro</p>	<p>Regione Lazio: Determina G03991 del 29/03/2018</p>
<p>Certificazione di qualità</p> <p>Sede Operativa Roma (RM) Via Francesco Benaglia, 13 - 00153 Roma (RM)</p> <p>Sede Operativa Mariglianella (NA) Via Galileo Galilei, 1 bis - 80030 Mariglianella (NA)</p> <p>Sede operativa di Foggia Sede Operativa Via Luigi Rovelli, 48 - 71122 Foggia (FG)</p>	<p>ISO 9001:2015</p> <p>Certificato n. 264443-2018-AQ-ITA-ACCREDIA</p> <p>PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ORIENTAMENTO (EA 37)</p> <p>Data prima emissione: 05 marzo 2001 Validità: 01 giugno 2018 - 01 giugno 2021</p>

1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali

Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori

L'Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 ha nominato il Consiglio di Amministrazione (CdA) che ha continuato il suo mandato anche per l'anno 2019, composto dai membri sotto identificati, il cui mandato dura quattro anni. Nello schema sono riportate anche le date di prima nomina di ciascun amministratore e la durata della carica:

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)	04/11/2014	fino ad approvazione bilancio 2021
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2021
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)	29/11/2011	fino ad approvazione bilancio 2021

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare la direttrice Vitaliana Cecchetti **Procuratore speciale della società per alcuni atti di gestione** delle attività e per gli adempimenti in materia di anticorruzione (L. 190/2012), trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003), responsabilità amministrativa (D.lgs. 231/2001), amministrazione trasparente (D.lgs. 33/2013) nonché dell'applicazione in qualità di datore di lavoro delle norme sulla prevenzione degli infortuni e sicurezza e igiene sul lavoro (D.lgs. 81/2008).

Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2020

Il Sindaco Unico è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e rimarrà in carica per tre esercizi (2018, 2019 e 2020) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2020.



SEZIONE B

2 STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

2.1 Scopi ed Oggetto sociale

A norma dell'art. 3 dello Statuto, Enaip IS persegue nell'ambito del territorio nazionale i seguenti scopi civici, solidaristici e di utilità sociale:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale."

Enaip IS non ha scopo di lucro.

Per la realizzazione degli scopi suddetti Enaip IS promuove e realizza, anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, le attività dettagliate ed indicate all'art. 4 Oggetto Sociale dello Statuto, tra cui l'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi triennali di IeFP (ISTRUZIONE e FORMAZIONE PROFESSIONALE).

Enaip IS inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del c.c., che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, ai sensi del disposto del D.Lgs. n. 112/2017.

2.2 Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di **società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale** avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.

Il 28 settembre 2017 la società era stata interamente acquisita da ENAIIP Nazionale Impresa Sociale, ma a seguito della ricapitalizzazione avvenuta il 18 luglio 2018 cinque nuovi significativi

soci hanno accolto la proposta di entrare a far parte della compagine societaria sottoscrivendo delle quote. Si tratta di 3 enti di formazione della rete ENAIIP operanti in Valle d'Aosta, Emilia Romagna e Toscana, del Patronato Acli e di una associazione di promozione sociale di recente costituzione (si veda per i dettagli il paragrafo 2.5).

2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

Gli amministratori di Enaip IS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio. In sintesi:

- *Forma amministrativa*: Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica*: 3
- *Organo di controllo*: Sindaco Unico

2.4 Organi dell'Ente

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centoottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.

Consiglio di Amministrazione

La Società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'organo amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci, durano in carica quattro anni e debbono avere specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 7 del Decreto Legislativo 112/2017.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'Assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'organo amministrativo può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente o Amministratore delegato a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare il Consigliere Paolo Conti, quale **Amministratore delegato** della società, affidandogli funzioni operative nell'ambito dell'ordinaria amministrazione; ha inoltre nominato la direttrice Vitaliana Cecchetti quale **Procuratore speciale** della società per alcuni atti di gestione e adempimenti.

Organo di controllo

Carica	Nome e cognome
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)

Il **Sindaco Unico** è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e rimarrà in carica per tre esercizi (2018, 2019 e 2020) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2020.

2.5 Informazioni sui soci dell'ente

A partire da luglio 2018 Enaip IS ha acquisito 5 nuovi soci, che si aggiungono al socio di maggioranza ENAIP Nazionale. La Presidente, d'intesa con il CdA del socio unico ENAIP Nazionale, aveva promosso e ha realizzato in quella circostanza un articolato progetto di nuova partecipazione societaria ed una ricapitalizzazione consistente, in modo da rendere potenzialmente duraturo il nuovo assetto e auspicabilmente sostenibile lo sfidante progetto di riorganizzazione e risanamento della società.

Nella tabella sottostante sono indicati con precisione **i soci e le relative quote di capitale sociale**, quota nominale sottoscritta e quota versata al 31/12/2019. Si tratta di 5 persone giuridiche, di diversa natura, tutte senza fini di lucro.

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	80045210582	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	100.000	66,67	100.000
Patronato Acli	80066650583	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	30.000	20,00	30.000
Officina IS srl	03121711208	Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna	10.000	6,67	10.000
Soc. Coop.va Aforisma	01535630501	Via dei Cappuccini 4 - 56121 Pisa	5.000	3,33	5.000
EnAIP Vallée d'Aoste soc. coop.	00587160078	Piazza Giovanni XXIII 2/a - 11100 Aosta	4.750	3,17	4.750
APS Oasi	94106280715	Via Luigi Rovelli 48 - 71122 Foggia	250	0,17	250
TOTALE			150.000	100	150.000

Partecipazioni societarie

Enaip IS è socia dell'associazione riconosciuta ENAIP Nazionale Impresa Sociale; partecipa inoltre alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%.

Patrimonio immobiliare

A seguito del conferimento avvenuto nella Assemblea del 18 luglio 2018 di parte di un fabbricato sito a Paola (CS) e già destinato a formazione professionale a partire dagli anni '60, Enaip IS srl possiede ora un immobile, da ristrutturare e valorizzare anche in vista di possibili attività future.

2.6 Vita associativa

Di seguito si riportano in maniera sintetica **le principali tappe della vita associativa** dell'impresa sociale Enaip IS.

a) Assemblea dei soci

Nel corso del 2019 esattamente il 9 maggio 2019 si è tenuta - in seduta prima ordinaria e poi straordinaria - una importante Assemblea dei Soci, nella quale si è proceduto nella prima parte ordinaria all'approvazione dei bilanci e nella parte straordinaria, alla presenza del Notaio Elio Bergamo, si è invece provveduto ad adempiere alle modifiche statutarie per gli adeguamenti previsti ai sensi del Codice del Terzo Settore di cui al D.lgs. n. 112/2017, modificato dal D.lgs. n. 95/2018.

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
Assemblea soci ordinaria	09 maggio 2019	6 soci 3 consiglieri 1 sindaco;	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicazioni del Presidente;2. Approvazione Bilancio al 31/12/2018;3. Approvazione del Bilancio Sociale 2018;4. Approvazione del Bilancio di Previsione 2019;5. Varie ed eventuali

Assemblea soci straordinaria	09 maggio 2019	6 soci 3 consiglieri 1 sindaco; con Notaio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente; 2. Modifiche Statutarie: adeguamenti ai sensi del Codice del Terzo Settore di cui al Dlgs. n. 112/2017 modificato dal Dlgs. n.95/2018; 3. Varie ed eventuali
------------------------------	----------------	---	---

b) Consiglio di Amministrazione

Tre sono state nel corso del 2019 le sedute del Consiglio di Amministrazione, elencate in dettaglio nello schema che segue:

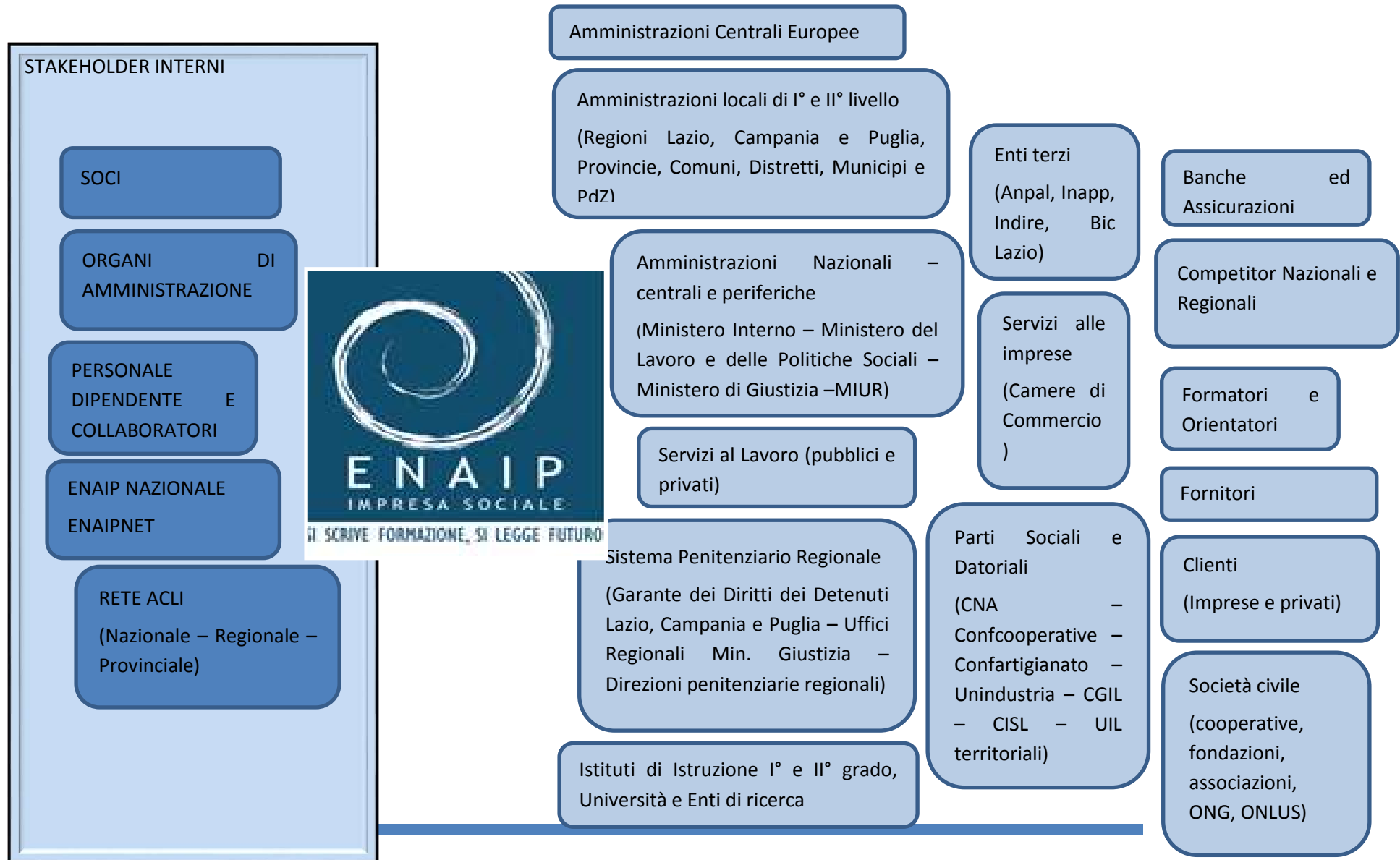
Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	29 marzo 2019	3 consiglieri; 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni della Presidente 2) Aggiornamenti sul Personale 3) Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2018 4) Approvazione Progetto di Bilancio Sociale 2018 5) Approvazione Progetto di Bilancio di Previsione 2019 6) Immobile di Paola (CS): aggiornamenti e delibere inerenti e conseguenti 5) Varie ed eventuali
CdA	17 luglio 2019	3 consiglieri; 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni sulle attività in corso; 2) Aggiornamenti sul personale: delibere inerenti e conseguenti; 3) Procedimenti in corso relativi a posizioni debitorie; 4) Procedimento di mediazione civile Canard 88 srl; 5) Aggiornamento su immobile di Paola: adempimenti inerenti e conseguenti; 6) Varie ed eventuali.
CdA	12 dicembre 2019	3 consiglieri; 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicazioni del Presidente; 2) Approvazione Preconsuntivo 2019; Personale; 3) Varie ed eventuali.

2.7 Mappa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una **mappa sintetica dei principali interlocutori** che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAIIP Impresa Sociale, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La **suddivisione tra stakeholder interni ed esterni** è funzionale alla corretta individuazione degli ambiti di intervento di ENAIIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con le aziende, gli Enti di Terzo Settore, i servizi e le amministrazioni centrali e locali, che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con le quali l'ENAIIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diversi autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.



2.8 Organico

Al 31 dicembre 2019 l'organico di Enaip IS è **composto da 6 dipendenti a tempo indeterminato** con mansioni di tipo direzionale, gestionale, amministrativo, di coordinamento e di tutoraggio.

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da V a IX.

Le donne sono cinque su sei dipendenti.

Nominativi	Livelli	Principali funzioni
Cecchetti Vitaliana	IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza - Direttore di Sede
Bonanno Maria Vittoria	VII	Responsabile processi di Progettazione ed Analisi e Definizione dei Fabbisogni
Martellucci Rosita	VII	Responsabile processo di Erogazione dei Servizi e Gestione Economico-Amministrativa
Pazzaglia Pasquale	VII	Direttore di Sede
Angelucci Alessia	V	Coordinatore e Tutor di interventi formativi
Schito Laura	V	Tutor di interventi formativi

A partire dall'anno 2017, chiusa la procedura del contratto di solidarietà per tutto il personale dipendente, con riduzione lavorativa ed economica del 30%, si era adottato il regime del part time volontario con riduzione di circa il 20% del monte-ore lavorative. Tale monte-ore è stato mantenuto anche per l'anno 2019.

Anche nel corso del 2019 **alcune unità di personale di ENAIIP Nazionale IS, socio di Enaip IS srl, hanno affiancato i dipendenti per una significativa azione di assistenza tecnica mirante alla riorganizzazione e al risanamento.** In particolare, sono state implementate le funzioni amministrative e di rendicontazione, la pianificazione e il controllo di gestione, la progettazione e la comunicazione, nonché gli affari generali. Anche alcune azioni progettuali sono state sostenute da parte di persone di ENAIIP Nazionale. Parte di questa attività è stata riconosciuta attraverso apposite convenzioni. Nel 2020 si prevede di definire in maniera sempre più stabile e strutturale l'attribuzione di alcune funzioni ad ENAIIP Nazionale.

Enaip IS, per la gestione delle proprie attività, si è avvalsa oltre che delle 6 unità di personale dipendente, di collaboratori ed esperti.

In particolare, nel 2019 la società si è avvalsa di:

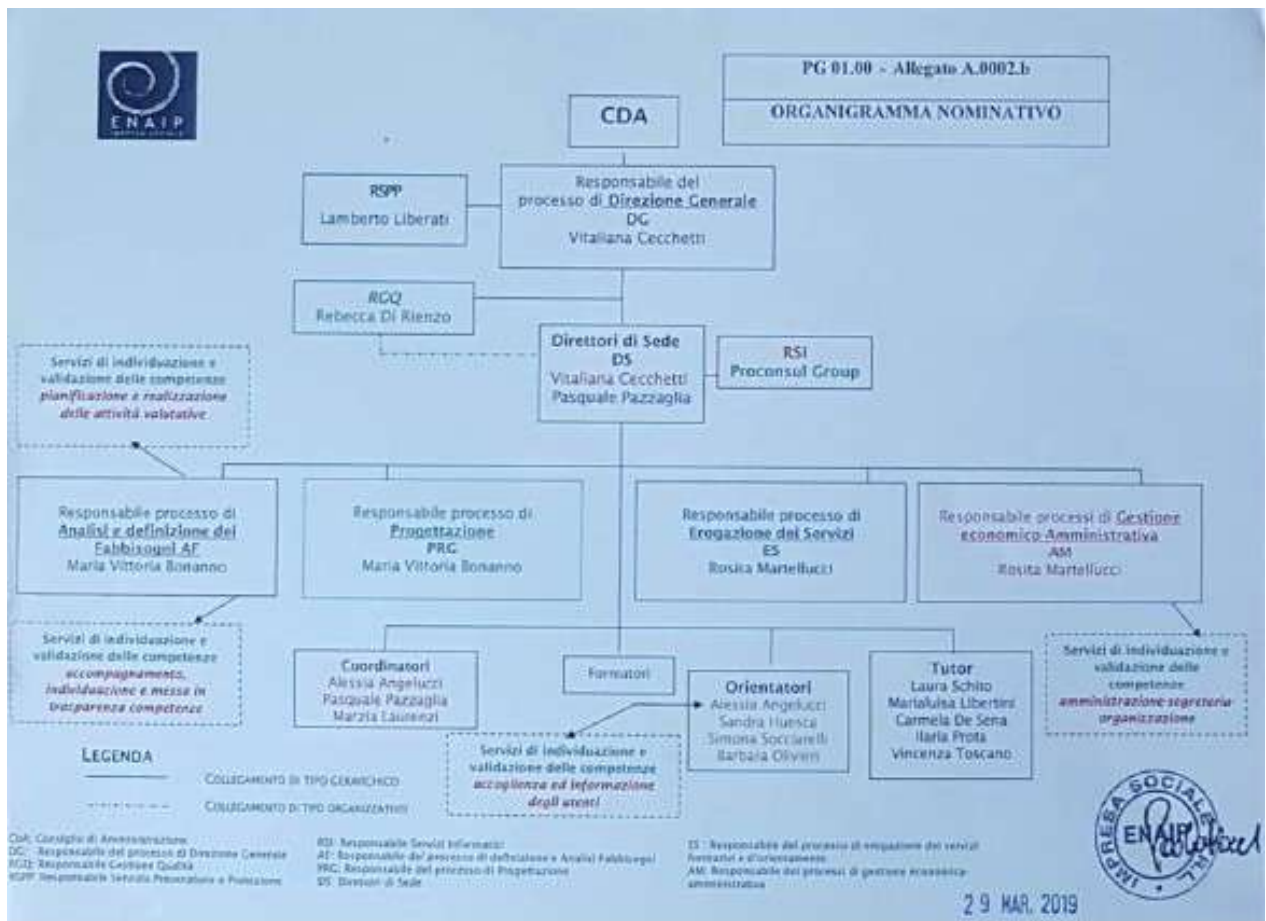
- 18 collaboratori a progetto (quasi sempre con contratti di breve durata) come consentito da accordo sindacale nazionale, tra formatori, tutor ed esperti di settore
- 44 consulenti con partita iva
- 54 contratti occasionali

Tra i collaboratori ed esperti sono stati complessivamente 92 coloro che hanno svolto attività di docenza sulle tre sedi operative di Roma, Mariglianella e Foggia.

Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Al fine di realizzare quanto previsto nell'oggetto sociale, coerentemente con la natura dell'ente e gli accreditamenti posseduti, la società si è data una organizzazione che sarà meglio descritta nella Sezione C.

In particolare, nella seduta del CdA del 29 marzo 2019 e' stato ratificato il seguente **organigramma, in vigore dal 29 marzo 2019**, valorizzato anche nelle diverse procedure di accreditamento regionali:



2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti

Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci **non sono previsti compensi**. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

La retribuzione lorda annua dei lavoratori dipendenti in carico alla società nel 2019 va da un valore massimo di 67.200 euro per la direttrice ad uno minimo di 22.109. Nel dettaglio è la seguente:

Nominativi	PT	RAL
LIVELLO IX	30h	67.199
LIVELLO VII	30h	32.190
LIVELLO VII	30h	32.541
LIVELLO VII	24h	26.958
LIVELLO V (maternità)	24h	9.579
LIVELLO V	32h	22.109

2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte

I **beneficiari finali** coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente giovani, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri e reclusi.

Sono stati infatti realizzati:

- Progetti di **formazione in ingresso** per **minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e l'accesso al lavoro (Foggia e Mariglianella/NA);
- Attività di **formazione superiore** rivolta a **giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati**, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche (IFTS Mariglianella/NA);
- **Formazione al lavoro: per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato** del lavoro (Roma);
- Progetti di **formazione, tirocinio, inclusione sociale e promozione delle pari opportunità, rivolti a soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione (disabili, stranieri, reclusi)** finalizzati all'acquisizione di qualificazioni professionali (Lucera/Foggia e Roma);
- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a **giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi** (Roma e Foggia);
- Programma **Garanzia Giovani** (formazione, tirocini, orientamento) **per giovani da 16 a 29 anni** (Roma).

Nella sezione C, il paragrafo 3.5 è dedicato alla descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno, ma la tavola che segue sintetizza i dati quantitativi riguardo ad ore di formazione previste dai percorsi e numero di allievi coinvolti, distribuiti per le tre sedi in cui Enaip IS opera.

I dati si riferiscono all'attività istituzionale del 2019.

TABELLE RIEPILOGATIVE

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2019 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	113	80.672	10
Sede Mariglianella	96	76.000	4
Sede Foggia	64	61.500	4
TOTALI	273	218.172	18

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2018 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	149	34.315	9
Sede Mariglianella	38	34.000	2
Sede Foggia	30	31.000	2
TOTALI	217	99.315	13

SEZIONE C

3 OBIETTIVI E ATTIVITA'

3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale

Da alcuni anni, le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, attraverso azioni formative e servizi per l'inserimento lavorativo coerenti e coordinati. I Centri di formazione professionale (CFP) vengono disegnati sempre più come **centri polifunzionali di servizi formativi e per il lavoro** capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati a precisi obiettivi, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi rispetto al passato, a fronte di una continua riduzione delle risorse disponibili, e che richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

In questo contesto, intento di Enaip IS è quello di promuovere la propria esperienza di CFP e la migliore qualità dei servizi formativi e per il lavoro nelle regioni del centro-sud Italia, storicamente in difficoltà nell'infrastrutturazione delle politiche attive del lavoro, anche attingendo alle migliori pratiche della rete nazionale ENAIP.

Dal punto di vista istituzionale, l'anno 2019 è stato caratterizzato da un miglioramento - nella regione Lazio - dello stallo congiunturale e dei ritardi strutturali nei pagamenti, che avevano contrassegnato gli anni precedenti. In occasione infatti della chiusura del primo triennio della programmazione UE 2014-2020 la Regione ha accelerato i pagamenti ed anche la nostra società ha potuto ricevere saldi di vecchie (e meno vecchie) attività attesi da tempo. Anche la tempistica per l'approvazione e l'avvio dei progetti è migliorata.

Nella regione Puglia, caratterizzata da una dinamica istituzionale più rodada nel campo della formazione iniziale, la nostra società ha potuto consolidare la propria posizione attraverso l'assegnazione (come primi per punteggio nella graduatoria della provincia di Foggia) di un secondo percorso triennale di IeFP.

Nella regione Campania si è ancora lontani da una situazione di ordinaria e regolare programmazione delle attività formative, ma la volontà politica è forte e i risultati in termini di bandi emessi, anche nel campo della fondamentale IeFP, sono evidenti.

Enaip IS è presente e conferma la propria capacità progettuale e di erogazione delle attività formative. Puglia e Campania sono i primi due impegnativi e strategici tasselli della missione affidata ad Enaip IS di riproporre una presenza del sistema ENAIP nel sud del Paese: l'impegno e gli investimenti fatti sono dunque commisurati a questo fondamentale mandato ricevuto da parte dei soci.

3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno

Nel contesto sopra sommariamente delineato, dal punto di vista interno, pur nel permanere di una situazione di difficoltà finanziaria, **si è riusciti nel corso del 2019 ad assicurare il regolare svolgimento delle attività istituzionali affidate ed una consistente ripresa delle attività a libero mercato in ciascuna delle tre sedi attualmente operative** (Roma, Mariglianella-Napoli, Foggia).

Nelle **relazioni con i lavoratori** il CdA ha cercato di assicurare ai dipendenti e collaboratori un dialogo costante sulla situazione della società e ha garantito la puntuale corresponsione delle spettanze. Va nuovamente segnalato il meritorio comportamento tenuto dal personale dipendente rimasto in servizio che, con senso di responsabilità, si è adattato alla situazione creatasi, facendo fronte - senza tuttavia qui nascondere il naturale affanno e il disagio a cui si è sentito esposto - agli impegni in corso e alle nuove proposte di mercato, e tutelando sempre la qualità dei servizi. Gli esodi anticipati e le dimissioni, hanno richiesto inoltre una diversa distribuzione dei carichi di lavoro, per onorare gli impegni in essere, in parte calmierata grazie al supporto ricevuto dai dipendenti di ENAIP Nazionale.

Tra i cambiamenti principali attuati con l'avvio del nuovo mandato, va ricordata **l'istituzione della nuova funzione di Pianificazione e Controllo di Gestione, che cura anche la Rendicontazione dei progetti**. Questa funzione affianca l'Amministrazione nella corretta ed efficiente gestione dei processi amministrativo-rendicontuali. Obiettivo che gli amministratori si sono prefissi ed hanno raggiunto è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli di personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata. Si sono inoltre rafforzate nel corso del 2019 sia la progettazione, sia la comunicazione, fra l'altro attraverso la messa online di un nuovo sito web.

In queste ed in altre attività sono stati assicurati **l'assistenza tecnica ed il supporto operativo da parte del personale di ENAIP Nazionale**, su specifici ambiti organizzativi e gestionali, al fine di rafforzare Enaip IS nella realizzazione delle attività progettuali ed amministrative e di attuare un profondo processo di riorganizzazione della società. Al momento sono in avanzata fase di sperimentazione le collaborazioni in differenti ambiti: progettazione (azioni di scouting e di supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (con l'organizzazione temporanea di professionisti - quali tutor, docenti, orientatori - che ogni progetto comporta attorno al proprio responsabile/coordinatore); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

L'integrazione tra le diverse funzioni sopra citate e la ridefinizione dei principali ruoli organizzativi (come ad esempio quello del responsabile di progetto) **nell'ambito di un processo di lavoro condiviso** hanno impegnato il personale ed il management anche nel 2019.

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

Nel 2019 l'attività relativa all'adeguamento del Sistema Gestione Qualità (SGQ) è stata fondamentale nel processo di riorganizzazione interna messo in atto.

In particolare è stata ridefinita, anche attraverso numerose riunioni di lavoro alle quali hanno partecipato tutti i lavoratori coinvolti, la procedura di pianificazione controllo ed erogazione delle attività nonché ridisegnato il processo di approvvigionamento attraverso la definizione delle relative procedure e responsabilità. L'implementazione dei nuovi processi di pianificazione, controllo, erogazione e approvvigionamento hanno apportato un notevole contributo al miglioramento dei risultati economico finanziari conseguiti.

Nel giugno 2019 è stato effettuato l'audit esterno dalla società DNV GL presso Foggia, quale sede operativa e Roma quale sede direzionale.

L'audit, oltre a confermare il certificato ISO9001:2015 nelle attività dichiarate, ha rilevato il forte impegno strategico, politico e finanziario del management di ENAIIP NAZIONALE nel rilancio di ENAIIP IS, e sottolineato il significativo impegno operativo di dipendenti di ENAIIP IS, collaboratori della Rete ENAIIP e collaboratori esterni, per la riorganizzazione interna e lo sviluppo di attività esterne, finalizzate a migliorare l'immagine aziendale ed i risultati economico-finanziari.

Ha altresì suggerito di potenziare il processo di approvvigionamento attraverso la definizione di un vademecum operativo per i collaboratori che impattano direttamente sulle attività formative e di valutarne sempre le performance.

Infine è stata evidenziata l'opportunità di focalizzare il massimo impegno per il 2020 nello sviluppo e il potenziamento dell'area marketing nell'ottica di "libero mercato" anche attraverso l'adeguamento in tal senso del SGQ come ulteriore significativo sostegno alla realizzazione dell'attività commerciale assunta tra le nuove strategie di sviluppo.

3.3 Organizzazione interna

Coerentemente con le finalità e gli obiettivi di gestione fin qui tratteggiati, **Enaip IS si è data un'organizzazione per sedi/direzioni territoriali:**

- Direzione Roma/Lazio
- Direzione Napoli
- Direzione Foggia

e per aree di attività, che vengono graficamente riportate nella tabella che segue.

<p>Area SERVIZI DI FORMAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo • Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore) • Formazione continua per i lavoratori occupati • Formazione a distanza 	<p>Area SERVIZI PER IL LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientamento, counselling, bilancio delle competenze • Accompagnamento al lavoro e outplacement • Supporto all'autoimprenditorialità • Apprendistato • Promozione di tirocini formativi e di inserimento • Assistenza alle imprese e tutoring
<p>Area PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei fabbisogni formativi e professionali • Piani di formazione e sviluppo aziendale • Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità • Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico 	<p>Area INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario. • Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali

La sede di **Roma** è inserita all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come le sedi di **Mariglianella (NA)** e di **Foggia** sono accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a Enaip IS di garantire con continuità alti livelli qualitativi e di innovazione, attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici e lo scambio di esperienze e buone prassi tra territori diversi.

Le sedi hanno a disposizione **aule e laboratori informatici**, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti inoltre 3 **laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere** (parrucchiere ed estetista); il laboratorio per estetiste è presente anche a Mariglianella. Le sedi sono dotate anche di **spazi e attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento**.

3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

Di seguito si illustra il dettaglio delle **attività poste in essere nell'esercizio 2019**, sia dal punto di vista del loro valore economico (tabelle esposte di seguito), sia entrando nel merito della descrizione dei principali progetti realizzati (si veda paragrafo 3.5).

La prima tabella rappresenta il valore complessivo della produzione di Enaip IS per quanto riguarda **l'attività istituzionale**. Si tenga conto che i progetti possono essere realizzati a cavallo di più anni e che l'importo qui riportato è quello di competenza 2019:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2019
1. PORPUG OF16FG7- BENESSERE FOGGIA	124.600,18
2. PORPUG 1420-EsecPen19 - ADD RISTORAZIONE	97.588,09
3. Progetto Sostegno giovani talenti POTLAC	1.413,11
4. OP. BENESSERE NAPOLI 2016 - 3 ANNO	89.689,63
5. IFTS NA - OP. MULTIMEDIALE TURISMO2019	174.997,45
6. SCUOLA DI COMUNITA' - POR CAMPANIA	27.001,43
7. PORPUG OF18 FG1 - BENESSERE FOGGIA	75.520,89
8. OSS-FG- DD 1347	12.952,63
9. OPERATORE DEL BENESSERE - NAPOLI 2019	29.016,20
10. CAMPI APERTI	29.191,94
11. TECNICO RETI LOCALI CYBER SECURITY	17.105,87
12. TixIT ANALISTA PROGRAMMATORE	74.286,52
13. TixIT PROGETTISTA WEB APP	74.466,35
14. TEST	42.683,82
15. MI FORMO E LAVORO FG COD 26868 WEDDPLAN	21.612,50
16. PROFESSIONI.NET - PROGETTISTA WEB	1.912,68
17. PROFESSIONI.NET - TECNICO RETI	1.912,68

18. MEDI.AZIONI - MEDIATORE INTERCULTURALE	3.984,68
19. MEDI.AZIONI - OPERATORE EDUCATIVO	3.725,68
20. ERASMUS PLUS 2019-1-IT02-KA204-063317	6.936,28
21. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 1	94.716,76
22. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 2	71.677,03
23. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 3	58.568,09
24. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 4	52.151,84
25. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 5	98.818,20
26. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 6	44.905,67
27. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 7	32.581,52
28. AURORA SERVIZI DI EMPOWERMENT MIGRANTI	97.520,14
29. DIGITAL WORKER - TECNICO COMUNICAZIONE	87.326,85
30. DIGITAL WORKERS - VIDEOMAKER	89.519,29
31. RICOLLOCAZIONE GENERAZIONI - G12537	7.200,00
TOTALE COMPETENZE 2019 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE	1.645.584,00

Relativamente **all'area commerciale**, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

PROGETTI COMMERCIALI	COMPETENZA ANNO 2019
1. TIROCINI	5.050,00
2. CORSO TECNICO MECCATRONICO	25.025,00
3. CORSO CONCILIATORI	5.800,00
4. CORSI SETTORE AUTO-MOTO	23.842,00
5. SERVIZI PER LA RETE	51.200,00
6. CORSI IAA PUGLIA	7.792,00
TOTALE COMPETENZE 2019 - ATTIVITA' COMMERCIALE	118.709,00

TOTALE RICAVI PER ATTIVITA' SVOLTA - COMPETENZA 2019 EURO 1.764.293,00

Come noto, la situazione di difficoltà, economica e finanziaria, in cui versava Enaip IS aveva origini lontane e complesse. L'accumularsi delle criticità, risalenti nel tempo, aveva comportato nel 2016 e soprattutto nel 2017 un risultato di esercizio molto negativo, rispetto a cui, tuttavia, con l'esercizio 2018, chiuso in utile, si era cominciato ad opporre una significativa inversione di rotta.

L'attività sopra descritta ed il consistente valore della produzione sviluppato nel 2019, insieme alla azione di contenimento dei costi e alla riorganizzazione che sono proseguite lungo tutto il corso dell'anno, hanno consentito di conseguire un risultato di esercizio in sostanziale pareggio, che rappresenta una importante conferma ed un consolidamento dei risultati raggiunti sulla via di una stabile sostenibilità e autonomia.

3.5 Descrizione qualitativa del progetto “Ri-ESCO in Cucina” attuato durante l’anno presso il carcere di Lucera (Foggia)

A differenza dallo scorso bilancio sociale, in cui descrivemmo le caratteristiche di numerosi progetti realizzati nel 2018, da cui era stato possibile **cogliere la molteplicità dei destinatari diretti e indiretti dell’azione progettuale, la complessità delle problematiche affrontate e del lavoro svolto, il valore sociale ed educativo dei percorsi e la ricaduta in termini di impatto sociale** nelle comunità di riferimento, per il bilancio sociale del 2019 abbiamo scelto di andare in profondità nella descrizione di un solo progetto, anche per la specifica e innovativa metodologia di valutazione adottata: la valutazione dell’impatto sociale.

Dai paragrafi precedenti è peraltro possibile cogliere l’ampiezza degli ambiti in cui si è operato e la complessità degli interventi posti in essere anche (ed anzi ancor più) nell’anno 2019.

“**Ri-Esco in Cucina**” è il progetto presentato da Enaip IS in risposta all’Avviso pubblico n. 1/2017 (BURP n. 35 del 20/03/2019) in partenariato con la Start Up Innovativa a Vocazione Sociale Impresa Sociale Formever Lab Società Cooperativa Sociale di Foggia.

Il progetto aveva quale obiettivo primario **la formazione di 10 detenuti della Casa Circondariale di Lucera (FG), ai fini dell’acquisizione del titolo di qualifica professionale “Operatore per l’approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande”** (Addetto alla ristorazione) prevista dal Repertorio delle figure professionali della Regione Puglia (codice 412), caratterizzata da una notevole spendibilità nel mercato del lavoro locale e nazionale, pertanto funzionale al re-inserimento socio-lavorativo dei detenuti.

Di durata annuale per complessive 900 ore, il percorso si è articolato in una formazione teorica di 300 ore e una pratica di 600 ore. Le attività formative, svolte interamente all’interno della Casa Circondariale, sono iniziate in data 30/10/2018 e sono terminate in data 06/11/2019 con l’espletamento degli esami finali di qualifica.

La formazione dei discenti è stata affidata ad esperti e professionisti del settore, supportati da 3 figure strategiche: tutor d’aula, accompagnatore e mentore. Il mentore, un detenuto selezionato dalla Direzione della Casa Circondariale, ha svolto un ruolo fondamentale di supporto ai docenti e sperimentazione della pratica di educazione alla pari che si è rivelata vincente ai fini del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.

In itinere nr. 3 allievi sono stati trasferiti in altro istituto Penitenziario e non hanno potuto completare il percorso.

Il progetto si è concluso con i seguenti esiti:

- 7 qualifiche professionali di Addetto alla ristorazione (codice 412 del Repertorio Regionale) conseguite;

- 7 attestati di formazione per personale alimentarista conforme alla L.R. 22/07 e smi e al Reg. Reg. n. 8 del 15/05/2008, della validità di 4 anni, richiesta per lavorare nel settore ristorativo (ex patentino sanitario);
- 10 curriculum vitae in formato digitale;
- 1 manuale didattico in formato e-book sulla figura dell'Addetto alla Ristorazione;
- 1 pubblicazione finale di progetto in formato e-book;
- 7 allievi in fase di valutazione da parte della Direzione per lo svolgimento di lavoro inframurario nella cucina dell'Istituto.

3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione

Trasversalmente a tutte le attività realizzate da Enaip IS una specifica attenzione viene posta alla rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti a seconda dei diversi processi formativi, di orientamento, di inserimento lavorativo. In generale si può dire che si opera a due livelli:

- a. Modalità di rilevazione **della soddisfazione dei clienti e della qualità percepita**, con raccolta e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno; Modalità occasionale e/o a progetto per attività saltuarie o meno strutturate; Rilevazione dei risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari;
- b. Rilevazione attraverso gli indici del Sistema Qualità, che tiene sotto controllo **dell'efficienza del sistema** in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta.

Il progetto **"Ri-Esco in Cucina"**, ad esempio, è stato monitorato e valutato da diversi punti di vista e con diverse tipologie di strumenti.

Di seguito una tabella che ne riassume strumenti ed esiti rispetto agli adempimenti di Ente attuatore ENAIIP IS e partner del Terzo Settore Formever Lab.

Oggetto di monitoraggio e valutazione	Strumenti	Sintesi degli esiti
Apprendimento degli allievi e assiduità di frequenza	Verifiche di fine modulo e analisi dei risultati in termini di valutazione media	<p>Ogni docente ha previsto verifiche finali in forma di test a risposta multipla e/o esercitazioni/simulazioni in cui si sono valutati: competenze acquisite, problem solving, capacità di lavoro in autonomia, capacità di lavoro in team.</p> <p>Gli esiti delle verifiche sono stati riportati in appositi registri elettronici e questionari di rilevazione on line.</p> <p>Tutti gli allievi hanno riportato valutazioni pari o superiori alla sufficienza per ciascuna Unità Formativa.</p> <p>Mediamente la classe ha riportato valutazioni medie pari o superiori a 70/100 per tutte le unità formative, ad esclusione delle UF 9 (Informatica), UF 11 (Orientamento e Marketing Agroalimentare), UF 14 (Laboratori), UF 15 (Tirocinio) per le quali la media di classe ha oscillato tra 60/100 e 68/100.</p>
	Ore di assenza / presenza	<p>Gli allievi hanno frequentato con assiduità, come si evince dal modello di monitoraggio FP/11.</p> <p>Non considerando i 3 allievi che non hanno terminato il percorso perché trasferiti in altro Istituto, il tasso medio di frequenza registrato è superiore al 90%.</p> <p>Pur non avendo terminato il percorso, gli allievi trasferiti hanno frequentato per oltre il 60% delle ore previste.</p>
	Esami finali di qualifica	<p>Agli esami di qualifica sono stati ammessi nr. 7 allievi e tutti hanno conseguito la qualifica professionale.</p>
	Questionari di gradimento in itinere somministrati agli allievi Elaborazione dei dati raccolti e report	<p>Per ogni docente gli allievi hanno compilato dei questionari cartacei anonimi che hanno rilevato il loro grado di soddisfazione per il modulo o i moduli a cui hannopartecipato, dai quali emerge che gli allievi hanno apprezzato molto la professionalità di tutti i docenti e gli argomenti trattati. La maggior parte di loro ritiene che i moduli affrontati abbiano consentito l'acquisizione di COMPETENZE in quanto sono state trasferite conoscenze teoriche, abilità pratiche e il corretto atteggiamento verso l'argomento trattato (competenza = conoscenza + abilità + atteggiamento secondo la definizione UE).</p>

<p>Soddisfazione degli allievi in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aspetti logistici e organizzativi - staff didattico e organizzativo - contenuti didattici e metodologie - rispondenza agli obiettivi progettuali - attrezzature e materiali didattici 	<p>Questionari di gradimento somministrati agli allievi al termine dell'intero percorso</p> <p>Elaborazione dei dati raccolti e report</p>	<p>Raramente si sono verificate situazioni di insoddisfazione.</p> <p>Su una scala da 1 a 10, ai docenti sono state assegnate valutazioni tra 5 (in un solo caso) e 10 (nel 75% dei casi).</p> <p>Al termine dell'intero percorso formativo, gli allievi hanno compilato un ultimo questionario cartaceo anonimo per la rilevazione del grado complessivo di gradimento rispetto a tutto il corso. I risultati sono stati elaborati in report grafici dai quali emerge che tutti gli allievi hanno apprezzato molto il percorso, infatti tutti consiglierebbero una esperienza simile ad un amico e, su una scala da 1 a 10, hanno valutato l'intero percorso con voti pari a 8 e 10.</p> <p>Un aspetto importante è che gli obiettivi formativi sono stati chiari sin dall'inizio del percorso per tutti gli allievi.</p> <p>Il 57% dei rispondenti ritiene che il metodo di insegnamento adottato dai docenti sia stato del tutto adeguato e funzionale al raggiungimento degli obiettivi formativi, il restante 43% lo ha ritenuto abbastanza adeguato. Positivo anche il riscontro sul materiale didattico: tutti gli allievi lo hanno ritenuto abbastanza o del tutto chiaro e utile per lo studio e l'approfondimento individuale.</p> <p>La classe si è divisa sulla valutazione delle figure di supporto: il 43% dei rispondenti esprime una valutazione positiva (abbastanza o del tutto funzionali al raggiungimento degli obiettivi</p>
		<p>formativi); il restante 57% ritiene che queste figure abbiano contribuito poco o per nulla al raggiungimento degli obiettivi formativi.</p>
<p>Livello di motivazione degli allievi durante il percorso e acquisizione di competenze sociali e civiche</p>	<p>Bilancio delle competenze in ingresso e in itinere</p>	<p>L'accompagnatore, con il supporto del tutor e dell'equipe trattamentale ha realizzato un percorso di bilancio di competenze di tipo orientativo che ha permesso a ciascuno di sviluppare un progetto personale in termini di reinserimento sociale e professionale.</p>

<p>Livello di coinvolgimento degli allievi e capacità di interazione e integrazione nel gruppo classe</p>	<p>Questionari di valutazione somministrati ai docenti al termine di ogni modulo e al mentore</p> <p>Elaborazione dei dati raccolti e report</p>	<p>Questo aspetto è stato rilevato attraverso un questionario che ciascun docente ha compilato per i propri moduli di competenza, rilevando anche il punto di vista del mentore. I risultati sono stati elaborati in report grafici dai quali emerge che durante il percorso si sono alternati momenti di maggiore partecipazione, interazione e integrazione tra gli allievi e momenti di minore coinvolgimento dovuti tanto alle vicende personali degli allievi che alla maggiore/minore capacità dei docenti di coinvolgerli, soprattutto per quel che riguarda le materie più teoriche. Su una scala da 1 a 10, sia i docenti che il mentore hanno rilevato livelli di coinvolgimento tra il 7 e il 9.</p>
<p>Processi di gestione e coerenza amministrativo – contabile</p>	<p>Cronoprogramma delle macro attività e delle procedure da attivare</p> <p>Check-list dettagliate delle procedure da attivare e degli standard qualitativi ed economico-finanziari stabiliti in fase di progettazione</p>	<p>L'Ente attuatore ha provveduto a verificare che le attività si svolgessero secondo il cronoprogramma stabilito in fase di progettazione e ha attivato tutte le procedure affinché il progetto fosse realizzato secondo gli standard qualitativi ed economico-finanziari stabiliti in fase di progettazione.</p>
<p>Impatto sociale del progetto</p>	<p>Indice SROI (Social Return on Investment), coefficiente che definisce l'impatto sociale generato, in termini monetari, da ogni euro speso nel progetto.</p>	<p>Si è provveduto a stimare l'impatto sociale del progetto attraverso il calcolo dell'indice SROI.</p> <p>Il progetto ha prodotto un coefficiente pari a 1,16 cioè ha generato un impatto sociale di € 1,16 per ogni euro investito. L'investimento non consiste solo nel finanziamento concesso dalla Regione Puglia, ma include anche quanto investito da ciascun soggetto che ha preso parte a qualunque titolo alle attività. Il progetto, dunque, ha più che duplicato l'investimento concesso della Regione in termini di impatto sociale. Quest'ultimo, infatti, è pari a € 303.541,34.</p>

3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Durante l'anno 2019, con l'intento di coinvolgere il personale dipendente di Enaip IS e il personale di ENAIP Nazionale affiancato per la riorganizzazione e il risanamento la presidenza e la direzione hanno organizzato degli incontri finalizzati a:

- informare delle scelte societarie e gestionali;
- condividere la ridefinizione dell'organigramma, delineando in modo per quanto possibile condiviso il processo di lavoro e le funzioni;
- co-costruire le conseguenti procedure da seguire e verificarne l'attuazione e la funzionalità, con particolare attenzione alle interazioni tra funzioni diverse;
- confrontarsi su progetti specifici o in casi di particolare necessità con i singoli gruppi di lavoro per progetto.

Si ricordano qui solo gli incontri che hanno coinvolto tutto il personale dipendente e i collaboratori stabilmente inseriti nei processi di cui si è discusso:

- 14/01/2019 comunicazioni; processo di lavoro e funzioni
- 06/05/2019 comunicazioni, processo di lavoro e funzioni, definizione delle principali interazioni
- Singoli incontri in date varie con sottogruppi di collaboratori.

Nel futuro si intendono proseguire, riprogettandoli, gli incontri con il personale, finalizzandoli anche all'accompagnamento in itinere e alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi, nonché in generale alla condivisione degli obiettivi di crescita e di miglioramento dei processi di lavoro e della qualità dei percorsi, da fissare e perseguire come impresa sociale.

E' opportuno qui sottolineare che il processo di riorganizzazione, di ridefinizione delle procedure e soprattutto di integrazione fra culture organizzative diverse (proprie del personale di Enaip IS da una parte e di quello di ENAIP Nazionale operante a supporto e in assistenza tecnica dall'altra) è stato molto impegnativo, faticoso, non privo di conflittualità ed "incidenti di percorso".

Tuttavia, la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato negli obiettivi e molto esigente, è l'unica in grado di permettere ad Enaip IS di raggiungere gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.

3.8 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri

Il permanere delle condizioni di esposizione finanziaria, che in relazione al considerevole aumento del valore della produzione hanno comportato nell'esercizio 2019 anche un aumento dei costi per interessi passivi, e le criticità ancora risalenti alle precedenti fasi di vita dell'ente non hanno scoraggiato il management a proseguire nella scommessa del rilancio della società.

Se tre erano i cardini su cui lo scorso anno ci si proponeva di far leva nel breve-medio periodo (**a. prosecuzione e consolidamento della riorganizzazione operativa e controllo di gestione; b. ampliamento e diversificazione delle commesse e dei servizi; c. particolare attenzione allo sviluppo dell'attività commerciale**), si possono valutare come indiscutibilmente positivi il risultati ottenuti nel 2019, sebbene mantenendo una costante tensione al miglioramento, soprattutto nell'ambito delle attività autofinanziate e commerciali che devono ulteriormente essere sviluppate.

Nei paragrafi successivi viene esposta la progettualità per il prossimo anno e per quelli immediatamente successivi, frutto di un intenso e proficuo lavoro di progettazione, progettualità tesa a sostanziare e realizzare ulteriormente gli obiettivi sopra ricordati.

Tuttavia la **gravissima emergenza sanitaria per Covid 19** che ha colpito l'Italia fin dal febbraio del 2020, nei giorni in cui il presente Bilancio sociale viene redatto e portato in approvazione sta mettendo a dura prova l'economia del Paese e la maggior parte delle imprese italiane, in un contesto globale coinvolto nel suo insieme da questa sfida, sebbene in modo meno violento di quanto accada da noi. Il settore della formazione professionale, che ha subito la necessaria imposizione della chiusura dei Centri, la sospensione o il forte rallentamento delle attività formative, l'interruzione delle attività commerciali e dei servizi per il lavoro, è tra quelli più colpiti dalla crisi. Nonostante la possibilità di accedere agli ammortizzatori sociali e a misure di accesso al credito agevolato, si teme per la tenuta stesa di molti enti.

Ciò determina **un inevitabile cambiamento di prospettiva: l'anno 2020 dovrà pertanto porsi come obiettivi prioritari quello di contrastare il disequilibrio economico e l'insostenibilità dei costi a fronte di un indubbio calo dei ricavi, di fronteggiare l'imminente crisi di liquidità e di progettare modalità innovative per rendere e rilanciare l'attività in modalità di formazione a distanza o mista, sebbene nel rispetto del distanziamento sociale e delle misure di sicurezza per evitare il contagio**. Il tutto avvalendosi anche del FIS, messo a disposizione dalle istituzioni (dl "Cura Italia", n. 18/2020, convertito in legge mentre si scrive), delle linee di finanziamento previste dal cosiddetto "Decreto liquidità", n. 23/2020, e di un attento monitoraggio dell'andamento della gestione, allo scopo di contenere al massimo le conseguenze negative dell'emergenza sanitaria su Enaip IS.

3.9 Dettaglio programmazione attività 2020

Formazione Finanziata: attività acquisite 2019-2020 (in continuità 2019 o avvio 2020)

Tenendo conto che quanto si andrà ora ad esporre **potrà subire ulteriori rallentamenti o variazioni (oltre a quelli già qui tenuti in considerazione) in relazione alla emergenza sanitaria**, le attività sottoelencate si riferiscono a progetti già approvati, che continueranno o prenderanno avvio nel 2020, a testimonianza del fatto che lo sviluppo delle attività previste si fonda su basi certe:

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
<i>Attività acquisita</i>			
ATTIVITA	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO
BENESSERE NAPOLI 2018 - 2° ANNO	Napoli	€ 35.584,68	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
IFTS - NAPOLI 3° edizione	Napoli	€ 180.320,70	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo
A SCUOLA DI EMOZIONI	Napoli	€ 79.136,90	Progetto contro abbandono scolastico in collaborazione con quattro scuole di Napoli (quota parte)
BENESSERE - NAPOLI 2018 - 1° ANNO	Napoli	€ 81.397,93	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
OF - FOGGIA 2016 - 3° ANNO	Foggia	€ 8.214,33	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
OF - FOGGIA 2019 - 1° ANNO	Foggia	€ 132.462,09	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
OF - FOGGIA 2018 - 2° ANNO	Foggia	€ 133.730,56	leFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)

MI FORMO E LAVORO - WEDDING PLANNER	Foggia	€ 8.012,50	Voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati - POR PUGLIA 2014-2020 Asse VIII - Promuovere la sostenibilità e la qualità dell'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale Azione 8.2 - "Interventi rivolti ai disoccupati" (FSE)(quota parte)
TEST	Roma	€ 3.159,90	POR 2014-2020 Asse I – Occupazione Asse II – Inclusione sociale Progetto integrato di orientamento, formazione, stage e accompagnamento al lavoro; percorso formativo di qualifica 18 allievi (quota parte)
DIGITAL WORKERS - TECNICO	Roma	€ 6.640,17	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte)
DIGITAL WORKERS -VIDEO MAKER	Roma	€ 4.435,28	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte)
AURORA - Servizi migranti transitanti	Roma	€ 51.553,88	POR 2014-2020 INCLUSIONE SOCIALE (quota parte)
MEDIATORE INTERCULTURALE	Roma	€ 90.805,30	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte)
OPERATORE EDUCATIVO	Roma	€ 60.455,40	POR 2014-2020 INCLUSIONE SOCIALE (quota parte)
TECNICO DELLE RETI	Roma	€ 92.805,33	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte)
PROGETTISTA APP	Roma	€ 93.109,48	POR 2014-2020 OCCUPABILITA' (quota parte)
DIGITAL INCLUSION OF LOW SKILLED ADULT PEOPLE ERASMUS +	Roma	€ 33.286,54	Progetto nell'ambito del Programma Erasmus+1 Educazione degli Adulti - Attività KA2 Partenariati Strategici
TIROCINI DISABILI 1.3	Roma	€ 11.561,82	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
TIROCINI DISABILI 1.4	Roma	€ 19.552,60	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)

TIROCINI DISABILI 1.5	Roma	€ 58.907,30	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
TIROCINI DISABILI 1.6	Roma	€ 78.233,94	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)
TIROCINI DISABILI 1.7	Roma	€ 56.140,49	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
TIROCINI DISABILI 2.1	Roma	€ 122.541,06	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
TIROCINI DISABILI 2.2	Roma	€ 61.285,10	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte sull'anno)
TERZO SETTORE DIALOGO SOCIALE PROGRAMMAZIONE FONDI UE E REGOLAMENTI COMUNITARI PON SPAO	Roma	€ 15.539,04	Avviso Pubblico per l'individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione di interventi di formazione specialistica destinati ai volontari/associati/occupati del terzo settore in materia di dialogo sociale (quota parte)
PERLA - Percorsi di Emersione regolare del lavoro in agricoltura FAMI CAPOFILA REGIONE LAZIO	Roma	€ 5.849,88	Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato (quota parte)
RIESCO-VIDEO MAKER	Roma	€ 62.786,70	"RIF – Reddito Inclusione Formativa" per un intervento di cittadinanza ed empowerment - Avviso pubblico per la costituzione del "Catalogo regionale dei servizi di orientamento alla formazione e al lavoro e dei servizi di formazione"
STIMA TOTALE		€ 1.587.508,90	

ATTIVITA' AUTOFINANZIATA			
<i>Attività avviata o da avviare</i>			
ATTIVITA'	SEDE	IMPORTO	SINTESI INTERVENTO
SETTORE MECCATRONICO	ROMA	€ 18.500,00	Corsi per tecnico meccatronico - figura specializzata in autoriparazioni e servizi d'officina Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio
SETTORE GOMMISTA	ROMA	€ 10.000,00	Corsi per gommista - professionista specializzato nelle operazioni di riparazione e sostituzione degli pneumatici di veicoli a motore. Formazione obbligatoria per esercenti attività commerciali, riconosciuta dalla Regione Lazio
SETTORE RISTORAZIONE	Foggia	€ 20.000,00	– corsi per pizzaiolo – corsi per pasticciere – corsi per panettiere – corsi per cuoco
STIMA TOTALE		€ 48.500,00	

Sviluppo Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2020

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che nell'ambito della formazione autofinanziata risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Anche per il 2020 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento. Per una maggiore qualità ed efficacia delle attività autofinanziate, si è inoltre deciso di continuare a curare particolarmente alcuni specifici settori, sui quali investire come nel 2019; essi vengono qui di seguito elencati.

SETTORE AUTO-MOTO

- **Corsi di formazione per Meccatronico**
- **Corsi di formazione per Responsabili Tecnici delle Revisioni Auto e Moto**
- **Corsi di formazione per Responsabili Tecnici delle attività di Gommista**

SETTORE AUTO-MOTO

- **Corsi per pizzaiolo**
- **Corsi per pasticciere**
- **Corsi per panettiere**
- **Corsi per cuoco**

TIROCINI

- **Promozione di tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo**
- **Promozione di tirocini extracomunitari**

ACCORDI COMMERCIALI e CONVENZIONI

SEZIONE D

4 ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri

A conclusione del Bilancio Sociale 2019 si rinvia – per l’analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri – al Bilancio civilistico relativo all’esercizio 2019, approvato nella seduta della Assemblea soci del 28 aprile 2020, corredato dalla Nota integrativa.