SI SCRIVE FORMAZIONE SI LEGGE FUTURO

RELAZIONE AL BILANCIO SOCIALE 2021

RELAZIONE NUMERO 10

ENAIP Impresa Sociale S.r.l.

Relazione approvata dall'Assemblea Soci

27 aprile 2022

Sommario

NOTA INTRODUTTIVA 4

Nota metodologica 7

SEZIONE A 8

1.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI 9

1.1 Identità 9

Nome, indirizzo della sede legale, sedi operative 10

1.2 Mission e Vision 11

1.3 Centralità e attenzione alla persona 13

1.4 La relazione educativa autentica 14

1.5 Affidabilità, innovazione e competenza 14

1.6 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati 15

1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali 18

Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori 18

Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico 18

SEZIONE B 19

2. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE 20

2.1 Scopi ed Oggetto sociale 20

2.2 Forma giuridica adottata dall'ente 20

2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente 21

2.4 Organi dell'Ente 21

Assemblea dei soci 21

Consiglio di Amministrazione 22

Composizione del Consiglio di Amministrazione 22

Organo di controllo 23

2.5 Informazioni sui soci dell'ente 23

Partecipazioni societarie 24

Patrimonio immobiliare 24

2.6 Vita associativa 25

2.7 Mappa dei portatori di interessi 27

2.8 Organico 29

2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti 32

2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte 33

SEZIONE C 35

3. OBIETTIVI E ATTIVITA' 36

3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale 36

3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno 36

3.3 Organizzazione interna 38

3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale 40

3.5 Presentazione attività sedi operative 42

3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione 86

3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori 86

3.7 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri 87

3.8 Dettaglio programmazione attività 2022 88

Formazione Finanziata: attività acquisite 2021-2022 (in continuità 2021 o avvio 2022) 88

Sviluppo Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2021 91

SEZIONE D 92

4. ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA 93

4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri 93

NOTA INTRODUTTIVA

L'Assemblea dei soci di **Enaip Impresa Sociale S.r.l.** (di seguito Enaip IS) tenutasi il 27 aprile 2022 ha approvato il quarto Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale dell'attuale mandato, presentati dal Consiglio di Amministrazione nominato il 18 luglio 2018 con il compito di riorganizzare e riportare gradualmente in equilibrio economico-finanziario la società, sviluppando la sua attività nelle Regioni del centro-sud del Paese.

Come osservato nella precedente relazione, il 2020 è stato caratterizzato dall'irrompere della pandemia nella vita delle persone e nel lavoro delle organizzazioni. Purtroppo il settore della formazione professionale è stato uno tra i primi ad essere colpito dal lockdown di marzo 2020 e dalle successive fasi di *stop and go*. L'anno 2020 è stato pertanto caratterizzato da una forte riduzione e/o rimodulazione delle attività in conseguenza della crisi pandemica, che ha richiesto sia notevoli sforzi per garantire lo svolgimento dei progetti in atto sia una notevole capacità di cambiamento al fine di pianificare e valorizzare modelli innovativi per le azioni formative future. Anche Enaip IS aveva ovviamente dovuto fronteggiare le ripercussioni negative dei vari DPCM e delle diverse limitazioni imposte dalle Regioni circa la possibilità e le modalità di erogazione dei percorsi formativi a distanza piuttosto che in presenza: il risultato dell'esercizio ne aveva risentito negativamente, con una diminuzione di circa 1/3 del valore della produzione nel 2020 rispetto al 2019 (da oltre 2 milioni di euro a 1.321.359).

Inoltre, il sistema della formazione professionale si trovava e tuttora si trova in una delicata fase di passaggio per la chiusura della Programmazione 2014-2020 e l'avvio della nuova Programmazione FSE (2021-2027) con la definizione di obiettivi operativi e strategie per il loro conseguimento. Si tratta di una fase già normalmente complessa, in ordine alla tempistica, spesso dilatata, di definizione e approvazione dei POR regionali e alla conseguente operatività delle misure, e che nella specifica condizione conseguente alla pandemia ha contribuito a rallentare ulteriormente tutte le procedure di emissione di Bandi e Gare. Per contro l'approvazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR, nell'ambito di Next Generation EU, apre grandi opportunità, in particolare con la missione 5 che prevede la riforma delle Politiche Attive del Lavoro. Proprio mentre si scrive le Regioni stanno presentando ad ANPAL i Piani Attuativi Regionali (PAR) per l'implementazione dei nuovi servizi per il lavoro che il nostro Paese si propone finalmente di istituire e finanziare, valorizzando anche i soggetti privati accreditati.

Il 2021 si presentava quindi come un anno ancora difficile, ma nel quale era necessario da una parte avviare azioni per una concreta ripresa del volume delle attività e per il recupero della redditività, dall'altra mettere a punto strategie per interpretare le riforme ed intercettare i finanziamenti di GOL e della nuova programmazione FSE. Enaip IS ha colto questa sfida con una oculata gestione e rafforzando la propria presenza territoriale. Il risultato positivo conseguito è incoraggiante.

Dal punto di vista logistico, approfittando dello stop imposto dalla Regione Lazio alla formazione in presenza e della riduzione del flusso di persone nei locali di Enaip IS aRoma, è stato deciso di individuare una nuova sede operativa più rispondente non solo alle regole COVID del distanziamento nelle aule, che nella vecchia sede non era possibile attuare, ma anche ad una migliore disposizione delle postazioni negli uffici, più consona alla nuova organizzazione del lavoro che si è delineata dal 2018 con l'affiancamento del personale di ENAIP Nazionale in assistenza tecnica. Nella primavera 2021 ci sì è pertanto trasferiti nella nuova sede di via Bargoni n. 8. La nuova sede ospita:

- la sede operativa di ENAIP IS e quella di ENAIP NAZIONALE permettendo uno scambio lavorativo integrato e proficuo tra il personale
- un'alula didattica e un'aula informatica rispondenti alle misure di distanziamento richieste e corredate di tecnologie informatiche più avanzate (nuovi PC e videoproiettori) connesse ad internet con tecnologia fibra FTTH; un'aula per i colloqui di gruppo usata anche come sala riunioni (attrezzata anche per videoconferenze di gruppo)
- 9 uffici di lavoro articolati per processi lavorativi
- un CED per il server che ha consentito di migliorare la gestione dei rischi informatici di perdita dei dati; una rete fisica dedicata alle aule/allievi ed una dedicata agli uffici/collaboratori, oltre alla possibilità di connettersi tramite WiFi per gli ospiti temporanei, con un apposito voucer messo a disposizione dalla segreteria.

Anche nella grande e ben attrezzata sede di Foggia, via Rovelli, sono stati proseguiti lavori di adeguamento delle aule e dei laboratori, che sono stati dotati di Monitor interattivi Dabliu Touch di ultima generazione, con un ingente investimento sostenuto dalla Regione Puglia. Una intera sezione del Bilancio sociale di quest'anno è dedicata proprio ad una analisi approfondita delle attività della sede di Foggia (capitolo 3.4 "Presentazione attività sedi operative"), che rappresenta un'esperienza molto significativa per struttura, organizzazione e soprattutto qualità della formazione.

La sede di Mariglianella (Napoli) è quella che presenta maggiori limiti sia dal punto di vista logistico (decentrata rispetto alla città e mal servita dai mezzi pubblici) che da quello delle attrezzature. Si sta lavorando per rendere possibile entro il 2022 un trasferimento a Napoli centro.

Ad ottobre 2021, infine, è stata inaugurata la nuova sede di Castellaneta (Taranto) che è stata accreditata e si prevede avvii le proprie attività nel 2022 e sono state accreditate le sedi di Palermo, Catenanuova e Adrano, in Sicilia, per operarvi nell'ambito della IeFP in collaborazione con Enaip Enna.

In sintesi, il secondo anno segnato dal Covid è stato coraggiosamente utilizzato per realizzare e attrezzare sedi più consone alle esigenze formative future che rappresentano anche una delle condizioni essenziali per rivolgere l'offerta formativa di Enaip IS anche al mercato libero dei corsi autofinanziati. Essere presenti nel libero mercato della formazione è un'altra delle azioni individuate per la ripresa dell'azienda nel prossimo futuro.

Tutto ciò si è reso possibile perché i processi di lavoro ormai in atto da qualche anno e gli strumenti di rilevazione dei dati di gestione e contabili si sono rivelati affidabili e di routine. Questo ha permesso di liberare energie e tempo per potersi dedicare e concentrare maggiormente sull'aspetto marketing e ricerca di nuovi business piuttosto che nell'implementazione dei processi amministrativi-rendicontativi-gestionali che era fino allo scorso anno prioritaria per garantire la continuità aziendale. Da questo punto di vista possiamo rilevare un salto in avanti dell'intera azienda, una crescita collettiva dell'organizzazione del lavoro che consentirà di operare maggiormente anche nei settori che portano più valore aggiunto. Non va dimenticato tuttavia che il core business dell'impresa sociale Enaip IS srl risiede nell'attività istituzionale rivolta a varie tipologie di destinatari, a partire dalla IeFP e dall'IFTS che vengono erogate in Puglia e Campania con grande impegno delle equipe di lavoro e grande soddisfazione degli allievi. Di questa attività si renderà conto nelle pagine seguenti.

Redigere un bilancio sociale richiede, come sempre, uno sforzo di onestà e trasparenza; noi lo viviamo come un impegno etico che vuole puntare a dare contezza non solo dei traguardi raggiunti, ma anche delle difficoltà incontrate e degli impedimenti che hanno ostacolato un miglior cammino. La difficoltà finanziaria della società, ad esempio, che continua a scontare, oltre a residui di difficoltà attraversate in passato, i ritardi spesso pesanti delle pubbliche amministrazioni nei processi di controllo e pagamento, è sicuramente un problema persistente. Nonostante le difficoltà, tuttavia, Enaip IS punta a porre al centro di ogni suo intervento lo sviluppo e la promozione di un modello di formazione professionale di qualità, integrato, in grado di rispondere ai bisogni formativi e professionali di giovani e adulti, di uomini e donne, disoccupati ed occupati, e di tutti i soggetti in situazione di disagio nell'inserimento sociale e lavorativo.

Consapevoli di tutto ciò, il nostro impegno sociale, professionale e gestionale resta quanto mai alto, incoraggiati dalla storia di ENAIP e dalle competenze che possediamo, come resta alta la nostra volontà tesa alla tutela, al completo risanamento e alla crescita di questa impresa sociale, che consideriamo importante realtà della nostra rete nazionale e del nostro sistema ACLI a servizio delle comunità in cui opera.

La Presidente di Enaip Impresa Sociale srl

Paola Vacchina

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2021, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Enaip Impresa Sociale srl ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (GU n.186 del 9-8-2019). Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti.

Enaip Impresa Sociale srl precedentemente aveva adempiuto in Assemblea dei Soci del 9 maggio 2019 alle modifiche statutarie per gli adeguamenti ai sensi del Codice del Terzo Settore di cui al D.lgs. n. 112/2017 modificato dal D.lgs. n. 95/2018.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio.

Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Enaip IS dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare, procedura prevista dal Sistema Qualità per la verifica e l'analisi dell'andamento degli indici e delle attività
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.enaipimpresasociale.it entro 30 giorni dall'approvazione.

SEZIONE A

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

1.1 Identità

Enaip IS è **una impresa sociale che opera nel campo della formazione e dei servizi per il lavoro** in tre importanti regioni del centro-sud del Paese: **Lazio, Campania e Puglia.** Nel corso del 2021 **si è accreditata anche in Sicilia.**

Enaip IS possiede una storia di quasi sessant'anni (prima all'interno di ENAIP Nazionale, poi come Enaip Lazio e dalla fine del 2011 come Enaip IS s.r.l). Forti di questa storia radicata, le offerte formative di Enaip IS si caratterizzano e si distinguono per prevedere:

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il radicamento sul territorio che rende la società interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e comunitario.

Le filiere su cui interviene Enaip IS sono:

- Formazione iniziale (IeFP, anche in modalità duale)
- Formazione superiore (IFTS e ITS)
- Formazione al lavoro per chi è in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro
- Life Long Learning: per chi vuole rinnovarsi, riqualificarsi ed aggiornarsi
- Attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, persone in situazioni di svantaggio (formazione, tirocini, progetti di tipo socio-educativo)
- Formazione per persone, occupate o disoccupate, che vogliono sviluppare competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.

Nome, indirizzo della sede legale, sedi operative

Denominazione	**Enaip Impresa sociale s.r.l.**
Anno di costituzione	29/11/2011
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Iscrizione al REA	Data 09/12/2011 - RM-1319831
Iscrizione Registro Imprese - Sezione ORDINARIA, Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE ai sensi del D.lgs. 155/2006	29/02/2012
Indirizzo sede legale	Via Ergisto Bezzi, 23/25 – 00153 Roma
Mail certificata	enaipis_srl@pec.it
Sito internet	www.enaipimpresasociale.it
E-mail	info@enaipis.net
Telefono	06 90211951
Fax	06 90211400
Sedi operative	Regione LAZIO Via Angelo Bargoni, 8 - 00153 Roma (RM) Regione CAMPANIA Via Galileo Galilei, 1 bis – 80030 Mariglianella (NA) Regione PUGLIA Via Luigi Rovelli, 48 – 71122 Foggia (FG) Via Giuseppe Verdi, 20 – 74011 Castellaneta (TA) REGIONE SICILIA Via Francesco Crispi, 120 – 90133 Palermo (PA) Contrada Piano Mulino, snc – 94010 Catenanuova (EN) Via San Tommaso D'Aquino, 19 – 95031 Adrano (CT)
Codice Fiscale	11663071006
Partita IVA	11663071006
Codice Ateco 2007	85.59.2 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

1.2 Mission e Vision

Un territorio privo di una adeguata **infrastruttura formativa a servizio di persone e aziende**, in stretto raccordo con le istituzioni pubbliche, è un territorio mancante di uno dei requisiti fondamentali per un efficiente ed armonioso sviluppo. Ecco perché **mission** affidata dalle Acli e da ENAIP Nazionale ad Enaip IS è quella di contribuire alla ripresa e allo sviluppo dei sistemi formativi delle regioni del sud Italia, dove particolarmente evidente è la carenza sopra evidenziata e nefaste ne sono le conseguenze in termini di dispersione scolastica, mismatch tra domanda e offerta di lavoro e disoccupazione. L'i**mpresa sociale** è dunque da noi considerata come un mezzo per cooperare e per produrre servizi in questo importante campo, attraverso una responsabilità condivisa tra le parti sociali (aziende e lavoratoti) e le istituzioni, finalizzata a promuovere lo sviluppo di ogni individuo e della comunità di riferimento.

Obiettivo prioritario di Enaip IS è quello di proporre un modello integrato di formazione professionale, in grado di rispondere ai bisogni primari degli allievi e dei lavoratori e di supportare la crescita degli operatori economici locali e delle comunità territoriali. In quest'ottica, eminentemente educativa, si radica l'attenzione alla dimensione sociale della formazione, incentrata sul valore del rispetto della persona in quanto portatrice di bisogni e di capacità, e agli elementi che possono promuovere una sempre maggiore qualità della vita: prioritariamente lavoro e benessere, ma anche vivibilità delle comunità e valorizzazione di tutte le risorse che esse possiedono.

Nella sua esperienza Enaip IS ha acquisito una notevole capacità di gestione di progetti complessi e integrati, scegliendo di essere coinvolta nelle principali sperimentazioni che il mondo della formazione professionale e dell'educazione hanno affrontato: dai poli formativi ai progetti di innovazione e trasferimento tecnologico, dai nuovi percorsi I.T.S. per i titoli post-diploma alle proposte di sviluppo e marketing territoriali, dai progetti obiettivo per fasce deboli fino alle proposte di alta formazione e di riqualificazione per le aziende, dalla IeFP degli enti accreditati da avviare in regioni dove non era mai esistita, fino al duale e all'apprendistato formativo.

Nuove frontiere appaiono oggi da un lato i servizi per il lavoro, anche ma non solo connessi con l'introduzione del Reddito di cittadinanza; dall'altro le nuove alleanze strategiche con le imprese per le loro esigenze di ricerca del personale, selezione, formazione, aggiornamento, fino al nuovo modello delle Academy, realizzate attraverso joint venture tra imprese ed enti di formazione.

Questo approccio dinamico e legato all'economia del territorio non impedisce che tra le grandi sfide ci siano gli interventi di contrasto alla marginalità, negli istituti penitenziari, con i lavoratori in cassa integrazione, con le persone diversamente abili o con le fasce a rischio di esclusione sociale, per i quali vengono studiati anche metodologie e strategie didattiche flessibili e adeguate ai contesti e agli obiettivi di apprendimento.

La formazione professionale erogata da Enaip IS riguarda lo sviluppo delle competenze tecnico-professionali e dell'insieme delle competenze trasversali e strategiche che possono contribuire ad un efficace inserimento lavorativo delle persone all'interno del mondo del lavoro e/o del mantenimento e miglioramento della propria occupazione e alla manutenzione del proprio know-how professionale, mirando ad offrire anche, quando necessario, percorsi di orientamento e sviluppo motivazionale in una epoca storica caratterizzata da crescenti tassi di disoccupazione e di riconversione.

Enaip IS sostiene, quindi, un'idea di formazione che mette al centro la persona, con le sue competenze e l'insieme dei valori che possono contribuire a sviluppare la cittadinanza attiva e il senso di appartenenza alla società e alla cultura di cui fa parte, in vista della condivisione di un patrimonio che conferisce identità e dignità all'esistenza, lo zoccolo duro su cui appoggiare la dimensione più etico-civico-politica della cittadinanza.

In questo quadro di valori fondanti, la mission di Enaip IS è la crescita professionale, morale, civile delle persone e, per loro tramite, delle imprese e del territorio in cui operano nonché l'integrazione dell'individuo nel tessuto sociale, attraverso lo sviluppo professionale e civile. La formazione è un servizio sociale e corrisponde ad un diritto fondamentale e irrinunciabile della persona. Fare formazione significa creare le condizioni affinché siano rispettati e pienamente espressi i "diritti di cittadinanza" di ogni individuo, specialmente dei più svantaggiati, e sia perseguita la crescita culturale di tutti in riferimento ai saperi fondamentali che consentono una visione critica ed una partecipazione reale e consapevole alla vicenda sociale.

La vision di Enaip IS è ben descritta nei documenti della qualità, in particolare nell'Allegato A0001 PG01.00, "Politica della Qualità"; di seguito se ne riportano alcuni stralci:

"Enaip Impresa sociale S.r.l. **fa parte del sistema ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani)** e pertanto rappresenta per l'associazione stessa uno strumento importante per la promozione del lavoro, per la crescita sociale e professionale delle persone (in particolare quelle più svantaggiate) e per le attività di formazione professionale; è presente all'interno del sistema ACLI attivando sinergie con altre strutture e servizi. (…)

Nell'erogazione dei servizi primari di Formazione e di Orientamento si intendono promuovere e realizzare:

- la più completa **soddisfazione del Sistema cliente** (allievi, committenti, mercato del lavoro, parti interessate) nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali perseguiti
- una **proficua collaborazione con i/le formatori/formatrici** (coordinatori, docenti, consulenti, esperti, tutor) coinvolti nelle attività
- **una risposta adeguata ed efficiente alle richieste e ai fabbisogni del contesto** e del Sistema cliente nella realizzazione delle attività assegnate
- una sempre migliore **condivisione con tutto il personale dei progetti e degli obiettivi aziendali definiti**.

Tali obiettivi vengono perseguiti, con il supporto degli strumenti del SGQ e in particolare attraverso l'implementazione dei processi di:

- **Promozione della formazione continua delle risorse interne** attraverso l'organizzazione e partecipazione a specifici percorsi di sviluppo su tematiche di interesse professionale e/o trasversale;
- **Coinvolgimento nelle attività di formatori e staff di progetto qualificati**, in grado di testimoniare la continua ricerca della qualità, e di supportare i partecipanti nei percorsi di crescita personale.
- Promozione di **processi di innovazione** nella ideazione e realizzazione di interventi formativi e di orientamento capaci di intercettare le nuove esigenze di professionalizzazione di cittadini e cittadine e di miglioramento delle azioni di responsabilità sociale a favore dei contesti di riferimento
- Monitoraggio della **soddisfazione dei clienti/parti interessate** attraverso gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione della Qualità e individuazione, mediante il coinvolgimento diretto di tutto il personale, di soluzioni per il miglioramento continuo."

1.3 Centralità e attenzione alla persona

Il modello formativo adottato da Enaip IS mette al centro la persona nella sua interezza, superando l'anacronistica distinzione tra addestramento, educazione e istruzione, e ricomponendo quindi la dimensione affettivo-emotiva ed etico-relazionale da una parte, con la dimensione logica e cognitiva dall'altra, presenti in ogni persona, per orientarle verso lo sviluppo di un progetto di crescita professionale. Per confrontarsi con la complessità dell'attuale tessuto sociale, culturale, economico e politico, la crescente obsolescenza delle tecnologie e delle conoscenze ad esse sottese, e riuscire quindi a ricoprire i diversi ruoli professionali che oggi qualunque contesto produttivo richiede ai lavoratori, non sono più sufficienti i dispositivi didattici che mirano alla trasmissione delle conoscenze o allo sviluppo di singole competenze tecniche o professionali. In questo quadro complesso occorre ripensare il

progetto educativo, perché ciascun soggetto sia prima di tutto responsabile del proprio apprendimento e possa contribuire attivamente a trovare il senso, l'utilità e la direzione del proprio percorso formativo.
A fondamento della nostra proposta educativa e formativa, poniamo quindi sempre la crescita della persona, che consideriamo un processo complesso nel quale interagiscono più fattori e competenze (di base, competenze tecnico-professionali, competenze trasversali, abilità sociali, emozioni e capacità relazionali). Siamo convinti che è, partendo da questo approccio, che si pongono le basi della cultura del diritto e del dovere alla formazione e al lavoro, e con essi: il senso di responsabilità, l'etica, la tutela della salute e della sicurezza, la capacità di vivere all'intero dell'organizzazione, il rispetto degli altri, delle differenze e delle reciprocità, la tutela dell'ambiente.

1.4 La relazione educativa autentica

Nell'epoca della smaterializzazione elettronica e della comunicazione mediata è importante per noi ribadire che l'insegnamento, l'educazione, la formazione consistono nella relazione con un maestro (il formatore) che promuove e sostiene lo sviluppo di saperi. La relazione formatore/allievo è una relazione incarnata che lega reciprocamente, riprendendo il pensiero di Steiner, la relazione educativa è scambio, reciproca fiducia, eros. Il maestro è la persona il cui insegnamento ci libera e permette di essere noi stessi, che insegna la sicurezza dei gesti e dei pensieri, l'onestà, il desiderio del sapere, il coraggio di riflettere, l'orgoglio di essere un po' più adulto. Il maestro è la persona che educa insegnando. Il vero maestro aiuta a conquistare il proprio stile, trasmette inquietudine e turba, invita a dubitare e obiettare. Un maestro rende migliori di prima, più coraggiosi, più curiosi, esplorativi, creativi. Un maestro non induce a fare la sua strada ma invoglia a cercare la propria strada e a percorrerla. Ciò che fa tale un maestro non è il suo sapere, o solo il suo sapere, bensì il suo modo di condurre altri ad un esperire interiore, è la densità ontologica del maestro, il suo spazio interiore.

1.5 Affidabilità, innovazione e competenza

Sono i principi sui cui Enaip IS fonda la propria professionalità: "Promettere solo quello che sappiamo fare e farlo come abbiamo promesso". Consapevoli dell'importanza del nostro ruolo educativo, siamo attenti al rispetto degli impegni che assumiamo, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nel nostro impegno. Crediamo nella forza della serietà e nella funzione paradigmatica della coerenza che non dimentichiamo mai di coniugare con l'ascolto dei bisogni delle persone e la cura dei rapporti interpersonali. Innovare non è solo cambiare o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento,

un approccio centrato sulla Qualità (controllo totale della qualità) e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine.
Infatti l'Ente è certificato secondo la norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015 dall'Organismo di certificazione DNV – GL Business Assurance, per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale ed orientamento (EA 37) in tutte le sedi formative di Roma, Foggia e Mariglianella (NA).
L'attenzione alla qualità e all'innovazione si coniuga con l'attenzione alla persona nella sua interezza perché è dall'educazione che passa l'umanizzazione della persona ed in questo orizzonte di senso possiamo affermare che:
"Praticare il controllo della qualità" significa sviluppare, progettare, produrre e fornire prodotti e servizi di qualità che siano i più economici, i più utili e sempre soddisfacenti per il consumatore." (Dr. Ishikawa Kaoru) La leva dell'innovazione sono le risorse umane.
"Riconoscere il valore della competenza professionale" perché Enaip IS è fatta di donne e uomini preparati e competenti che conoscono il dono e la fatica dell'educazione e richiede adulti all'altezza del compito e in possesso degli strumenti adeguati per rispondere alle continue sfide della società della conoscenza, professionisti in grado di riflettere sui processi di apprendimento ed insegnamento attraverso un continuo coinvolgimento di conoscenze disciplinari, pedagogia, innovazione, ricerca e dimensione sociale e culturale dell'educazione. La professionalità e l'affidabilità sono gli elementi che ci fanno meritare la fiducia delle persone e di chi si affida a noi.

1.6 Settore nel quale l'ente opera e servizi prodotti o scambiati

Enaip IS è un ente di formazione

- Accreditato per Obbligo formativo, Formazione continua, superiore e orientamento, con idoneità per utenze speciali (disabili, detenuti, ex detenuti, migranti);
- è accreditato nella regione Lazio per i Servizi al lavoro;
- sviluppa inoltre progetti formativi autofinanziati.

L'impresa sociale si configura come un polo in grado di raccogliere e consolidare le esperienze realizzate nel corso della sua storia nella regione Lazio, apportando come ulteriore valore una migliore trasferibilità degli interventi su un piano interregionale e nazionale, attraverso lo sviluppo di procedure articolate e strutturali di confrontabilità e cooperazione con le altre realtà dell'intero sistema ENAIP e ACLI.

Essa intende contribuire alla crescita e allo sviluppo dei territori in cui opera, attraverso proposte di formazione attente alle esigenze delle persone, innovative in risposta alle richieste delle aziende e integrate con le politiche di sviluppo e crescita regionale e nazionale.

Enaip IS si caratterizza infatti per

- l'integrazione dei servizi offerti all'interno di un sistema di valori condiviso nella rete ACLI
- il forte radicamento sul territorio che lo rende un interlocutore credibile nei confronti delle amministrazioni pubbliche e del mercato del lavoro
- l'attenzione al mercato libero e all'offerta di formazione autofinanziata, in risposta alle esigenze di persone e aziende, garantendo così flessibilità e tempestività di intervento
- la valorizzazione della formazione come leva di sviluppo personale e collettivo.

Enaip IS offre quindi una **ampia gamma di percorsi formativi e di servizi per il lavoro**, diversificati e strutturati in relazione alla tipologia e alle specificità dei destinatari. Di seguito si indicano i principali servizi prodotti e scambiati, rinviando all'art. 4 dello Statuto per l'elenco dettagliato delle attività:

- **Formazione in ingresso:** per i giovani in età di obbligo formativo che intendono ottenere una qualifica professionale immediatamente spendibile nel mondo del lavoro. Si tratta dei percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), realizzati prevalentemente in modalità duale.
- **Formazione al lavoro:** per chi è in cerca di prima occupazione o rientra sul mercato del lavoro.
- **Fasce deboli:** attività dedicate a persone diversamente abili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, disoccupati. Avvalendosi della collaborazione di una fitta rete di associazioni no-profit, cooperative sociali, aziende sanitarie e istituti penitenziari, Enaip IS ha radicato la propria presenza sul territorio per riuscire a garantire, a chi vive in condizioni di particolare disagio sociale, risposte sempre più concrete e integrate.
- **Formazione continua:** per lavoratori e lavoratrici che vogliono sviluppare nuove competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.
- **Orientamento e servizi per il lavoro:** rivolti all'intera platea di destinatari sopra indicati al fine di facilitare l'orientamento formativo e professionale, supportare la definizione di percorsi individualizzati per l'inserimento lavorativo, intervenire sulla dispersione scolastica e sulla sperimentazione di misure di supporto e accompagnamento nell'accesso al lavoro e promozione di autoimprenditorialità.

Accreditamenti, Certificazione di Qualità e codice ATECO

Nella tabella che segue vengono indicati gli estremi degli accreditamenti regionali in

- Regione Lazio
- Regione Campania
- Regione Puglia
- Regione Sicilia

Determina di accreditamento regionale **Formazione Superiore, Continua e orientamento** **Determina di accreditamento regionale** **Formazione Obbligo Formativo, Superiore, Continua e orientamento**	**REGIONE LAZIO:** Determina n. G13216 del 29/10/2021 **REGIONE PUGLIA:** Determina n. 1318 del 28/07/2021 **REGIONE CAMPANIA** Decreto n. 16 del 04/10/2021 **REGIONE SICILIANA** Decreto n. 783 del 02/08/2021 e Nota n. 1725 del 07/09/2021
Determina di accreditamento regionale **Servizi al lavoro**	**REGIONE LAZIO :** Determina n. G11442 del 24/09/2021
Determina di accreditamento regionale Servizi di Individuazione e validazione e/o del Servizio di Certificazione delle competenze	**REGIONE LAZIO :** Determina n. G01512 del 15/02/2021
Fondimpresa	**FONDIMPRESA:** FONDI PARITETICI INTERPROFESSIONALI NAZIONALI PER LA FORMAZIONE CONTINUA SONO IL PRINCIPALE STRUMENTO DI FINANZIAMENTO DELLA FORMAZIONE AZIENDALE IN ITALIA **-** SOGGETTO PROPONENTE QUALIFICATO DAL 15/10/2021
Certificazione di qualità **Sede Operativa Roma (RM)** **Via Angelo Bargoni, 8 - 00153 Roma (RM)** **Sede Operativa Mariglianella (NA)** **Via Galileo Galilei, 1 bis - 80030 Mariglianella (NA)** **Sede operativa di Foggia** **Sede Operativa Via Luigi Rovelli, 48 - 71122 Foggia (FG)**	**SO 9001:2015** Certificato n. 264443-2018-AQ-ITA-ACCREDIA **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ORIENTAMENTO (EA 37)** Data prima emissione: 05 marzo 2001 Validità: 02 giugno 2021 – 01 giugno 2024

Nel corso del 2021 Enaip IS ha realizzato il trasferimento della sede operativa di Roma da Via Francesco Benaglia, 13 a Via Angelo Bargoni 8, e come ricordato in Introduzione si è accreditata in Sicilia. Ha ottenuto inoltre l'accreditamento presso FONDIMPRESA per la Formazione Continua.

1.7 Amministratori e soggetti che ricoprono cariche istituzionali

Nominativi, nomina e durata in carica degli Amministratori

L'Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 ha nominato il Consiglio di Amministrazione (CdA), composto dai membri sotto identificati, il cui mandato dura quattro anni. Nello schema sono riportate anche le date di prima nomina di ciascun amministratore e la durata della carica:

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)	04/11/2014	fino ad approvazione bilancio 2021
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2021
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)	29/11/2011	fino ad approvazione bilancio 2021

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare la direttrice Vitaliana Cecchetti **Procuratore speciale della società per alcuni atti di gestione** delle attività e per gli adempimenti in materia di anticorruzione (L. 190/2012), trattamento dei dati personali (D.lgs. 196/2003), responsabilità amministrativa (D.lgs. 231/2001), amministrazione trasparente (D.lgs. 33/2013) nonché dell'applicazione in qualità di datore di lavoro delle norma sulla prevenzione degli infortuni e sicurezza e igiene sul lavoro(D.lgs. 81/2008).

Nominativo, nomina e durata in carica del Sindaco unico

Carica	Nome e cognome	Prima nomina	Durata carica
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)	18/07/2018	fino ad approvazione bilancio 2023

Il Sindaco Unico è stato confermato in sede di Assemblea dei Soci del 24 giugno 2021 e rimarrà in carica per tre esercizi (2021, 2022 e 2023) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2023.

SEZIONE B

2 STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

2.1 Scopi ed Oggetto sociale

A norma dell'art. 3 dello Statuto, Enaip IS persegue nell'ambito del territorio nazionale i seguenti scopi civici, solidaristici e di utilità sociale:

- La promozione etica, culturale ed economica del territorio per lo sviluppo del mercato del lavoro centrato sulla persona;
- La promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- La formazione professionale delle forze di lavoro (giovani e adulti, occupati e disoccupati) per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi;
- L'orientamento e l'accompagnamento al lavoro nonché la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- La formazione, l'assistenza e la riabilitazione di persone diversamente abili, tossicodipendenti, ristretti, stranieri, nomadi e tutte le fasce deboli a rischio di emarginazione nel quadro di un'azione di educazione, riabilitazione e recupero di una vita sociale."

Enaip IS non ha scopo di lucro.

Per la realizzazione degli scopi suddetti Enaip IS promuove e realizza, anche in collegamento a programmi pubblici, ovvero attraverso la partecipazione a programmi regionali, nazionali ed europei e ad appalti e gare pubbliche, le attività dettagliate ed indicate all'art. 4 Oggetto Sociale dello Statuto, tra cui l'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni nell'ambito dei percorsi triennali di IeFP (ISTRUZIONE e FORMAZIONE PROFESSIONALE).

Enaip IS inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del c.c., che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni e servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, ai sensi del disposto del D.Lgs. n. 112/2017.

2.2 Forma giuridica adottata dall'ente

La società, costituita in data 29/11/2011, ha la forma giuridica di **società a responsabilità limitata; ha le caratteristiche proprie dell'Impresa sociale** avendo i requisiti previsti dalla normativa (natura privata, senza scopo di lucro, esercizio di una attività economica di utilità sociale, con finalità di interesse generale) ed è ente non profit.

Il 28 settembre 2017 la società era stata interamente acquisita da ENAIP Nazionale Impresa Sociale, ma a seguito della ricapitalizzazione avvenuta il 18 luglio 2018 cinque nuovi

significativi soci hanno accolto la proposta di entrare a far parte della compagine societaria sottoscrivendo delle quote. Si tratta di 3 enti di formazione della rete ENAIP operanti in Valle d'Aosta, Emilia Romagna e Toscana, del Patronato Acli e di una associazione di promozione sociale di recente costituzione (si veda per i dettagli il paragrafo 2.5).

Nel 2021 4 nuovi soci (Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia) hanno acquistato una quota di capitale sociale di € 1.000,00 ciascuno da ENAIP Nazionale ed hanno versato in conto futuro aumento di capitale complessivi € 54.000,00.

2.3 Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente

Gli amministratori di Enaip IS sono nominati con delibera dell'Assemblea dei Soci, secondo quanto previsto agli art. 13 – 16 – 19 – 20 dello Statuto dell'ente. Il CDA resta in carica 4 anni, il Sindaco unico per 3 esercizi finanziari e comunque fino all'approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio. In sintesi:

- *Forma amministrativa*: Consiglio di Amministrazione
- *Numero amministratori in carica*: 3
- *Organo di controllo*: Sindaco Unico

2.4 Organi dell'Ente

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno, entro centoventi giorni dal termine dell'esercizio sociale. Se necessario per determinate esigenze relative (i) alla preparazione del bilancio consolidato o (ii) alla struttura e/o all'oggetto sociale della Società, l'assemblea dei soci sarà convocata entro centoottanta giorni dal termine dell'esercizio sociale. L'assemblea è costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano almeno la metà del capitale sociale e deliberano a maggioranza assoluta dei presenti. Possono intervenire all'assemblea tutti coloro che risultano soci nel Registro delle Imprese. Spetta al presidente dell'assemblea constatare il diritto di intervento in assemblea. Ogni socio ha diritto di partecipare alle decisioni ed il suo voto vale in misura proporzionale alla sua partecipazione.

Le assemblee sono formalmente convocate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione secondo le modalità dell'articolo 2 dello statuto.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o, in sua mancanza, l'Assemblea nomina il proprio Presidente a maggioranza relativa. Con la stessa maggioranza, essa nomina pure un segretario, anche non socio, e sceglie fra i soci, se necessari, due scrutatori.

Consiglio di Amministrazione

La Società è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da 3 a 5 membri.

I componenti dell'organo amministrativo possono essere scelti anche fra i non soci, durano in carica quattro anni e debbono avere specifici requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza in conformità all'articolo 7 del Decreto Legislativo 112/2017.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, salvo le limitazioni che potranno essere disposte dall'Assemblea all'atto della nomina ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dello scopo sociale, che non siano dalla legge o dallo statuto di esclusiva competenza dell'Assemblea.

L'organo amministrativo può rilasciare anche mandati o procure speciali per singoli atti o categorie di atti.

Il Consiglio di Amministrazione elegge tra i suoi membri un Presidente e, se del caso, un Vice Presidente o Amministratore delegato a meno che non vi abbia già provveduto l'Assemblea all'atto della nomina del Consiglio stesso. Il Consiglio si raduna tutte le volte che il Presidente lo giudichi necessario e quando ne sia fatta domanda scritta da almeno la metà dei membri o dai Sindaci effettivi, se nominati.

Le riunioni del Consiglio sono presiedute dal Presidente e, in sua assenza, ove esista, dal Vice Presidente o dall'Amministratore delegato. In mancanza, sono presiedute dal Consigliere più anziano di età. Per la validità delle deliberazioni del Consiglio è necessaria la presenza della maggioranza degli amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza di voti dei presenti. Il consiglio ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome e cognome
Presidente	Paola Vacchina (Aosta 21/05/1969)
Amministratore delegato	Paolo Conti (Ravenna 26/07/1964)
Consigliere	Vitaliana Cecchetti (Magliano Sabina 02/06/1958)

Il CdA, nella seduta del 1 agosto 2018 ha proceduto a nominare il Consigliere Paolo Conti, quale **Amministratore delegato** della società, affidandogli funzioni operative nell'ambito dell'ordinaria amministrazione; ha inoltre nominato la direttrice Vitaliana Cecchetti quale **Procuratore speciale** della società per alcuni atti di gestione e adempimenti.

Organo di controllo

Carica	Nome e cognome
Sindaco Unico	Rosella Pellegrini (Manciano 20/03/1948)

Il **Sindaco Unico** è stato nominato in sede di Assemblea dei Soci del 18 luglio 2018 e riconfermato nel 2021; rimarrà in carica per tre esercizi (2021, 2022 e 2023) e fino all'approvazione quindi del bilancio 2023.

2.5 Informazioni sui soci dell'ente

A partire da luglio 2018 Enaip IS ha acquisito 5 nuovi soci, che si aggiungono al socio di maggioranza ENAIP Nazionale. La Presidente, d'intesa con il CdA del socio unico ENAIP Nazionale, aveva promosso e ha realizzato in quella circostanza un articolato progetto di nuova partecipazione societaria ed una ricapitalizzazione consistente, in modo da rendere potenzialmente duraturo il nuovo assetto e auspicabilmente sostenibile lo sfidante progetto di riorganizzazione e risanamento della società.

Nel 2021 ENAIP Nazionale IS ha ceduto 4 quote da € 1.000 ciascuna a 4 nuovi soci: Acli Terra, Enaip Friuli Venezia Giulia, Enaip Enna e Acli Foggia.

Nella tabella sottostante sono indicati con precisione **i soci e le relative quote di capitale sociale**, quote nominali sottoscritte e interamente versate. Si tratta di 9 persone giuridiche, di diversa natura, tutte senza fini di lucro.

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
ENAIP NAZIONALE Impresa Sociale	80045210582	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	96.000	64,00	96.000
Patronato Acli	80066650583	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	30.000	20,00	30.000
Oficina IS srl	03121711208	Via Scipione dal Ferro 4 - 40138 Bologna	10.000	6,67	10.000
Soc. Coop.va Aforisma	01535630501	Via dei Cappuccini 4 - 56121 Pisa	5.000	3,33	5.000

Socio	Cod. fiscale	Sede Legale	Quota nominale	%	Di cui versati
EnAIP Vallée d'Aoste soc. coop.	00587160078	Piazza Giovanni XXIII 2/a - 11100 Aosta	4.750	3,17	4.750
APS Oasi	94106280715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	250	0,17	250
ACLI Terra – Associazione Professionale Agricola	97119990584	Via Giuseppe Marcora 18/20 - 00153 Roma	1.000	0,67	1.000
EnAIP Friuli Venezia Giulia	80035920323	Via Leonardo da Vinci, 27 - 33037 Pasian di Prato (UD)	1.000	0,67	1.000
EnAIP Enna IS	91011360863	Via Dello Stadio, 10 - 94100 Enna	1.000	0,67	1.000
Acli Provinciali di Foggia APS	94001080715	Via Luigi Rovelli 48 – 71122 Foggia	1.000	0,67	1.000
TOTALE			**150.000**	**100,00**	**150.000**

Partecipazioni societarie

Enaip IS è socia dell'associazione riconosciuta ENAIP Nazionale Impresa Sociale; partecipa inoltre alla FONDAZIONE ITS APULIA Digital Maker, costituita per la realizzazione di interventi di Istruzione superiore nel territorio pugliese, con quota di partecipazione dell'8%.

Patrimonio immobiliare

A seguito del conferimento avvenuto nella Assemblea del 18 luglio 2018 di parte di un fabbricato sito a Paola (CS) e già destinato a formazione professionale a patire dagli anni '60, Enaip IS srl possiede ora un immobile, da ristrutturare e valorizzare anche in vista di possibili attività future.

2.6 Vita associativa

Di seguito si riportano in maniera sintetica **le principali tappe della vita associativa** dell'impresa sociale Enaip IS.

a) Assemblea dei soci

Nel corso del 2021 esattamente il 24 giugno 2021 si è tenuta in seduta ordinaria, una importante Assemblea dei Soci, nella quale si è proceduto all'approvazione dei bilanci.

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
Assemblea soci ordinaria	24 giugno 2021	6 soci 3 consiglieri 1 sindaco	1. Comunicazioni della Presidente; 2. Approvazione Bilancio al 31/12/2020; 3. Approvazione Bilancio Sociale 2020; 4. Approvazione Bilancio di Previsione 2021; 5. Varie ed eventuali: *5.1. Nomina Sindaco Unico e determinazione compensi.*

b) Consiglio di Amministrazione

Sei sono state nel corso del 2021 le sedute del Consiglio di Amministrazione, elencate in dettaglio nello schema che segue:

Organo	Data	N. ro dei Presenti	Ordine del giorno
CdA	10 febbraio 2021	3 consiglieri; 1 sindaco	1) Contenzioso Canard; 2) Trasloco presso nuova sede in Via Bargoni; 3) Aggiornamento Preconsuntivo 2020.
CdA	24 marzo 2021	3 consiglieri; 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2020; 3) Approvazione Progetto di Bilancio Sociale 2020; 4) Approvazione Progetto di Bilancio di Previsione 2021; 5) Aggiornamento nuova sede; 6) Aggiornamento contenzioso Canard; 7) Aggiornamento immobile Paola (Cs); 8) Varie ed eventuali.

CdA	31 maggio 2021	3 consiglieri; 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Approvazione Progetto di Bilancio al 31/12/2020; 3) Approvazione Progetto di Bilancio Sociale 2020; 4) Approvazione Progetto di Bilancio di Previsione 2021; 5) Aggiornamento nuova sede; 6) Aggiornamento contenzioso Canard; 7) Varie ed eventuali.
CdA	10 agosto 2021	3 consiglieri; 1 sindaco	1) Progetto di sviluppo e ammissione nuovi soci; finanziamenti in conto futuro aumento di capitale; 2) Accreditamento sede via Bargoni e sedi Sicilia e in Puglia; 3) Partecipazione Fondazione ITS agroalimentare e accreditamento Rieti; 4) Incarico IeFP e IFTS Mariglianella (NA); 5) Situazione finanziaria; 6) Varie ed eventuali.
CdA	15 novembre 2021	3 consiglieri; 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Preconsuntivo 2021; 3) Apertura CC presso BCC Roma; 4) Assunzioni sede Foggia; 5) Varie ed eventuali.
CdA	13 dicembre 2021	3 consiglieri; 1 sindaco	1) Comunicazioni della Presidente; 2) Cessione quote del capitale sociale di Enaip IS srl da parte di ENAIP Nazionale; 3) Proposta di aumento di capitale, previo ripianamento perdita esercizio 2020; 4) Finanziamento soci in conto futuro aumento di capitale; 5) Progetto di raccolta fondi online per attività di Mariglianella (Napoli); 6) Affidamento incarichi su progetti; 7) Varie ed eventuali.

2.7 Mappa dei portatori di interessi

Di seguito riportiamo una **mappa sintetica dei principali interlocutori** che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività dell'organizzazione e ai quali l'ENAIP Impresa Sociale, anche attraverso il Bilancio sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati. La **suddivisione tra stakeholder interni ed esterni** è funzionale alla corretta individuazione degli ambiti di intervento di ENAIP Impresa Sociale: la complessa rete di relazioni e rapporti lega l'ente da una parte con i soggetti interni al sistema ACLI e dall'altra con le aziende, gli Enti di Terzo Settore, i servizi e le amministrazioni centrali e locali, che a diverso titolo si occupano di formazione, lavoro e inserimento.

Tra gli stakeholder esterni è bene evidenziare la presenza dei numerosi partner (Enti Locali, Scuole, Università, Imprese, Consorzi, Cooperative, Associazioni no profit) con le quali l'ENAIP collabora attivamente per la realizzazione di progetti sia su territori regionali, in quelle realtà ove dove sono presenti attività, che a livello nazionale ed europeo.

Il modello formativo dell'ente, la complessa e articolata condizione del mondo del lavoro, nonché la tipologia di interventi attivabili su avvisi pubblici e bandi di gara emanati dalle diversi autorità competenti, rendono indispensabile una strategia operativa che privilegi e potenzi accordi e collaborazioni in un'ottica di rete, attivando sinergie e partenariati di sistema e/o su specifiche azioni funzionali alla promozione e al raggiungimento degli obiettivi individuati e degli standard richiesti.

STAKEHOLDER INTERNI

SOCI

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE

PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI

ENAIP NAZIONALE

ENAIPNET

RETE ACLI

(Nazionale – Regionale – Provinciale)

Amministrazioni Centrali Europee

Amministrazioni locali di I° e II° livello

(Regioni Lazio, Campania e Puglia, Provincie, Comuni, Distretti, Municipi e PdZ)

Amministrazioni Nazionali – centrali e periferiche

(Ministero Interno – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Ministero di Giustizia –MIUR)

Servizi al Lavoro (pubblici e privati)

Sistema Penitenziario Regionale

(Garante dei Diritti dei Detenuti Lazio, Campania e Puglia – Uffici Regionali Min. Giustizia – Direzioni penitenziarie regionali)

Istituti di Istruzione I° e II° grado, Università e Enti di ricerca

Enti terzi

(Anpal, Inapp, Indire, Bic Lazio)

Servizi alle imprese

(Camere di Commercio)

Parti Sociali e Datoriali

(CNA – Confcooperative – Confartigianato – Unindustria – CGIL – CISL – UIL territoriali)

Banche ed Assicurazioni

Competitor Nazionali e Regionali

Formatori e Orientatori

Fornitori

Clienti

(Imprese e privati)

Società civile

(cooperative, fondazioni, associazioni, ONG, ONLUS)

2.8 Organico

Al 31 dicembre 2021 l'organico di Enaip IS è **composto da 5 dipendenti a tempo indeterminato** e **1 a tempo determinato** con mansioni di tipo direzionale, gestionale, di coordinamento e di tutoraggio. Nel corso dell'anno c'è stata una riduzione di due unità di personale sulla sede di Roma, a seguito di un pensionamento e di una dimissione, ma due nuovi dipendenti sono stati assunti per la sede di Foggia.

A tutto il personale dipendente viene applicato il CCNL della Formazione Professionale, articolato per livelli da V a IX.

Le donne sono quattro su sei dipendenti.

Nominativi	Livelli	Principali funzioni
Cecchetti Vitaliana	IX	Direttore Generale e Procuratore Speciale con funzioni di rappresentanza - Direttore di Sede
Pazzaglia Pasquale	VII	Direttore di Sede
Schito Laura	V	Tutor di interventi formativi
Laurenzi Marzia	V	Coordinatore e Tutor di interventi formativi
Gasparo Francesco	V	Tutor di interventi formativi
Amatore Rita	V	Tutor di interventi formativi

Tutti i dipendenti sono ad orario completo tranne la Direttrice Cecchetti e il sig. Pazzaglia che hanno un part-time a 30 ore settimanali.

Anche nel corso del 2021 **alcune unità di personale di ENAIP Nazionale IS, socio di Enaip IS s.r.l, hanno affiancato i dipendenti per una significativa azione di assistenza tecnica mirante alla riorganizzazione e al risanamento**. In particolare, sono state implementate le funzioni amministrative e di rendicontazione, la pianificazione e il controllo di gestione, la progettazione e la comunicazione, nonché gli affari generali. Anche alcune azioni progettuali sono state sostenute da parte di personale di ENAIP Nazionale. Parte di questa attività è stata riconosciuta attraverso apposite convenzioni. Nel 2021 si prevede di definire in maniera sempre più stabile e strutturale l'attribuzione di alcune funzioni ad ENAIP Nazionale.

Enaip IS, per la gestione delle proprie attività, si è avvalsa oltre che delle 6 unità di personale dipendente, di collaboratori ed esperti.

In particolare, nel 2021 la società si è avvalsa di:

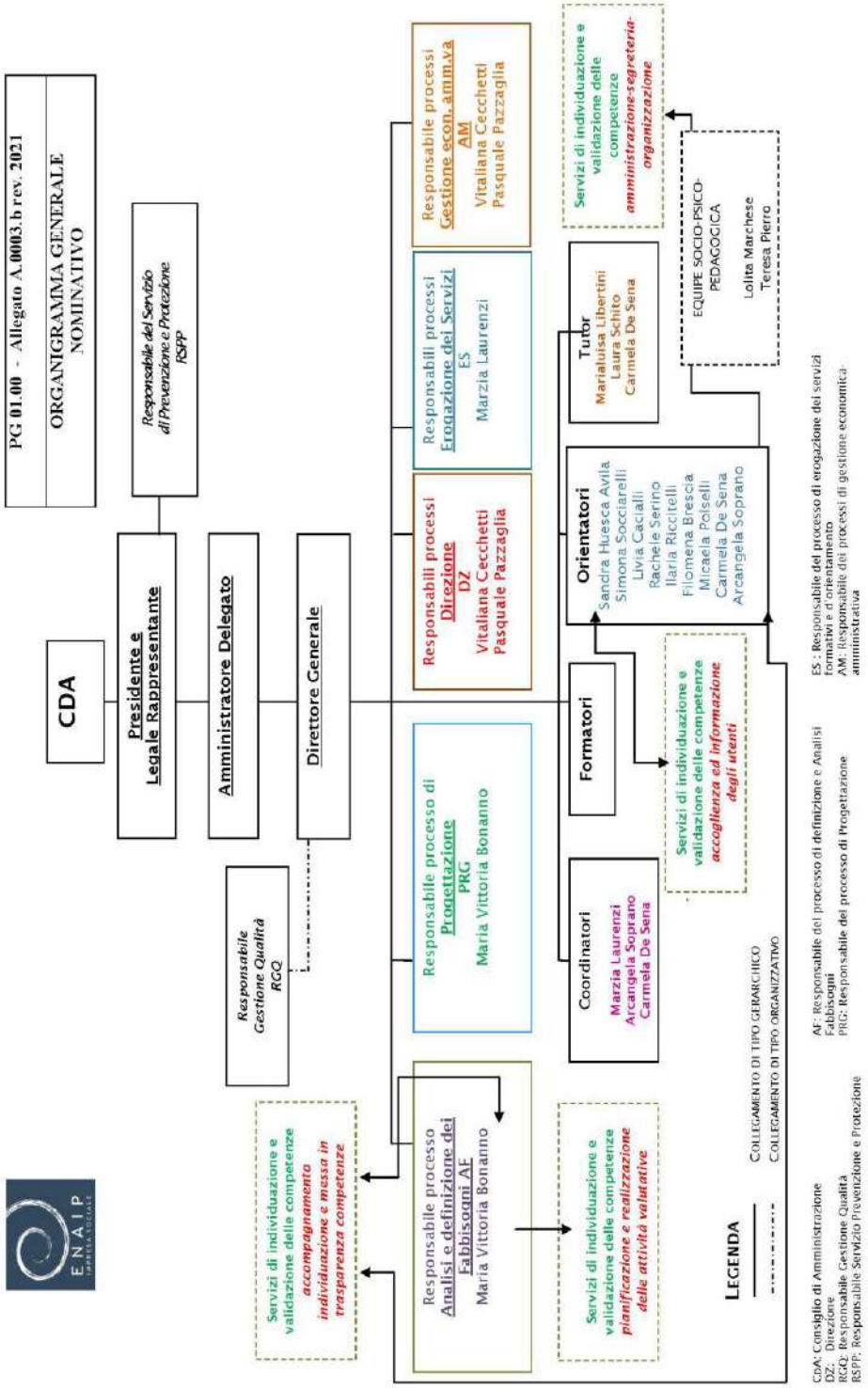
- 27 collaboratori a progetto (quasi sempre con contratti di breve durata) tra formatori, tutor ed esperti di settore
- 47 consulenti con partita iva
- 120 contratti occasionali

Tra i collaboratori ed esperti sono stati complessivamente 119 coloro che hanno svolto attività di docenza sulle tre sedi operative di Roma, Mariglianella e Foggia.

Tutti i collaboratori dell'ente, secondo le procedure del SGQ (Sistema Generale Qualità), vengono qualificati in ingresso, al momento della presentazione della candidatura, e valutati nella fase di erogazione del servizio, attraverso specifiche modalità di rilevazione sia della soddisfazione da parte dei beneficiari diretti che, a cura dei referenti di progetto, del grado di efficienza ed efficacia espresso nella realizzazione degli incarichi.

Al fine di realizzare quanto previsto nell'oggetto sociale, coerentemente con la natura dell'ente e gli accreditamenti posseduti, la società si è data una organizzazione che sarà meglio descritta nella Sezione C.

In particolare, e' stato ratificato il seguente organigramma, valorizzato anche nelle diverse procedure di accreditamento regionali:


PG 01.00 - Allegato A.0003.b rev. 2021
ORGANIGRAMMA GENERALE NOMINATIVO
CDA
Presidente e Legale Rappresentante
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione RSPP
Amministratore Delegato
Direttore Generale
Responsabile Gestione Qualità RGQ
Responsabile processi Gestione econ. amm.va AM Vitaliana Cecchetti Pasquale Pazzaglia
Responsabili processi Erogazione dei Servizi ES Marzia Laurenzi
Responsabili processi Direzione DZ Vitaliana Cecchetti Pasquale Pazzaglia
Responsabile processo di Progettazione PRG Maria Vittoria Bonanno
Responsabile processo Analisi e definizione dei Fabbisogni AF Maria Vittoria Bonanno
Servizi di individuazione e validazione delle competenze amministrazione-segreteria-organizzazione
Servizi di individuazione e validazione delle competenze accompagnamento individuazione e messa in trasparenza competenze
Servizi di individuazione e validazione delle competenze accoglienza ed informazione degli utenti
Servizi di individuazione e validazione delle competenze pianificazione e realizzazione della attività valutative
Tutor Marialuisa Libertini Laura Schito Carmela De Sena
EQUIPE SOCIO-PSICO-PEDAGOGICA Lolita Marchese Teresa Pierro
Orientatori Sandra Huesca Avila Simona Socciarelli Livia Cacialli Rachele Serino Ilaria Riccitelli Filomena Brescia Micaela Polselli Carmela De Sena Arcangela Soprano
Formatori
Coordinatori Marzia Laurenzi Arcangela Soprano Carmela De Sena
LEGENDA
COLLEGAMENTO DI TIPO GERARCHICO
COLLEGAMENTO DI TIPO ORGANIZZATIVO
CDA: Consiglio di Amministrazione
DZ: Direzione
RGQ: Responsabile Gestione Qualità
RSPP: Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
AF: Responsabile del processo di definizione e Analisi Fabbisogni
PRG: Responsabile del processo di Progettazione
ES : Responsabile del processo di erogazione dei servizi formative e d'orientamento
AM: Responsabile dei processi di gestione economica-amministrativa

2.9 Compensi a qualunque titolo di membri degli Organi e Dipendenti

Per gli amministratori ed i membri dell'Assemblea dei soci **non sono previsti compensi**. Il compenso annuo per il sindaco unico è determinato in € 5.000,00.

La retribuzione lorda annua dei lavoratori dipendenti in carico alla società nel 2021 va da un valore massimo di 65.978 euro per la direttrice ad uno minimo di 2.365, ma si noti che si tratta della retribuzione relativa ad un solo mese di lavoro. Nel dettaglio è la seguente:

Nominativi	PT	RAL
LIVELLO IX	30h	65.978
LIVELLO VII	30h	34.815
LIVELLO VII (in pensione)	24h	20.580
LIVELLO V (dimessa)	24h	4.797
LIVELLO V	36h	27.724
LIVELLO V	36h	25.750
LIVELLO V (assunto 1 dicembre)	36h	2.365
LIVELLO V (assunto 1 dicembre)	36h	2.365

2.10 Tipologie e numero dei beneficiari delle attività svolte

I **beneficiari finali** coinvolti nelle diverse attività sono stati principalmente giovani, inoccupati, disoccupati e in mobilità, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione, minori in età di obbligo formativo, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri e reclusi.

Nel 2021 sono stati infatti realizzati:

- Progetti di **formazione in ingresso** per **minori in età di obbligo formativo** per il conseguimento della qualifica professionale e l'accesso al lavoro (Foggia e Mariglianella/NA);
- Attività di **formazione superiore** rivolta a **giovani e adulti inoccupati, disoccupati e in mobilità, diplomati e laureati**, per l'acquisizione di competenze professionali e specialistiche (IFTS Mariglianella/NA; Qualificazione professionale Roma);
- Progetti di **formazione, tirocinio, inclusione sociale e promozione delle pari opportunità, rivolti a soggetti deboli nel mercato del lavoro, soggetti a rischio di marginalizzazione e/o di discriminazione** (**disabili, stranieri, reclusi**) finalizzati alla certificazione di competenze e/o qualificazioni professionali (Foggia e Roma);
- Attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro** rivolti a **giovani e adulti, uomini e donne, soggetti in difficoltà nel mercato del lavoro, disabili, stranieri o reclusi** (Roma e Foggia);

Nella sezione C, il paragrafo 3.4 è dedicato alla descrizione qualitativa di alcuni progetti attuati durante l'anno, ma la tavola che segue sintetizza i dati quantitativi riguardo ad ore di formazione previste dai percorsi e numero di allievi coinvolti, distribuiti per le tre sedi in cui Enaip IS opera.

I dati indicati si riferiscono all'attività istituzionale del 2021 riguardanti esclusivamente le attività formative a finanziamento pubblico censite con il monitoraggio dati Legge 40_87 Anno 2021.

TABELLE RIEPILOGATIVE

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2021 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	268	30.712	6
Sede Mariglianella	20	19.800	1
Sede Foggia	47	43.720	4
TOTALI	**335**	**94.232**	**11**

ATTIVITA' FORMATIVE INIZIATE NELL'ANNO 2020 (istituzionale)

Sede di svolgimento	Numero Allievi Totale	Monte Ore Complessive	Numero Corsi
Sede Roma	106	57.696	6
Sede Mariglianella	36	35.800	2
Sede Foggia	54	59.580	3
TOTALI	**196**	**153.076**	**11**

SEZIONE C

3 OBIETTIVI E ATTIVITA'

3.1 Finalità principali dell'ente nell'attuale contesto istituzionale

Da alcuni anni, le strategie individuate a livello comunitario e nazionale nel campo della formazione e delle politiche attive per il lavoro privilegiano interventi integrati di supporto allo sviluppo, sia a livello di singolo cittadino che di strutture produttive, preferibilmente di breve durata, attraverso azioni formative e servizi per l'inserimento lavorativo coerenti e coordinati. I Centri di formazione professionale (CFP) vengono disegnati sempre più come **centri polifunzionali di servizi formativi e per il lavoro** capaci di sviluppare interventi personalizzati, fortemente specializzati e finalizzati a precisi obiettivi, flessibili in termini di competenze professionali e di servizi offerti, integrati nelle reti territoriali. Un modello che assegna agli enti di formazione ruoli più articolati e complessi rispetto al passato, a fronte di una continua riduzione delle risorse disponibili, e che richiede un adeguamento organizzativo e professionale importante e continuo.

In questo contesto, intento di Enaip IS è quello di promuovere la propria esperienza e la migliore qualità dei servizi formativi e per il lavoro nelle regioni del centro-sud Italia, storicamente in difficoltà nell'infrastrutturazione delle politiche attive del lavoro, anche attingendo alle migliori pratiche della rete nazionale ENAIP.

L'anno 2021, ha risentito ancora delle conseguenze dovute alla crisi pandemica, seppure in misura lievemente inferiore rispetto al 2020. Infatti le attività, seppure ridotte per la penuria di Bandi anche a causa del passaggio dal POR 2014/2020 alla nuova programmazione 2021/2027, sono aumentate: in special modo si è avuta una positiva ripresa delle attività commerciali, nei settori dove Enaip is negli anni è stato sempre presente.

3.2 Obiettivi di gestione e risultati conseguiti nell'anno

Il 2021 quindi ha visto una diffusione massiccia della FAD e la necessità di una forte accelerazione nei processi di rafforzamento delle competenze digitali. Tale necessità ha investito tutta la struttura didattico/pedagogica di Enaip IS : dalla ri-progettazione, alla pratica educativa dei percorsi formativi. La necessità di interventi per di adeguamento delle competenze digitali in tutta l'UE è confermata anche dalla Indagine internazionale sulle competenze digitali (ICILS) nella relazione annuale sulla situazione dell'istruzione e della formazione dei paesi dell'UE. L'indagine ha confermato sia le carenze di tali competenze, che le differenze nel campo dell'alfabetizzazione informatica tra i vari Paesi.

Nel **2021 si è garantito il regolare svolgimento delle attività istituzionali affidate in ciascuna delle tre sedi attualmente operative** (Roma, Mariglianella-Napoli, Foggia).

Inoltre si sottolinea una significativa implementazione delle attività commerciali.

Nelle **relazioni con i lavoratori** il CdA ha cercato di assicurare ai dipendenti e collaboratori un dialogo costante sulla situazione della società e ha garantito la puntuale corresponsione delle spettanze.

Obiettivo che gli amministratori si sono prefissi ed hanno raggiunto è stato quello di un costante controllo dei costi, sia quelli di personale che i costi indiretti, al fine di prevedere e pianificare la possibilità di copertura degli stessi nell'ambito dei progetti approvati e dell'attività autofinanziata.

In queste ed in altre attività sono stati assicurati **l'assistenza tecnica ed il supporto operativo da parte del personale di ENAIP Nazionale**, su specifici ambiti organizzativi e gestionali, al fine di rafforzare Enaip IS nella realizzazione delle attività progettuali ed amministrative e di attuare un profondo processo di riorganizzazione della società. Al momento le collaborazioni, ormai a regime, riguardano i seguenti ambiti: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

L'integrazione tra le diverse funzioni sopra citate e la ridefinizione dei principali ruoli organizzativi nell'ambito di un processo di lavoro condiviso hanno impegnato il personale ed il management anche nel 2021.

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

A fine maggio 2021 è stato effettuato l'audit esterno online dalla società DNV GL con collegamenti presso le sedi certificate di Foggia, Napoli e Roma.

L'audit, oltre a confermare il certificato ISO9001:2015 nelle attività dichiarate, ha rilevato come aspetti positivi:

- il trasferimento nella nuova sede operativa di Via Bargoni, fondamentale sia per la presenza di aule adeguate alle disposizioni del protocollo COVID (distanza di sicurezza, mq per allievo) sia per la maggiore efficacia e efficienza che si realizzerà con la riunificazione del personale in una sola sede

- la realizzazione di uno unico spazio di lavoro remoto al quale si possono collegare tutte le sedi
- il processo di rinnovamento del Sistema Gestione Qualità (SGQ) per renderlo maggiormente aderente alla modificata realtà. In particolare, è stato rilevato come aspetto degno di nota il lavoro di rivisitazione dell'intero Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato ad un efficientamento dei Processi, che appare lodevole in termini di sforzi e di risultati, soprattutto in relazione al monitoraggio delle Sedi distaccate di Napoli e Foggia

Nell'autunno del 2021, così come prescritto dall'ente certificatore DNV, è stato completato il processo di adeguamento del Sistema Gestione Qualità al fine di rendere procedure e modelli sempre più rispondenti al nuovo assetto organizzativo dell'ente. In particolare:

- è stata redatta la procedura specifica per l'approvvigionamento (precedentemente solo accennata nella procedura di erogazione,) riconoscendo a tale processo una importanza fondamentale sia per la corretta gestione del budget sia per la preparazione della rendicontazione
- è stato reso fruibile l'ALBO DEI FORNITORI QUALIFICATI, fondamentale per la realizzazione dei servizi che impattano sulla qualità, consultabile nell'apposita cartella AFQ_IS presente nel dominio ENAIP 2018 (spazio di lavoro remoto). L'albo dei fornitori qualificati ha permesso anche di mettere in evidenza il patrimonio di aziende con le quali ENAIP Impresa Sociale ha avuto rapporti per la realizzazione di stage tirocini e partenariati negli anni.
- sono stati progettati modelli e report necessari per muovere i primi passi nel mercato libero, attività da approfondire nel 2021-2022 identificata come FOCUS per la prossima verifica ispettiva

3.3 Organizzazione interna

Coerentemente con le finalità e gli obiettivi di gestione fin qui tratteggiati, **Enaip IS si è data un'organizzazione per sedi/direzioni territoriali e per aree di attività**, cui soprintendono le funzioni/direzioni trasversali della direzione generale già sopra ricordate: progettazione (supporto alla redazione ed emissione di offerte, gare e appalti D. Lgs. 50/2016); erogazione servizi (contributo al coordinamento e gestione di servizi, progetti o corsi); amministrazione (per il presidio e la gestione di tutte le pratiche di pertinenza); pianificazione e controllo di gestione (compresa la rendicontazione dei progetti finanziati); affari generali, accreditamenti e tenuta libri sociali; sistema Qualità.

Le sedi/direzioni territoriali sono:

- Direzione Roma/Lazio
- Direzione Napoli
- Direzione Foggia

Le aree di attività sono graficamente riportate nella tabella che segue.

Area SERVIZI DI FORMAZIONE • **Istruzione e formazione professionale per l'obbligo formativo** • **Formazione superiore (qualifica, specializzazione post diploma e post laurea percorsi di Istruzione Tecnica Superiore)** • **Formazione continua per i lavoratori occupati** • **Formazione a distanza**	**Area SERVIZI PER IL LAVORO** • **Orientamento, counselling, bilancio delle competenze** • **Accompagnamento al lavoro e outplacement** • **Supporto all'autoimprenditorialità** • **Apprendistato** • **Promozione di tirocini formativi e di inserimento** • **Assistenza alle imprese e tutoring**
Area PROGETTAZIONE E SVILUPPO LOCALE • **Analisi dei fabbisogni formativi e professionali** • **Piani di formazione e sviluppo aziendale** • **Progettazione, consulenza e gestione di interventi territoriali in ambito educativo, sociale e di promozione delle pari opportunità** • **Contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico**	**Area INNOVAZIONE E RICERCA IN AMBITO NAZIONALE E COMUNITARIO** • **Ideazione e sperimentazione di servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro a favore di soggetti in situazione di svantaggio (ristretti – disabili – immigrati) in collaborazione con reti di partenariato livello locale, regionale e comunitario.** • **Studi e ricerche per l'innovazione nei sistemi formativi, organizzativi e aziendali**

La sede di **Roma** è inserita all'interno del sistema di accreditamento previsto dalla normativa regionale del Lazio, così come le sedi di **Mariglianella (NA), quella di Foggia la nuova sede accreditata di Castellaneta (TA), che dipende funzionalmente da Foggia,** sono accreditate secondo le normative delle rispettive regioni. Questo consente a Enaip IS di garantire con continuità alti livelli qualitativi e di innovazione, attraverso la messa a punto di interventi formativi specifici e lo scambio di esperienze e buone prassi tra territori diversi. Gli accreditamenti recentemente ottenuti in **Sicilia** per la IeFP (progetti non ancora attivi) si sono avvalsi dell'esperienza e delle analoghe autorizzazioni pugliese e campana.

Tutte le sedi hanno a disposizione **aule e laboratori informatici**, connessione a banda larga e strumenti multimediali dedicati alla didattica e all'informazione; presso la sede di Foggia sono presenti inoltre 3 **laboratori attrezzati per i settori della ristorazione e del benessere** (parrucchiere ed estetista); il laboratorio per estetiste è presente anche a Mariglianella. Le sedi sono dotate anche di **spazi e attrezzature appositamente destinate all'erogazione di attività di Orientamento**.

La messa a disposizione di aule virtuali per la formazione a distanza, l'assistenza e la formazione formatori sono garantite a livello centrale dalla sede di Roma.

3.4 Principali attività dell'ente in relazione all'oggetto sociale

Di seguito si illustra il dettaglio delle **attività poste in essere nell'esercizio 2021**, sia dal punto di vista del loro valore economico (tabelle esposte di seguito), sia entrando nel merito della descrizione dei principali progetti realizzati (si veda paragrafo 3.5).

La prima tabella rappresenta il valore complessivo della produzione di Enaip IS per quanto riguarda **l'attività istituzionale**.

Si tenga conto che i progetti possono essere realizzati a cavallo di più anni e che l'importo qui riportato è quello di competenza 2021:

PROGETTI ISTITUZIONALI	COMPETENZA ANNO 2021
1. IFTS NA - OP. MULTIMEDIALE TURISMO - 2021	92.603,50
2. ACLI 5*1000	4.740,96
3. DIGITAL DEFENSE	16.926,23
4. MASTER CONVERGER	29.299,37
5. PROG. DISPDIP 19 FOGGIA	113.061,18
6. SCUOLA DI COMUNITA' - POR CAMPANIA	54.157,89
7. PORPUG OF18 FG1 - BENESSERE FOGGIA	102.716,22
8. PORPUG OF19 FG1 - RISTORAZIONE	85.854,25
9. OPERATORE DEL BENESSERE - NAPOLI 2019 - 2 ANNO	75.931,98
10. OPERATORE DEL BENESSERE - NAPOLI 2019 - 3 ANNO	51.233,56
11. PROG. PON SPAO	87.554,20
12. PROG. RICOLLOCAZIONE GENERAZIONI	21.200,00
13. PROG. THINK SMARTER (SMART WORK)	4.276,98
14.FAMI PERLA	40.365,92
15. RIQ-OSS-FG-05 FOGGIA	24.928,03
16. PROFESSIONI.NET - PROGETTISTA WEB	35.520,07
17. PROFESSIONI.NET - TECNICO RETI	31.607,81
18. MEDI.AZIONI - MEDIATORE INTERCULTURALE	13.518,66
19. MEDI.AZIONI - OPERATORE EDUCATIVO	8.745,53
20. ERASMUS PLUS 2019-1-IT02-KA204-063317	24.690,00
21. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 1.2	250.216,27
22. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 6	8.675,23
23. PROG. TIROCINI EXTRACU DISABILI 7	2.249,34
24. DIGITALIZZA IL FUTURO - FOGGIA	11.363,95
25. MOVIE UP 1 PA - PREPARAZIONE	2.336,82
26. MOVIE UP 1 PA - IDEAZIONE	2.336,82
27. MOVIE UP 2 MAV - SCELTA	3.060,29
28. MOVIE UP 3 RI - IMPOSTAZIONE	2.336,82
29. MOVIE UP 3 RI - TRATTAMENTO	2.336,82
TOTALE COMPETENZE 2021 - ATTIVITA' ISTITUZIONALE	**1.203.844,70**

Relativamente **all'area commerciale**, i progetti realizzati sono stati i seguenti:

PROGETTI COMMERCIALI	COMPETENZA ANNO 2021
1. TIROCINI	9.115,90
2. CORSO TECNICO MECCATRONICO	9.600,00
3. CORSO RESPONSABILE REVISIONI	126.400,00
4. CORSO TECNICO GOMMISTA	1.400,00
5. CORSI IAA PUGLIA	7.652,00
6. SERVIZI PER LA RETE	54.952,13
7. RICAVI DIVERSI	47.042,02
TOTALE COMPETENZE 2021 - ATTIVITA' COMMERCIALE	**256.162,05**

TOTALE RICAVI PER ATTIVITA' SVOLTA - COMPETENZA 2021 EURO 1.460.006,75

3.5 Presentazione attività sedi operative

Come anticipato precedenza, il Bilancio sociale di quest'anno dedica la propria sezione di approfondimento alla Sede di Foggia, che ha elaborato un testo molto prezioso di descrizione e analisi delle proprie attività del 2021. Si coglie qui l'occasione di ringraziare tutti gli operatori, i responsabili e i volontari di via Rovelli, per il qualificato e generoso lavoro svolto, insieme a tutti i dipendenti e collaboratori di Enaip IS.

IL CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI FOGGIA

Una relazione sociale può diventare l'occasione per ribadire la mission del nostro lavoro quotidiano in ENAIP, intrecciato dei valori ACLI, che promuoviamo attraverso le nostre azioni e scelte strategiche.

Con il nostro lavoro raccogliamo quotidianamente, paure, preoccupazioni, incertezze e disorientamenti derivanti da questi eventi mondiali molto difficili, ricchi di cambiamenti sociali ed economici. Consapevoli, quindi, del momento storico in cui ci troviamo ad agire, e incoraggiati dalla lunga e prestigiosa storia del nostro Ente e dalle competenze che possediamo, il nostro impegno professionale e sociale nella gestione della sede Enaip di Foggia è sempre alto e teso quotidianamente alla ***cura*** e alla ***crescita*** dello stesso.

L'Ente***,*** a servizio della comunità foggiana, cerca di dare risposte e prospettive ai tanti giovani e adulti del nostro territorio sempre più fragile e ***provato*** da situazioni problematiche serie (disoccupazione, decrescita economica, situazioni criminose e mafiose, comune commissariato per mafia, ecc..).

Il nostro modello formativo

Proporre un modello di formazione professionale integrato in grado di rispondere ai bisogni primari di giovani ed adulti, di uomini e donne, di disoccupati ed occupati e di supportare la crescita delle economie territoriali e degli operatori economici locali. L'offerta formativa si caratterizza per i seguenti percorsi: Istruzione e Formazione Professionale, per i giovani che sono fuoriusciti dal percorso scolastico e intendono qualificarsi e/o rientrare in un secondo momento; Formazione al lavoro: per chi è in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro; Life Long Learning: per chi vuole rinnovarsi, riqualificarsi ed aggiornarsi; Utenze speciali - persone disabili, immigrati, ristretti, giovani a rischio di emarginazione, persone in situazioni di svantaggio; Formazione al futuro: per persone, occupate o disoccupate, che vogliono sviluppare competenze professionali legate ai mercati più innovativi ed emergenti.

I valori che ci guidano affondano le radici profonde nella storia delle ACLI e cioè nell'impegno, nell'attuazione dei diritti, nella difesa dei più deboli, dal dopoguerra fino all'era della globalizzazione, con l'obiettivo di offrire ai giovani, adulti e imprese, opportunità formative per rendere il loro lavoro maggiormente qualificato e dignitoso. In questo anno, ancora segnato dalla pandemia, ci si è concentrati sulla strutturazione e la qualità del servizio, ma allo stesso tempo guardando allo sviluppo di nuovi settori di attività. Abbiamo cercato di consolidare i nostri servizi e promuoverli maggiormente nella nostra comunità, cercando di far parte di quella ***comunità educante*** che aggiunge ***valore*** al contesto in cui opera. **Il valore delle nostre azioni è dato dai numeri e dalle attività che qui esplicitiamo.**

IN SINTESI LE NOSTRE ATTIVITÀ

(I dati si riferiscono all'anno formativo 2021)

- N. **113** allievi iscritti nella sede formativa
- N. **7** corsi svolti **3135** h (di cui n. **3** per minori in Obbligo Formativo e n. **2** per adulti Formazione IAA, Riqualificazione OSS)
- N. **2** sperimentazioni per valutazione, con l'INAPP per la valutazione delle competenze chiave di cittadinanza e imprenditorialità e con l'INVALSI per una riflessione auto-valutativa sul proprio operato che tenga conto anche di dati esterni. I dati della sede formativa vengono confrontati con il dato medio delle sedi formative partecipanti. La sede formativa non ha partecipato alle prove standardizzate nazionali, intende farlo, infatti ha individuato come una delle due priorità: Risultati formativi, innalzamento delle competenze di base e come traguardo, portare le competenze di base ai livelli dei programmi scolastici. In questo modo i nostri ragazzi potrebbero partecipare alle prove. La sperimentazione che abbiamo intrapreso con l'Istituto Invalsi va in questa direzione.
- N. **155 h** di aggiornamento svolte
- N. **12** collegi docenti
- N. **26** riunioni con stakeholder territoriali
- N. **32** riunioni di programmazione didattica
- N. **800 h** registrazioni amministrative e rendicontazione
- N. **500 h** coordinamento
- N. **1500 h** segreteria
- N. **1** viaggio di istruzione/uscita didattica
- N. **1** attività esperenziale in contesto reale (preparazione in convegno Confindustria)
- N. **170 h** di stage

- N. **151 h** Impresa formativa Simulata
- N. **216** h sportello legalità
- N. **100 h** Orientamento individuale e counseling (ex ante, in itinere e a conclusione)

- **Attività digitali**
- N. **1** sito internet
- N. **2** profili social (FB e Instagram)
- N. **1** piattaforma FAD Moodle integrata con app Zoom

Sistema di certificazione della Qualità

Consapevole dell'importanza del ruolo educativo, ENAIP IS è attenta al rispetto degli impegni che assume, operando con integrità e trasparenza e creando valore e fiducia nell'impegno. "Innovare" non è solo "cambiare" o introdurre modifiche al passo con le trasformazioni pedagogiche, normative e tecnologiche, ma anche e soprattutto migliorare, uno sforzo continuo verso il miglioramento, un approccio centrato sulla Qualità (controllo totale della qualità) e basato sulla partecipazione di tutte le risorse umane allo scopo di ottenere un successo di lungo termine.

Proprio per tali ragioni, l'Ente è certificato secondo la norma tecnica norma UNI EN ISO 9001:2015 dall'Ente certificatore DNV DetNorske Veritas, per la progettazione ed erogazione di servizi di formazione professionale ed orientamento (EA 37) in tutte le sedi formative di Roma, Foggia e Mariglianella (NA).

Destinatari delle azioni formative

Il target principale che quotidianamente accede ai nostri servizi è rappresentato dai **giovani.** I corsi per **l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione** rappresentano la più significativa e importante modalità di erogazione delle attività formative che hanno impatto sugli stakeholder: i minori, le loro famiglie, le istituzioni locali, in primis la Regione Puglia, le imprese, le associazioni e gli organismi del terzo settore.

1. CONTESTO

Si descrivono le caratteristiche degli allievi della sede formativa (allievi con cittadinanza non italiana, allievi con disabilità certificata, allievi con disturbi evolutivi specifici, allievi in apprendistato, ecc.). Quale è il percorso scolastico di provenienza degli allievi iscritti al primo anno di corso per l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e formazione. Qual è il contesto socio-economico di provenienza degli allievi in diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Opportunità

Gli allievi che si iscrivono ad i nostri percorsi provengono da istituti tecnici e/o professionali, dove non hanno trovato un adeguato ambiente educativo in grado di far venir fuori le loro capacità e aspirazioni.
La pratica professionale svolta nei laboratori, a stretto contatto con il docente, spesso è una modalità didattica che li aiuta a renderli sicuri e protetti. L'allievo/a che frequenta i nostri percorsi non rappresenta un numero ma spesso si integra in un contesto educativo disciplinato ma allo stesso tempo familiare e flessibile per le varie fragilità giovanili, provenienti dal contesto familiare e/o socio-economico. La presenza di docenti preparati alle nuove metodologie didattiche e di tutor che diventano per i ragazzi punti di riferimento rappresentano quelle opportunità che non hanno avuto nella loro crescita. La presenza di una èquipe psico-socio-pedagogica di centro rafforza la crescita evolutiva degli allievi e li orienta verso un percorso di vita più chiaro, con meno ostacoli.

Vincoli

Alto indice di dispersione degli studenti (scarsa capacità di organizzarsi, negli orari e nella programmazione della propria giornata, molte assenze, scarsa volontà a frequentare le lezioni, anche se presenti in classe, molta distrazione proveniente dall'utilizzo del cellulare). Il disagio degli allievi ha due componenti:la prima di tipo evolutivo e deriva dalla crescita individuale di ogni allievo/a, cioè dalla capacità di ciascun allievo/a familiarizzare con l'abitudine allo studio e alla concentrazione in una realtà nuova; la seconda è di tipo ambientale e deriva dal contesto sociale in cui i soggetti vivono, tra cui anche la famiglia. Spesso succede che il disagio ambientale (familiare) influenza e aggrava la situazione evolutiva ed abbassa ulteriormente la stima che l'allievo/a ha di se stesso/a. Presenza di allievi con disturbi dell'apprendimento e/ del comportamento, ma non certificati.

Poca relazione e dialogo tra gli allievi e le loro famiglie; scarse opportunità e servizi extracurriculari offerti dal territorio foggiano verso i minori; allievi provenienti da un contesto familiare fragile (povertà educativa mista a quella economica, genitori poco autorevoli e poco consapevoli del loro ruolo genitoriale). Alle poche opportunità economiche si aggiungono le scarse opportunità socio-culturali che offre la famiglia, spesso poco scolarizzata e che quindi trasmette, insicurezza, poca determinazione e autostima, scarsa cultura del lavoro.

1.1. DATI DI CONTESTO - ALLIEVI IN DIRITTO - DOVERE ALL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE DELLA SEDE FORMATIVA

I dati fanno riferimento all'anno formativo 2021 (I riferimenti sono medie percentuali)

Allievi iscritti a corsi per l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi iscritti ai corsi per l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione sul totale degli iscritti alla sede formativa	90
Allievi con cittadinanza non italiana. Percentuale sul totale degli allievi	1
Allievi con disabilità	0
Allievi con disturbi evolutivi specifici	6
Allievi in apprendistato	0
Allievi che frequentano il 4° anno	0

Distribuzione degli allievi IeFP per percorso di provenienza	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi provenienti dalla secondaria di I grado	7
Allievi provenienti dalla secondaria di II grado	80
Allievi provenienti da altro centro di formazione	3
Allievi di altra provenienza	0
Allievi per i quali il dato non è disponibile	0

1.2. TERRITORIO E CAPITALE SOCIALE

Si descrive per quali peculiarità si caratterizza il territorio in cui si colloca la nostra sede formativa. Quale richiesta di formazione proviene dal territorio. Quali risorse e competenze presenti nel territorio rappresentano un'opportunità per lasede formativa.

Opportunità

L'ente ENAIP IS negli ultimi anni ha sviluppato una offerta formativa coerente con il territorio foggiano a vocazione oltre che agricola, turistica e di servizi ricettivi. I settori sviluppati nello specifico rispecchiano le richieste dei ragazzi e delle ragazze: ristorazione ed Estetica e benessere. Per questi settori, l'Ente ha creato e sviluppato tre grandi laboratori dove i ragazzi si sperimentano nella pratica e si avvicinano al mondo del lavoro. La richiesta dei ragazzi e delle ragazze è quella di una formazione al passo con i tempi e capace di formare le competenze tecnico – pratiche specifiche, ma anche le soft skills. L'Ente offre anche attività laboratoriali extracurriculari, visto che il territorio ne è carente, nell'ottica di diventare sempre più uno spazio aperto e un luogo di incontro, in grado di prevenire il disagio giovanile e accogliere le problematiche diffuse di famiglie fragili. Alle carenze del territorio sopperisce un buon numero di associazioni che cercano di offrire opportunità per i giovani, insieme alla Biblioteca provinciale Magna Capitana.

Vincoli

La città di Foggia presenta un alto tasso disoccupazione giovanile accompagnato da una scarsa offerta di servizi socio-educativi e di intrattenimento per ragazzi e ragazze al fine di far crescere abilità e aspirazioni finalizzate all'orientamento scolastico e lavorativo. A questo si associa l'alta percentuale di micro e macro criminalità e la scarsa efficienza delle istituzioni. Il tasso di immigrazione è più basso rispetto alle altre province pugliesi, nonostante ciò il territorio foggianonon gestisce le politiche migratorie, le quali vengono affrontate sempre in modo emergenziale da più di 20 anni. Vi è la presenza a Borgo Mezzanone di un ampio Centro di accoglienza per immigrati e vicino a questo un ghetto dove vige lavoro nero, abbandono, spaccio e prostituzione. Sono poche le famiglie immigrate integrate. Il reddito medio annuale delle famiglie è ancora molto basso e la spesa media per interventi sociali è rappresentata da servizi e azioni di contrasto alla povertà e non da politiche socio-educative strutturate. Ancora alta la presenza di cittadini con il titolo di licenza media.

Tasso di disoccupazione per genere e cittadinanza italiana/non italiana per provincia della popolazione di 15 anni ed oltre (FONTE ISTAT)			
	TERRITORIO	**FEMMINE**	**MASCHI**
PUGLIA	Bari	12,8	8,5
	BAT	18,3	10,4
	Brindisi	12,7	11,2
	Foggia	**26,9**	**23,6**
	Lecce	20,5	13,5
	Taranto	12,1	10,9

Tasso di immigrazione per genere per provincia della popolazione di 15 anni ed oltre			
	TERRITORIO	**FEMMINE**	**MASCHI**
PUGLIA	Bari	29,8	29,9
	BAT	35,0	35,1
	Brindisi	30,6	34,9
	Foggia	**17,6**	**21,2**
	Lecce	29,4	29,9
	Taranto	38,1	39,6

Reddito medio annuale delle famiglie (in euro) FONTE ISTAT		
	TERRITORIO	**TOTALE**
SUD	Abruzzo	28.936
	Basilicata	26.363
	Calabria	26.232
	Campania	25.555
	Molise	24.477
	Puglia	**26.887**

Spesa per interventi e servizi sociali dei comuni singoli e associati per area di utenza-FONTE ISTAT								
	TERRITORIO	**Famiglie e minori**	**Disabili**	**Dipendenze**	**Anziani**	**Immigrati, Rom, Sinti e Caminanti**	**Povertà, disagi o adulti e senza fissa dimora**	**Multiutenza**
SUD	Abruzzo	40,1	37,3	0,2	13,1	1,5	5,1	2,7
	Basilicata	33,8	29,0	0,9	16,4	10,8	5,7	3,4
	Calabria	34,3	22,2	0,6	16,4	15,3	8,2	3,0
	Campania	40,4	27,3	0,1	20,4	2,1	4,9	4,8
	Molise	29,2	20,6	0,4	16,5	11,7	7,7	13,9
	Puglia	**43,5**	**19,9**	**0,5**	**16,1**	**5,1**	**8,9**	**6,0**

Distribuzione della popolazione di 15 anni ed oltre per titolo di studio						
	TERRITORIO	**Licenza di scuola elementare nessun titolo di studio**	**licenza di scuola media**	**diploma 2-3 anni (qualifica professionale)**	**diploma 4-5 anni (maturità)**	**laurea e post-laurea**
SUD	Abruzzo	17,24	27,73	3,16	35,83	16,03
	Basilicata	19,36	28,60	3,17	36,17	12,71
	Calabria	21,22	32,56	1,61	32,33	12,28
	Campania	21,72	34,90	2,18	29,47	11,73
	Molise	18,94	29,97	2,64	34,62	13,83
	Puglia	**21,72**	**34,90**	**2,18**	**29,47**	**11,73**

Tasso di allievi a rischio di abbandono per provincia				
	TERRITORIO	**Allievi iscritti alla IeFP**	**Allievi iscritti alla IeFP a rischio abbandono**	**Percentuale di allievi iscritti alla IeFP a rischio abbandono**
PUGLIA	Bari	197	8	4,1
	BAT	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
	Brindisi	132	7	5,3
	Foggia	**156**	**5**	**3,2**
	Lecce	75	2	2,7
	Taranto	103	2	1,9

1.3 RISORSE MATERIALI

SEDE

Si descrivono la sede, gli spazi a disposizione dell'utenza, le caratteristiche dei laboratori e delle risorse digitali a disposizione degli allievi. Con quale frequenza la sede formativa aggiorna le dotazioni tecnologiche e le risorse digitali. Quali sono le caratteristiche delle infrastrutture interne alla sede formativa (es. LIM,PC, ecc.). Quali sono le caratteristiche degli spazi aggregativi e ricreativi (es. palestra, cortile,zona ristoro, ecc.).

Opportunità

AULE PER LA DIDATTICA

Le attività formative si svolgono presso la sede ENAIP di Via Rovelli, 48 a FOGGIA. La struttura include le aule dedicate alla didattica (formazione in aula e laboratorio informatico-multimediale), laboratori per le esercitazioni pratiche attrezzati con sistema di video registrazione, e aule per le attività di orientamento degli allievi. La formazione teorica si svolge al I Piano, in ambiente idoneo, caratterizzato da una adeguata luminosità e da un'ampiezza tale da poter garantire il distanziamento in base alla nuova normativa per il contenimento dei contagi da SARS-CoV2. La struttura dispone di spaziose aule dotate di postazioni con banco individuale per l'attività di didattica frontale "tradizionale" o, eventualmente, dotate di sedie con bracciolo-scrittoio ribaltabile e arredi "mobili" per gli apprendimenti formativi in "circle-time" e per favorire la comunicazione, la socializzazione e il cooperative learning. Le cinque aule sono attrezzate nell'ottica della digitalizzazione a supporto della didattica a distanza, mista o integrata: ogni aula dispone di Display multimediale touch dotato di tutti gli applicativi digitali interattivi e videocamera con microfono per la proiezione, all'occorrenza, delle lezioni in diretta streaming. La sede di ENAIP IS è ben collegata – attraverso la rete dei trasporti pubblici – a diversi punti cardinedella Città utili per gli studenti fuori sede.

LABORATORIO INFORMATICO MULTIMEDIALE-LINGUISTICO

Al I Piano della sede, è a disposizione dei discenti il **Laboratorio informatico e multimediale**, dotato di n. 20 postazioni pc collegati in rete, Lavagna Interattiva Multimediale "*Smartmedia QOMO Series*" Dual Pen (Elettromagnetica), videoproiettore e lavagna a fogli mobili.

LABORATORI TECNICO-PRATICI

Settore RISTORAZIONE

Per le attività tecnico-pratiche caratterizzanti i percorsi nell'ambito della ristorazione, viene utilizzato il laboratorio-cucina di 180 mq, di recente costruzione, realizzato nel rispetto della più recente normativa tecnica in materia di sicurezza e igiene degli ambienti, antincendio, smaltimento dei rifiuti, requisiti minimi dimensionali, al fine di garantire razionalità e sicurezza igienica delle lavorazioni e idonei percorsi dei cibi dall'arrivo delle materie prime alla somministrazione dei piatti pronti, con economia di risorse e tempo.

I locali sono stati progettati in modo da consentire, dunque, una corretta prassi igienica e l'applicazione del criterio di "*marcia in avanti*" (o di *"non ritorno"*), che permette di **limitare in modo considerevole le contaminazioni crociate**: il laboratorio-cucina è provvisto, infatti di spazi distinti e ben separati per il ricevimento merci, deposito, produzione, preparazione, confezionamento, distribuzione e somministrazione, gestione dei rifiuti, nonché per il deposito di sostanza non alimentari (es. prodotti per la pulizia).

Nello specifico, l'impianto è stato predisposto seguendo le normative relative ai flussi delle varie fasi di lavorazioni all'interno della cucina e di seguito elencate:

- **Zona scarico materie prime** con relativa zona di stoccaggio per mezzo di armadi frigo e armadi congelatori
- **Area di lavaggio** piatti e bicchieri con relativo stoccaggio
- **Zone di preparazioni ben distinte e separate tra di loro**, per la lavorazione e trasformazione di prodotti ittici, prodotti di carni, prodotti ortofrutticoli e per la preparazione di diete speciali

- **3 zone di cottura** front office alle postazioni dei partecipanti ai corsi e specificatamente dettagliate in cottura primi piatti, cottura secondi piatti e cottura in forno. L'impianto di cottura è stato predisposto per poter effettuare il metodo di cottura *cook & chill*, un particolare e innovativo tipo di legame refrigerato secondo il quale, al termine della cottura, gli alimenti subiscono un rapido raffreddamento con lo scopo di salvaguardare gli aspetti organolettici, garantendo allo stesso tempo il rallentamento del processo di proliferazione di agenti in grado di alterarli. Il risultato di tale procedura sono dei prodotti alimentari più duraturi rispetto a quelli preparati con metodi di cottura e conservazione tradizionali. Per effettuare il metodo *cook & chill*, la zona di cottura è stata completata con l'abbattitore di temperatura digitale "Blitz"di ultima generazione e una confezionatrice sottovuoto a campana. Relativamente alla cottura in forno, il laboratorio è stato dotato del , avente le seguenti caratteristiche: Pannello comandi 10'', 100% touchscreen, ad alta risoluzione, personalizzabile; ampia libreria di programmi; sonda al cuore multipoint 5 sensori; produzione di vapore immediato all'interno di un ambiente in sovrappressione controllato e modulato; processi di cottura manuali, automatici o memorizzati, compatibile con accessorio affumicatore SMOK, doppio senso di rotazione della ventola con 6 velocità, sistema di lavaggio e decalcificante automatico della camera di cottura con inserimento di micro-granuli Power Pearls. Per le cotture Speciali, il forno può essere impostato per le seguenti cotture: a Bassa Temperatura, Delta T, Rigenerazione, Banqueting, Mantenimento, Pastorizzazione in barattolo, Sotto-Vuoto ed Essicatura. L'apparecchio, dotato di tecnologia Internet of Thing, permette il controllo a distanza e in tempo reale del funzionamento, della cronologia (dati HACCP, consumi energetici, lavaggi, *alert* e impostazioni), con possibilità di aggiornamento software ed aggiunta programmi di cottura personalizzati.

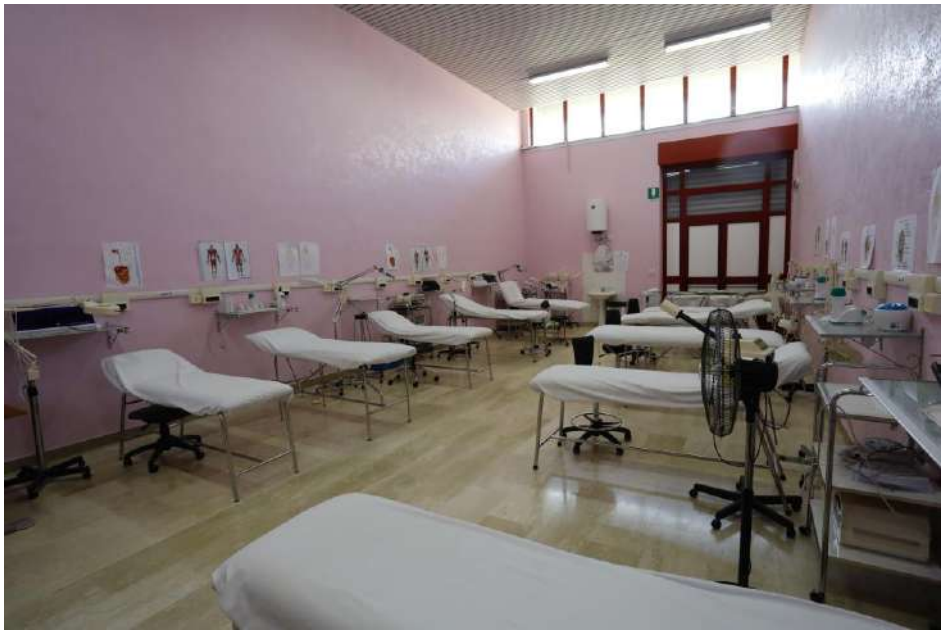
Il **laboratorio di cucina e sala-bar** è attrezzato con un sistema di video registrazione delle lezioni, utile alla consultazione della preparazione dei piatti anche in differita con montaggio video inserito nella piattaforma della *classe digitale*.

Settore ESTETICA & BENESSERE

Per le attività tecnico-pratiche caratterizzanti i percorsi nell'ambito dell'Estetica e de Benessere, la sede di Foggia si è dotata di **n. 1 Laboratorio di Estetica** che comprende n. 10 postazioni con lettino per i TRATTAMENTI CORPO/VISO, n. 8 postazioni con poltroncine fronte specchio per il TRUCCO, n. 10 postazioni per MANICURE e PEDICURE e n. 1 postazione con lettino per TRATTAMENTI CORPO che prevedono l'utilizzo degli apparecchi elettromeccanici, per le simulazioni e le attività tecnico-pratiche

Il Laboratorio tecnico-pratico è dotato di varie apparecchiature, dispositivi e attrezzature: tra le **strumentazioni** e **apparecchiature** presenti in laboratorio e a completa disposizione degli allievi si annoverano, come da DM 15 ottobre 2015, n. 206:

- *Vaporizzatori con vapore normale e ionizzato non surriscaldato*
- *Stimolatori ad ultrasuoni*
- *Disincrostanti per pulizia viso*
- *Apparecchi per l'aspirazione dei comedoni con aspirazione e con cannule*
- *Sterilizzatori, scalda cera a rullo/ a barattolo*
- *Lampade a luce fredda con la lente di ingrandimento*
- *Beauty brusher*
- *Attrezzature e dispositivi per effettuare manicure e pedicure estetica*
- *Carrelli di appoggio movibili e semovibili*
- *Coperte termiche*
- *Scalda pietre per trattamenti "Hot-Stone"*
- *Pressoterapia*
- *Autoclave per la sterilizzazione di strumenti attrezzature*
- *Imbustatrice per strumenti sterilizzati*



Il plesso laboratori si completa con **n. 1 laboratorio di parrucchiere/acconciatore**. Tra le **strumentazioni** e **apparecchiature** presenti in laboratorio e a completa disposizione degli allievi si annoverano:

- *Postazione con base appoggio e maxi specchio*
- *Poltrona girevole con pedana, regolabile in altezza*
- *Postazione lavatesta integrato con vasca inclinabile*
- *Casco asciugacapelli*
- *Poltrona maquillage e visage*
- *Sterilizzatore al quarzo*
- *Sterilizzatore raggi UV*
- *Autoclave per sterilizzazione*
- *Imbustatrice per strumenti sterilizzati*
- *Lampada Led Line a cerchio (per shooting)*

Vincoli

La sede, visto il particolare contesto territoriale della città di Foggia, è soggetta a furti e atti vandalici.
Ovviamente è dotata di un efficace sistema di sorveglianza. L'attuale situazione pandemica non ci ha permesso di far partire il punto ristoro, già attrezzato.

Laboratori	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Informatica	Si
Linguistico	Si
Professionale - Estetista	Si
Professionale – Acconciatore/Parrucchiera	Sì
Professionale – Ristorazione (sala e cucina)	Si

Risorse digitali per gli allievi (numero di computer, tablet e LIM disponibili ogni 100 allievi)	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Computer	21
Display multimediale touch	5
LIM	1

Spazi ricreativi e aggregativi presenti	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Cortile	Si
Giardino	Si
Punto ristoro	Da attivare

ENAIP
CAF
Patronato

1.4 RISORSE PROFESSIONALI

Si descrivono le caratteristiche dei formatori (es. tipologia di contratto, anni di servizio) nella sede formativa. Le caratteristiche anagrafiche e di servizio (es. tipologia di contratto, anni di servizio nella sede formativa) delle altre figure professionali (es. tutor, orientatori, ecc.).

Opportunità

Le professionalità interne all'Ente hanno maturato un'esperienza pluridecennale nell'ambito della Formazione Professionale. L'Ente si contraddistingue per la qualità del personale educativo e l'attenzione posta al personale docente. Consapevoli delle esigenze specifiche diquesta particolare tipologia di utenza, l'Ente ha stabilito di coinvolgere, nella realizzazione dei percorsi IeFP, personale in possesso di comprovata esperienza, in alcuni casi decennale, sia nel campo della formazione che nello specifico ambito di lavoro di ciascuna risorsa individuata: le risorse umane coinvolte afferiscono sia alla struttura dell'Ente sia ai partner – istituzionali e professionali che aderiscono ai progetti; inoltre, sono sempre coinvolte professionalità provenienti dal mondo del lavoro, portatrici di un know how esperienziale appreso sul campo. Tutto il personale esterno è contrattualizzato nel rispetto della normativa del lavoro edel CCNL della Formazione Professionale. Il ruolo di direzione è assunto dal Direttore del Centro ENAIP IS, con trentennale esperienza nella gestione di percorsi formativi e, in particolare, dipercorsi realizzati nell'ambito dell'Obbligo formativo. Il Direttore ha una esperienza e competenza nel settore e questo rafforza l'organizzazione e la solidità delle progettualità sul territorio, sia dalpunto di vista della rete territoriale sia dal punto di vista programmatico.

Vincoli

Alla luce delle nuove esigenze formative, derivanti anche dal processo di aggiornamento in senso tecnologico che ha visto nascere nuove "classi digitali" a causa dell'emergenza da COVID- 19, l'Ente incoraggerà l'aggiornamento delle competenze di formatori e docenti al fine di sviluppare negli stessi nuove competenze legate, ad esempio, alla gestione delle interazioni virtuali o alla valutazione, per la quale si è reso necessario modificare parametri e tipologie di prove. Le attività di Formazione Formatori saranno, pertanto concentrate *"sull'innovare la didattica e sperimentare nuovi approcci",* per sviluppare e condividere modelli teorici/metodologie/strumenti e tecnologie multimediali, ritenuti strategici ai fini del successo formativo.

Personale educativo per incarico ricoperto	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Direttore/Coordinatore	1
Formatori	38
Tutor	3
Esperti esterni	4
Orientatori	2
Referenti per i servizi allavoro	2
Referenti per la qualità	1
Altro personale	0

Formatori per anni di servizio nella sede formativa	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Formatori presenti da meno di 1 anno	8
Formatori presenti da 1 a meno di 2 anni	11
Formatori presenti da 2 a meno di 5 anni	19
Formatori presenti da 5 a meno di 10 anni	3
Formatori presenti da 10 anni o più	0

Formatori/altre figure professionali per tipologia di contratto	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Formatori con contratto a tempo indeterminato	3
Formatori con contratto a tempo determinato	0
Formatori con contratto intermittente o a chiamata	0
Formatori con contratto autonomo o professionisti a partita IVA	11
Formatori con altro tipo di contratto (occasionale, co.co.pro)	37

2. ESITI

Si descrivono gli allievi promossi per anno di corso. Allievi qualificati e diplomati non ce ne sono stati perché le triennalità devono ancora terminare. Gli allievi che si trasferiscono in entrata durante l'anno. Gli allievi che si sono ri-orientati verso altri percorsi formativi. Gli allievi che hanno abbandonato la sede formativa.

Opportunità

Continuo supporto da parte del tutor didattico del corso, che diventa punto di riferimento per i ragazzi e per le famiglie; competenza e professionalità del corpo docente, che ripone molta attenzione nella preparazione della didattica, cercando di preparare lezioni innovative e sperimentali, tali da permettere una lezione inclusiva; disponibilità all'ascolto degli studenti, i quali in qualsiasi momento e per qualsiasi situazione familiare e personale trovano dei punti di riferimento nel centro e spesso vengono orientati verso servizi di prossimità (sportelli di ascolto, psicologi, patronato, agenzie educative, ecc..); criteri di valutazione adottati noti e condivisi; gruppo di lavoro per l'inclusione effettivamente funzionante; esistenza di attività di recupero anche in DAD; attrezzature e materiali laboratoriali all'avanguardia; collaborazione quotidiana con le famiglie; comunicazione online con le famiglie, le quali vengono sempre aggiornate sulle assenze dei ragazzi e su ogni altro tipo di comportamento tenuto in classe; attenta selezione in ingresso; orientamento e valutazione in ingresso degli allievi che si trasferiscono in corso d'anno. Costituenda équipe socio-psico-pedagogica di centro.

Vincoli

Non ci sono allievi promossi e qualificati nel 2021, respinti/sospesi, voti o giudizi assegnati alla prova tecnico professionale nell'esame di qualifica triennale, non è stata rilasciata la certificazione delle competenze acquisite al termine dell'obbligo di istruzione (DM 139/2007), perché i corsi sono in svolgimento, quindi non abbiamo il dato. Alto indice di dispersione e scarsi risultati nella scuola di provenienza; mancanza di orientamento in uscita dalla scuola media, i ragazzi dovrebbero poter scegliere il proprio percorso di studi, tra cui anche il percorso professionale IeFP, questo non succede, i ragazzi spesso scelgono la scuola media superiore anche se non pienamente convinti, arrivano presso il centro disorientati e demotivati, hanno già iniziato a frequentare qualche anno di scuola media superiore accumulando insuccessi e bocciature e quando arrivano presso il centro formativo non sempre trovano il settore professionale incline alle loro aspettative, a questo si aggiunge il disagio socio-ambientale e familiare.

N. 1 allieva trasferita in entrata da altro corso formativo, dello stesso settore, Ristorazione, per motivi di trasferimento da una città alla nostra. L'allieva era accolta in una comunità per motivi di allontanamento dal padre e si trasferiva, quindi, in una comunità di accoglienza di Foggia. N. 14 allieve che hanno interrotto la frequenza in corso di anno. Discontinuità causata dall'emergenza pandemica. Eterogeneità della classe.

Criterio di qualità: La sede formativa accreditata garantisce i risultati formativi degliallievi

La sede formativa assicura i risultati formativi della maggior parte degli allievi. La maggior parte degli allievi che lascia la sede nel passaggio da un anno all'altro o durante l'anno è orientata verso altri percorsi formativi, tranne singoli casi isolati. Un certo numero di allevi che presenta difficoltà nel proprio percorso di istruzione e formazione si trasferisce in entrata durante l'anno nella sede formativa.

Motivazione

I risultati formativi della maggior parte degli allievi vengono garantiti grazie al fatto che il Centro adotta per tutti i corsi una modalità di valutazione ex ante, in itinere ed ex post, all'interno di tale percorso di valutazione è prevista non solo la valutazione di fine modulo, ma anche prove intermedie, esercitazioni, interrogazioni e ripetizioni, tali da permettere il pieno apprendimento delle lezioni. Gli allievi che lasciano la sede rappresentano un numero minimo e lo fanno per motivi personali/familiari, oppure perché indirizzati verso altri percorsi più consoni alle loro aspettative/abilità. Quest'anno l'emergenza pandemica per il Covid19 ha accentuato gli abbandoni e la dispersione degli allievi, soprattutto in fase di DAD, in quanto la tipologia di ragazzi e ragazze che frequentano i nostri corsi già non hanno l'attitudine allo studio e quindi frequentare in presenza per loro rappresenta una ri-educazione al metodo dello studio. Inoltre alcuni allievi hanno anche disturbi di apprendimento e comportamento che in presenza vengono seguiti cercando di correggerli e migliorare il rendimento dell'allievo/a, in DAD questo diventa più difficile.

Allievi trasferiti in entrata con percorso di allineamento	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi ammessi alla frequenza nei percorsi IeFP	16

Allievi orientati verso altri percorsi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi orientati verso altri percorsi formativi	2

Allievi che hanno interrotto la frequenza dei percorsi IeFP	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi dimessi	22

Criterio di qualità: La sede formativa accreditata assicura l'acquisizione per tutti gli allievi delle competenze di base (valutate soprattutto con le prove nazionali per l'IeFP) e delle competenze professionali (valutate in particolar modo tramite le prove esperte previste per gli esami di qualifica).

2.1. RISULTATI A DISTANZA

Si descrivono gli allievi iscritti a percorsi di formazione dopo la qualifica o il diploma. Quali sono gli esiti occupazionali degli ex allievi dopo l'acquisizione della qualifica e del diploma IeFP.

Opportunità

Il dato riferito agli allievi che si iscrivono ai percorsi formativi dopo la qualifica o il diploma è 0%, in quanto non abbiamo il dato disponibile perché non ci sono ancora qualificati. Quindi, riferendoci all'unico corso dal quale abbiamo avuto qualificati del periodo

2019-2020, gli allievi in uscita si sono orientati verso un inserimento lavorativo, considerato anche il periodo di forte incertezza economica dovuto all'urgenza pandemica. Il riscontro è avvenuto attraverso telefonate a 12 mesi di distanza. Su n. 14 allievi qualificati nell'anno 2019-20, n. 5 sono occupati, n. 1 in formazione, n. 4 non occupati e non in formazione e di n. 4 allievi non abbiamo alcuna informazione.

Vincoli

La direzione intende avviare un monitoraggio maggiormente strutturato sugli esiti dei risultati a distanza (somministrazione questionari, focus group con ex allievi, ecc..) oltre a quello che già viene attuato - il contatto telefonico.

Criterio di qualità: La sede formativa favorisce il successo degli allievi nei successivi percorsi di lavoro e di formazione

Pochi ex allievi hanno trovato un impiego (perchè il nostro dato si basa su qualificati nel periodo 2019-2020 di un solo corso); quei pochi occupati lo sono sia in settori coerenti con la qualifica professionale conseguita che in altri settori. Pochi ex allievi proseguono la formazione per il conseguimento del diploma di qualifica o del diploma di scuola secondaria di II grado.

Esiti occupazionali - Allievi occupati sui qualificati anno precedente	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi occupati dopo 12 mesi nel settore di riferimento (ESTETICA)	2
Allievi occupati dopo 12 mesi in altri settori non coerenti con quello della qualifica	3

2.2. PROCESSI – PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE - CURRICULUM/OFFERTA FORMATIVA, PROGETTAZIONE DIDATTICA E VALUTAZIONE

Gli obiettivi formativi sono definiti in modo chiaro. Vengono progettate già unità formative durante l'anno. Il percorso d'aula, quello laboratoriale interno centrato su compiti reali e quello nella sede lavorativa sono ben coordinati. Sono definiti criteri di valutazione e strumenti di valutazione comuni. Si realizzano forme di valutazione autentica degli allievi come le prove esperte.

I percorsi di ENAIP sono progettati tenendo in considerazione i fabbisogni rilevati territorialmente e i seguenti obiettivi formativi: valorizzare le risorse dei giovani orientandoli ad una professionalità competente, sostenuta da una valenza culturale del lavoro; aumentare il livello delle conoscenze e delle competenze possedute, così da prevenire l'abbandono dei percorsi formativi/scolastici; affrontare con strumenti didattici innovativi il nodo della dispersione scolastica, degli insuccessi e della demotivazione; fornire le competenze di base e tecnico-professionali per facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro e scongiurare un ulteriore rischio di emarginazione. La verifica degli apprendimenti interessa sia il piano del sapere e del saper fare che quello del saper essere (atteggiamenti, modalità di lavoro, comunicazione). A fondamento del sistema di verifica degli apprendimenti c'è la strutturazione didattica in Unità Formative Capitalizzabili, che esprimono gli obiettivi formativi in termini di competenze e sono quindi certificabili. La valutazione, basata su prove di verifica periodiche, riferibili a ciascuna UFC, è finalizzata ad orientare e sostenere lo studente nel processo di apprendimento,a progettare interventi mirati (es. LARSA- laboratori di recupero e integrazione) a promuovere l'autovalutazione in termini di consapevolezza di capacità e risultati raggiunti, a svolgere una funzione regolativa dell'insegnamento, ad informare famiglia e allievi sui risultati raggiunti, a certificare gli esiti(ammissione all'esame di qualifica). L'UFC contiene il riferimento agli standard minimi di competenza da conseguire e l'insieme degli indicatori da valutare per accertare il raggiungimento di quegli standard, fungendo da riferimento e guida per il docente e per la valutazione delle attività formative.L'articolazione in UFC dei corsi consente agli uditori stessi di riconoscere chiaramente le competenze da acquisire, permettendo l'autovalutazione in itinere.

Interventi di ampliamento offerta formativa	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Corsi di lingua italiana per allievi stranieri	0
Corsi di informatica	0
Corsi di lingue straniere	0
Altre iniziative svolte autonomamente o in rete (in accordo con enti locali, istituzioni e/osoggetti privati) tese ad arricchire ed integrare i percorsi di formazione degli allievi	4

Aspetti della progettazione didattica	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
È presente una progettazione didattica	Si
Utilizzo di modelli comuni a tutta la sede formativa per la progettazione didatti	Sì
Progettazione di unità di apprendimento (UdA)	Sì
Progettazione di unità didattiche/apprendimento per il recupero delle competenze	Sì
Progettazione di unità didattiche/apprendimento per il potenziamento delle competenze	Sì

Utilizzo di strumenti per la valutazione degli allievi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Sono stati utilizzati strumenti formali per la valutazione delle competenze/prestazioni	Si
Prove oggettive	Sì
Prove multidisciplinari	Sì
Prove esperte/prove situazionali/prove di valutazione autentica	Sì
Project work	Sì

2.3. AMBIENTE DI APPRENDIMENTO

L'organizzazione di spazi e tempi risponde in modo ottimale alle esigenze di apprendimento e crescita degli allievi. Gli spazi laboratoriali sono usati regolarmente e per un'ampia quota dell'orario in tutti i percorsi. Le attrezzature e i supporti didattici sono di buona qualità, sono in numero adeguato e sono usati regolarmente in tutti i percorsi. La sede formativa promuove l'uso di modalità didattiche che stimolano la partecipazione attiva degli allievi. Gli allievi lavorano in gruppi, utilizzano le nuove tecnologie, realizzano ricerche, compiti di realtà o progetti come attività ordinarie. La sede formativa promuove la realizzazione di attività relazionali e sociali che vedono la partecipazione attiva degli allievi. Le regole di comportamento sono definite e condivise in tutti i percorsi. I conflitti sono gestiti in modo efficace, ricorrendo anche a modalità che coinvolgono gli allievi nell'assunzione di responsabilità. I rapporti tra gli allievi sono buoni così come il clima tra colleghi e la collaborazione tra formatori è elevata.

Forme di flessibilità oraria e organizzativa	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Presenza di flessibilità oraria e organizzativa	Si
Calendario annuale con attività che si alternano nei diversimesi	Si
Modifiche dell'orario settimanale in corso d'anno	Sì
Scambi di ore tra formatori	Sì
Percorsi differenziati per gli allievi con divisione del gruppoclasse	No
Attività opzionali a scelta degli allievi	No
Attività svolte in didattica a distanza (DAD, FAD)	Sì

2.4. METODOLOGIE CHE FAVORISCONO L'APPRENDIMENTO DEGLI ALLIEVI

Metodologie didattico- formative svolte con la classe/ il gruppo	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Docenza frontale (% stimata sul totale ore nell'annualità)	25 %
Lezioni interdisciplinari (con compresenza docenti)	5 %
Lezioni multimediali	7 %
Esercitazioni pratiche	36 %
Attività espressive e psicomotorie	2,5 %
Giochi di ruolo ed animazione	2 %
Casi di studio	0 %
Lavori di gruppo	1,5 %
Laboratori	3 %
Simulazione	0 %
Cooperative learning	0 %
Visite guidate	0 %
Stage/IFS	18 %
Autoistruzione	0 %

Modalità utilizzate per valutare gli apprendimenti degli allievi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Nessuna modalità	0 %
Check list di osservazione	10 %
Colloqui individuali	23 %
Elaborati, tesine e ricerche	7 %
Portfolio individuale	0 %
Project work	3 %
Prova a computer su software specifici	0 %
Prova esperta/prova situazionale/prova autentica/compitodi realtà	1 %
Prove multidisciplinari	3 %
Prove pratiche (es. in laboratorio, in azienda)	30 %
Studio di caso	2 %
Test di verifica di conoscenze	21 %
Valutazione tra allievi (peer assessment)	0 %

2.5. CLIMA RELAZIONALE

Clima relazionale tra le risorse umane impegnate nella sede formativa *(ai formatori è stato chiesto di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5)*	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
I formatori progettano insieme le attività didattiche	4/5
La maggior parte degli allievi è educata o rispettosa delpersonale	3/5
Ai formatori si chiede di partecipare alle decisioni che riguardanola sede formativa	1,5/5
Questa sede formativa è favorevole a strategie didatticheinnovative	4/5
C'è una buona comunicazione tra colleghi	3,5/5
La maggior parte degli allievi è disponibile e collaborativa con iformatori	3,5/5
Il direttore prende le decisioni sulla sede formativa dopo averconsultato i formatori	4/5
In questa sede formativa si implementano nuovi corsi o progettiformativi	4,5/5
Ho opportunità regolari di lavorare con altri formatori	2/5
Gli allievi di questa sede formativa si comportano bene	3/5
Sono coinvolto nella gestione della sede formativa	2/5
In questa sede formativa si sperimentano nuovi approcci didattici	3,5/5
Discuto le esigenze dei singoli allievi con altri formatori	4/5
La maggior parte degli allievi è motivata a imparare	2,5/5
I formatori di questa sede formativa sono aggiornati e apertiall'innovazione	3,5/5
L'attività didattica in classe è coordinata tra i formatori	4/5
In questa sede formativa si promuove il lavoro di squadra	3,5/5

Azioni per condividere le regole di comportamento	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Attua azioni per condividere regole dicomportamento	Si
Elaborazione di un regolamento a livello di sedeformativa	Sì
Sottoscrizione del Patto di corresponsabilità	Sì
Presentazione delle regole di comportamento agliallievi	Sì

Azioni per contrastare episodi problematici	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Attua azioni per contrastare episodi problematici	Si
Convocazione delle famiglie da parte delDirettore/Coordinatore	Sì
Convocazione degli allievi da parte delDirettore/Coordinatore	Sì
Interventi dei servizi sociali	Si
Nota e sospensione/ammonizione scritta	Si
Colloqui delle famiglie con gli insegnanti	Sì
Attivazione di servizi di consulenza psicologica/sportello diascolto	Sì
Abbassamento del voto di comportamento	Si
Lavoro sul gruppo classe	Sì
Sospensione con allontanamento dalle lezioni	Si
Sospensione con obbligo di frequenza	Sì
Sanzioni economiche	No
Intervento delle pubbliche autorità	No
Attivazione di progetti di educazione alla legalità econvivenza civile	Sì
Lavori socialmente utili	No

2.6. INCLUSIONE E PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI FORMATIVI

Le attività realizzate per l'inclusione degli allievi con bisogni educativi speciali sono efficaci. Il raggiungimento degli obiettivi previsti per gli allievi con bisogni educativi speciali è monitorato. La sede formativa promuove il rispetto delle differenze e della diversità culturale. La differenziazione dei percorsi didattici in funzione dei bisogni formativi individuali degli allievi è strutturata con attività individuali e in gruppi. Gli interventi individuali realizzati sono efficaci per la maggioranza degli allievi. Sono realizzate attività di recupero nell'ambito dei LARSA e vengono sviluppati interventi di potenziamento dei processi di insegnamento per allievi con particolari attitudini disciplinari. Sono previste forme di monitoraggio sulle attività di recupero attuate e sui risultati raggiunti dagli allievi con maggiori difficoltà.

Formatori con una formazione specifica sull'inclusione	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Attua azioni per favorire l'inclusione	Si
Progetti specifici per l'inclusione degli allievi con disabilità	No
Stesura di un Piano annuale per l'inclusività	Sì
Presenza di figure esterne per l'assistenza agli allievi con disabilità	No
Stesura di piani didattici personalizzati (PDP) per gli allievi con bisogni educativi speciali	Si
Progetti specifici per l'integrazione degli allievi stranieri	Si

Valutazione dei percorsi pregressi dei allievi con curriculum irregolare	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Sono state realizzate azioni per accompagnarel'inserimento	Si
Somministrazione di prove integrative	Sì
Costruzione di un dossier sulla formazione pregressa	Sì
Riconoscimento di apprendimenti non formali	Sì

Azioni per favorire la personalizzazione dei percorsi formativi per gli allievi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Attua azioni di accompagnamento alla personalizzazione	Si
Attività di tutoring svolta dai formatori o altre figure professionali	Sì
Erogazione di una parte del percorso da fruire a distanza (FAD)	Sì
Attività di monitoraggio dello stato di conseguimento degli obiettivi formativi	Sì
Modulazione dei modi e dei tempi (anticipare, posticipare) della verifica /valutazione degli apprendimenti	Sì

Allievi dei corsi IeFP partecipanti ai laboratori di recupero, potenziamento e passaggio	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Allievi partecipanti ai laboratori di recupero / allineamento	22 %
Allievi partecipanti ai laboratori dipotenziamento	0 %
Allievi partecipanti ai laboratori di passaggio	0 %

2.7. CONTINUITÀ E ORIENTAMENTO

Le attività di continuità presentano un livello di strutturazione sufficiente anche se sono prevalentemente orientate alla formazione delle classi. Le attività di orientamento coinvolgono tutti gli allievi. La qualità delle attività proposte agli allievi è in genere accettabile, anche se per lo più limitate a presentare i diversi percorsi formativi e/o i diversi sbocchi professionali. La sede formativa monitora informalmente i risultati (intende strutturare un monitoraggio formale) delle proprie azioni di orientamento. Gli stage e i project work sono attivati per un numero adeguato di ore, e sono più che sufficientemente adeguati sotto il profilo formativo.

Azioni realizzate per garantire la continuità formativa degli allievi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Sono previste attività di continuità	Si
Incontri tra docenti/formatori per scambio di informazioni utili alla formazione delle classi	Sì
Incontri tra docenti/formatori per definire le competenze in uscita e inentrata degli allievi	Sì

Azioni realizzate per orientare gli allievi in ingresso	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Sono presenti azioni di orientamento in ingresso	Si
Accoglienza di allievi di scuola secondaria di I grado per visita dellasede formativa	Sì
Attività laboratoriali per allievi di scuola secondaria di I grado nellasede formativa	No
Attività educative comuni con allievi di secondaria di I grado e allievidella sede formativa	No
Colloqui in ingresso con i singoli allievi e con le famiglie	Sì

Azioni realizzate per orientare gli allievi in itinere	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Sono previste azioni di orientamento in itinere	si
Attività di accompagnamento durante i percorsi formativi	Sì
Ri-orientamento formativo (percorsi passerelle)	Sì
Attività a richiesta degli allievi attraverso lo sportello diascolto	Sì

Azioni realizzate per orientare gli allievi in uscita	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Sono presenti azioni di orientamento in uscita	Sì
Presentazione agli allievi e alle famiglie dei diversi corsi post qualifica e post diploma	Sì
Colloqui individuali degli allievi con i formatori per ricevere supporto nella scelta del percorso post qualifica o post diploma	Si
Incontri degli allievi con docenti di scuole secondarie superiori	No
Visite presso scuole secondarie superiori	No
Collaborazione con soggetti esterni (consulenti, psicologi, ecc.) per le attività di orientamento	Si
Utilizzo di strumenti per l'orientamento (es. bilancio delle competenze, test attitudinali)	Si
Ricerca di aziende interessate ai profili professionali formati	Si
Comunicazione alle aziende dei nominativi degli allievi qualificati e diplomati	Si
Contatto degli allievi dopo l'uscita dalla sede formativa per monitorare l'inserimento lavorativo	Si

Aziende partner per stage formativi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Numero aziende partner per gli stage	30

2.8. MONITORAGGIO DEI PROCESSI

La mission della sede è ben definita e chiara al territorio, al corpo docente e formativo interno, alle famiglie e alle istituzioni. La sede formativa si pone come obiettivo del proprio lavoro la continua ricerca della qualità e dell'efficacia dei servizi formativi, cercando di rispondere sempre alle istanze della comunità cittadina. La sede formativa utilizza forme strutturate di monitoraggio delle azioni e le utilizza per riprogrammare le proprie azioni.

Attività di monitoraggio dei processi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Presenza di attività di monitoraggio dei processi	Sì

Strumenti per attività di monitoraggio	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Questionari rivolti all'utenza	Sì
Griglie di valutazione create ad hoc	Sì
Interviste individuali/di gruppo	Sì
Altra modalità	Sì

2.9. INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

La sede formativa ha rapporti con le aziende del territorio, per percorsi stage. Partecipa alle reti territoriali e ha collaborazioni con strutture di servizi per l'inserimento lavorativo e sociale. La sede formativa organizza incontri formali e momenti informali per coinvolgere le famiglie nella vita della sede e per presentare l'offerta formativa. La maggior parte delle famiglie partecipa agli incontri formali e ai momenti informali di vita della sede. Una parte dei genitori è coinvoltadirettamente nei progetti formativi dei propri figli.

Numerosità degli accordi stipulati	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Numero accordi stipulati con aziendeprivate	20
Numero accordi stipulati con aziendepubbliche	0
Numero accordi stipulati con associazionidelle imprese	0
Numero accordi stipulati con associazionidi categorie professionali	2
Numero accordi stipulati conorganizzazioni sindacali	0
Numero accordi stipulati con partner internazionali	0
Numero accordi stipulati con altri soggetti	0

Numero di accordi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Numero totale di accordi formalizzati con imprese e altri soggetti del mondo del lavoro	22

Oggetto degli accordi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Ampliamento dell'offerta formativa (aziende stage)	20
Formazione e aggiornamento del personale	0
Eventi e manifestazioni	0
Inclusione sociale degli allievi	0
Promozione benessere psico-sociale degliallievi	0
Condivisione/organizzazione/utilizzo deglispazi	2
Attività di ricerca, sviluppo e sperimentazione	0
Altro oggetto	0

Strutture di servizi con cui la sede formativa ha attivato accordi	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Altri enti di formazione professionale	No
Scuole secondarie di I grado	No
Scuole secondarie di II grado	Sì
Istituti tecnici superiori (ITS)	Sì
Istituti di formazione tecnica superiore (IFTS)	Sì
Enti di formazione accreditati	No
Università	Sì
Associazioni sportive	No
Associazioni culturali e religiose	No
Aziende del terzo settore (cooperative sociali, associazioni di volontariato, ONLUS, ecc.)	Sì
Autonomie locali (Regione, Provincia, Comune, ecc.)	Sì
Aziende sanitarie locali (ASL)	Sì
Aziende di servizi pubblici (ASP)	No
Servizi sociali	Sì
Servizi per il lavoro	Sì

Partecipazione a reti/partnership	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Numero totale reti	3

Attività prevalente svolta in rete	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
La sede formativa partecipa a reti	Si
Recupero della dispersione scolastica	Sì
Inclusione allievi con cittadinanza non italiana	Sì
Valutazione allievi	Si
Orientamento	Sì
Formazione e aggiornamento del personale	Sì
Metodologia e didattica	Sì

Azioni realizzate per il coinvolgimento delle famiglie	
	DATO DELLA SEDE FORMATIVA
Colloqui collettivi famiglie-formatori	Sì
Comunicazioni, cartacee ed tramite *app* di messaggistica online, inerenti alla partecipazione, frequenza al corso, condotta e profitto del proprio figlio	Sì
Colloqui individuali a sportello	Sì
Incontri individuali con i genitori per indagare e rilevare tempestivamente eventuali necessità e bisogni relativi a problemi di natura personale, relazionale, familiare, scolastico-formativa	Sì
Orientamento congiunto allievi-famiglie	Sì
Incontri formativi con esperti e testimoni privilegiati su tematiche riguardanti la promozione della Cultura della legalità ed Educazione civica	Sì
In caso di ragazzi con esigenze specifiche, incontri con assistenti sociali, psicologici e neuropsichiatri	Sì
Incontri per la restituzione dei risultati e la consegna dei documenti di valutazione o attestazione finale	Sì
Incontri di orientamento e accompagnamento al *placement*	Sì

PREVISIONI 2022

- Corsi regionali Programma "**Garanzia Giovani"**
- Corso **"Operatore del Benessere - erogazione dei servizi di trattamento estetico"** OF/2021 "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale – CULTURA e LEGALITÀ" (in attesa di approvazione graduatorie)
- Corsi autofinanziati **IAA (Interventi Assistiti con gli Animali)** (Determina Dirigenziale n° 1986 del 19.11.2020 e n° 285 del 24.02.2022)
- Corso autofinanziato **Tecnico di Cucina** (Determina Dirigenziale n° 285 del 24.02.2022)
- Corso autofinanziato **Acconciatore/Parrucchiere** (Determina Dirigenziale n° 285 del 24.02.2022)
- Corso autofinanziato **Estetista** (Determina Dirigenziale n° 1596 del 05.10.2021)
- Impegno di spesa per un piano commerciale di marketing e promozione dei suddetti corsi autonomamente finanziati
- Corsi per la **Formazione Continua** aziendale con Fondi Paritetici Interprofessionali
- Progetto in partenariato "**BANCO DI PROVA**" - Avviso pubblico per il finanziamento di progetti a valere sulle risorse del PNRR – Missione 5 – Componente 3 – Investimento 3 - Annualità 2022 (in attesa di approvazione)
- Progetto in partenariato "**STAND UP AND FOLLOW ME**" - Avviso "Spazi aggregativi di prossimità 2022" – Impresa Sociale Con i Bambini, soggetto attuatore del "Fondo per il Contrasto della Povertà Educativa Minorile" (in attesa di approvazione)

3.6 Procedure di monitoraggio e valutazione

Trasversalmente a tutte le attività realizzate da Enaip IS una specifica attenzione viene posta alla rilevazione della soddisfazione del cliente realizzata attraverso diverse modalità e strumenti a seconda dei diversi processi formativi, di orientamento, di inserimento lavorativo. In generale si può dire che si opera a due livelli:

a. Modalità di rilevazione **della soddisfazione dei clienti e della qualità percepita**, con raccolta e analisi dati individuali, per corso e comparati per anno; Modalità occasionale e/o a progetto per attività saltuarie o meno strutturate; Rilevazione dei risultati oggettivi dell'attività svolta in termini di successo formativo e/o occupazione dei destinatari;
b. Rilevazione attraverso gli indici del Sistema Qualità, che tiene sotto controllo dell**'efficienza del sistema** in termini di capacità di supporto allo svolgimento delle attività di struttura, attraverso le specifiche procedure operative e la correlata modulistica, nonché in relazione alla presenza di eventi critici, quali non conformità di tipo gestionale e reclami dell'utenza diretta e indiretta.

Nel 2021 i valori conseguiti in ordine alla soddisfazione del cliente sono in linea con quelli attesi dai sistemi di valutazione regionale e raccolti al fine di implementare il sistema di accreditamento.

3.7 Forme di coinvolgimento dei lavoratori

Durante l'anno 2020, con l'intento di coinvolgere il personale dipendente di Enaip IS e il personale di ENAIP Nazionale affiancato per la riorganizzazione e il risanamento la presidenza e la direzione hanno organizzato degli incontri finalizzati a:

- informare delle scelte societarie e gestionali;
- co-costruire le procedure da seguire e verificarne l'attuazione e la funzionalità, con particolare attenzione alle interazioni tra funzioni diverse;
- confrontarsi su progetti specifici o in casi di particolare necessità con i singoli gruppi di lavoro per progetto;
- sviluppare l'attività autofinanziata/commerciale.

Nel futuro si intendono proseguire, riprogettandoli, gli incontri con il personale, finalizzandoli anche all'accompagnamento in itinere e alla valutazione dei risultati raggiunti nei diversi percorsi formativi, nonché in generale alla condivisione degli obiettivi di crescita e di

miglioramento dei processi di lavoro e della qualità dei percorsi, da fissare e perseguire come impresa sociale.

E' opportuno qui sottolineare che il processo di riorganizzazione, di ridefinizione delle procedure e soprattutto di integrazione fra culture organizzative diverse (proprie del personale di Enaip IS da una parte e di quello di ENAIP Nazionale operante a supporto e in assistenza tecnica dall'altra) è stato molto impegnativo, faticoso, non privo di conflittualità ed "incidenti di percorso".

Tuttavia, la strada intrapresa, ossia quella di un costante e rigoroso accompagnamento di questi processi, accogliente delle difficoltà e nello stesso tempo determinato negli obiettivi e molto esigente, è l'unica in grado di permettere ad Enaip IS di raggiungere gli ambiziosi obiettivi che il management ed il personale si sono fissati.

3.7 Strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri

Il 2022 sarà l'anno del Programma 'Garanzia di occupabilità dei lavoratori" (GOL),oltre naturalmente alla nuova programmazione Comunitaria FSE. L'auspicio è che i due programmi 'si parlino' per evitare sovrapposizioni ed assicurare complementarietà, per investire al meglio le risorse straordinarie che questi due interventi mettono in circolo.

È evidente che la connessione tra formazione e lavoro dovrà essere sempre più strategica.

Enaip IS da anni è accreditata sia per la formazione che per i Servizi per il lavoro. I sistemi formativi devono necessariamente evolversi in relazione ai profondi cambiamenti che intervengono nel mercato del lavoro. L'impegno che ci aspetta in questo anno è quello di intercettare, magari anticipare, tempestivamente i fabbisogni che arrivano dalle imprese e connetterli con le risorse programmate dalle Regioni. Non solo quindi l'offerta di corsi, ma anche l'intreccio con il gli imprenditori nella strutturazione delle proposte formative coerenti con le strategie di sviluppo territoriale: questo è l'approccio con cui stiamo raccogliendo questa sfida. L'impegno che stiamo ponendo per cercare entrare con nostre proposte sia in Campania che nel Lazio nella filiera dell'ITS, va in questa direzione.

Inoltre lo sviluppo esponenziale che emerge in alcuni settori, come ad esempio ICT, e l'approvazione di alcuni provvedimenti per i corsi di aggiornamento nel settore dell'automotive ci fanno ragionevolmente immaginare che anche il settore dei progetti autofinanziati, a partire da questo anno, possa avere un incremento soddisfacente.

3.8 Dettaglio programmazione attività 2022

Formazione Finanziata: attività acquisite 2021-2022 (in continuità 2021 o avvio 2022)

Tenendo conto che quanto si andrà ora ad esporre **potrà subire ulteriori rallentamenti o variazioni (oltre a quelli già qui tenuti in considerazione)** le attività sottoelencate si riferiscono a progetti già approvati, che continueranno o prenderanno avvio nel 2021, a testimonianza del fatto che lo sviluppo delle attività previste si fonda su basi certe:

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
Attività Acquisita			
ATTIVITA	**SEDE**	**IMPORTO**	**INTERVENTO**
BENESSERE NAPOLI 2018 - 3° ANNO	Napoli	57.968,45	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
TECNICO TRATTAMENTI ESTETICI_NAPOLI - 2016-4° ANNO	Napoli	42.977,58	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
IFTS - NAPOLI 4° edizione	Napoli	180.000,00	Istruzione e formazione Tecnica Superiore – IFTS Turismo
A SCUOLA DI EMOZIONI	Napoli	57.265,40	Progetto contro abbandono scolastico in collaborazione con quattro scuole di Napoli (quota parte)
OF - FOGGIA 2018	Foggia	169.619,61	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
DISP DIS 19	Foggia	139.266,38	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
IeFP RISTORAZIONE	Foggia	143.774,97	IeFP Istruzione e formazione professionale – Triennale – 20 allieve (quota parte)
Riqualificazione OSS	Foggia	43.520,29	POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Avviso Pubblico n. 4/FSE/2020 "Riqualificazione OSS": A.D. n.1219 del 06/07/2020 Pubblicato sul BURP n.99 del 09/07/2020
DIGITAL INCLUSION OF LOW SKILLED ADULT PEOPLE ERASMUS +	Roma	11.744,00	Progetto nell'ambito del Programma Erasmus+1 Educazione degli Adulti - Attività KA2 Partenariati Strategici
TIROCINI DISABILI 2.1	Roma	15.426,54	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
TIROCINI DISABILI 2.2	Roma	118.923,85	POR 2014-2020 AVVISO TIROCINI EXTRACURRICOLARI PER PERSONE CON DISABILITA' (quota parte)
PERLA - PERCORSI DI EMERSIONE REGOLARE DEL LAVORO IN AGRICOLTURA FAMI CAPOFILA REGIONE LAZIO	Roma	25.535,53	Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato (quota parte)

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
Attività Acquisita			
ATTIVITA	**SEDE**	**IMPORTO**	**INTERVENTO**
TERZO SETTORE DIALOGO SOCIALE PROGRAMMAZIONE FONDI UE E REGOLAMENTI COMUNITARI PON SPAO	Roma	38.416,77	Avviso Pubblico per l'individuazione di soggetti attuatori per la realizzazione di interventi di formazione specialistica destinati ai volontari/associati/occupati del terzo settore in materia di dialogo sociale (quota parte)
MESTIERI DEL CINEMA 1 PA 1	Roma	37.633,91	Asse I - POR FSE 2014/2020,
MESTIERI DEL CINEMA 1 PA 2	Roma	37.298,59	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
MESTIERI DEL CINEMA 1 PA 3	Roma	8.347,64	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
MESTIERI DEL CINEMA 2 MAV 1	Roma	36.902,94	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
MESTIERI DEL CINEMA 2 MAV 2	Roma	21.581,02	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
MESTIERI DEL CINEMA 2 MAV 3	Roma	7.657,64	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo

ATTIVITA' ISTITUZIONALE			
Attività Acquisita			
ATTIVITA	**SEDE**	**IMPORTO**	**INTERVENTO**
MESTIERI DEL CINEMA 3 RI 1	Roma	37.619,27	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
MESTIERI DEL CINEMA 3 RI 2	Roma	37.629,59	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
MESTIERI DEL CINEMA 3 RI 3	Roma	7.657,64	Programma Operativo della Regione Lazio F.S.E. Programmazione 2014 – 2020 Asse 3 Istruzione e Formazione Obiettivo Specifico 10.4 - Internazionalizzazione e l'innovazione del settore audiovisivo
IMPORTO STIMATO TOTALE		**1.276.767,60**	

ATTIVITA' AUTOFINANZIATA		
Attività avviata e/o da avviare		
ATTIVITA'	**SEDE**	**IMPORTO**
TIROCINI CURRICULARI e EXTRACURRICULARI	ROMA	9.250,00
REVISORI-modulo A_1 Autostart	ROMA	8.333,00
REVISORI-modulo B_1 Autostart	ROMA	37.000,00
REVISORI-modulo A_1 Novacar	ROMA	25.000,00
REVISORI-modulo B_ 1 Novacar	ROMA	37.000,00
REVISORI AGGIOR AULA	ROMA	56.000,00
MECCATRONICI – Autostart/Novacar	ROMA	11.010,00
IAA- FOGGIA	FOGGIA	10.176,00
IMPORTO STIMATO TOTALE		**193.769,00**

Sviluppo Formazione Autofinanziata e attività programmate per il 2022

Da un'analisi di efficacia condotta sulle attività di tipo commerciale intraprese dall'ente, è emerso che nell'ambito della formazione autofinanziata risultano maggiormente funzionali e redditizi gli interventi collegati ad attività o aggiornamenti obbligatori per determinate categorie. Anche per il 2022 si riproporranno pertanto corsi di tipo specialistico e si proseguirà l'impegno per l'attivazione di tirocini di inserimento. Per un maggiore sviluppo della formazione autofinanziata, garantendo qualità ed efficacia delle attività, si è inoltre deciso di curare alcuni specifici settori nei quali si dispone di esperienza consolidata o di relazioni e partnership significative, ampliando così la gamma di offerte formative e allargando la programmazione ad altri settori di interesse. Si tratta del settore auto-moto e di quello dell'IT.

Si precisa che per alcune attività l'ente è già in possesso della relativa autorizzazione allo svolgimento dei corsi mentre per altre (segnalate in corsivo nel sottostante elenco) si prevede, nel corso del 2022, di procedere all'acquisizione della relativa autorizzazione e alla promozione degli interventi. Anche nel settore socio-educativo e in quello del cinema e audiovisivo si stanno progettando nuove attività da sviluppare a partire dal 2022.

SEZIONE D

4 ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

4.1 Analisi delle entrate e dei proventi; analisi delle uscite e degli oneri

A conclusione del Bilancio Sociale 2021 si rinvia – per l'analisi delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri – al Bilancio civilistico relativo all'esercizio 2021, approvato nella seduta della Assemblea soci del 27 aprile 2022, corredato dalla Nota integrativa.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la C.C.I.A.A. di Roma n.204354/01 del 6/12/2001

Il sottoscritto Andrea Maestrelli, in qualità di Professionista incaricato, dichiara, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della Legge 340/2000, che il presente documento è conforme all'originale depositato presso l'ente.

Firmato

Dott. Andrea Maestrelli